

ファクシミリ通信網サービス利用のための  
技術パンフレット  
(WEB接続編 [2])

- 利用状況ご確認サービス —
- 配送状況ご確認サービス —

第 10.0 版

2017 年 06 月 13 日

NTTコミュニケーションズ株式会社

本資料の内容は、装置の機能追加などにより追加・変更されることがあります。なお、内容についての問い合わせ先は、以下のとおりです。

NTTコミュニケーションズ株式会社  
ボイス&ビデオコミュニケーションサービス部

(c) NTT Communications 2017

- ・ Windows®は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- ・ Microsoft®は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- ・ Internet Explorer®は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- ・ Firefox®は Mozilla Foundation が所有する商標です。
- ・ その他の製品名などの固有名称は、各メーカーの登録商標または、商標です。
- ・ 本文中の各社の登録商標または商標には、TM・®マークは表示していません。

## 内容

---

<b>1 概要</b>	<b>2</b>
1.1 用語の説明	2
1.2 サービスの概要	3
1.2.1 利用状況ご確認サービス	3
1.2.2 配送状況ご確認サービス	3
1.3 サービスのご利用条件	4
1.4 WWWブラウザのご利用時の注意点	5
<b>2. 利用状況ご確認サービス</b>	<b>6</b>
2.1 認証画面	6
2.2 サービスメニュー画面	8
2.3 利用状況検索画面	9
2.3.1 ご利用期間	11
2.3.2 出力形式	12
2.4 利用状況検索結果	13
2.4.1 呼毎検索結果	15
2.4.2 宛先毎検索結果	17
2.5 出力形式	18
2.5.1 WWW画面	18
2.5.2 テキストファイル	19
2.5.3 テキストファイル(大量検索)	20
2.6 お客様認証パスワード更新画面	21
2.7 利用状況ファイル作成ご確認画面	23
2.8 エラー画面	24
<b>3. 配送状況ご確認サービスにおける入出力条件</b>	<b>26</b>
3.1 認証画面	26
3.2 サービスメニュー画面	28
3.3 配送状況検索画面	29
3.3.1 ご利用期間	31
3.3.2 出力形式	32
3.4 配送状況検索結果	33
3.4.1 呼毎検索結果	34
3.4.2 宛先毎検索結果	35
3.5 出力形式	36
3.5.1 WWW画面	36
3.5.2 テキストファイル	37
3.5.3 テキストファイル(大量検索)	38
3.6 お客様認証パスワード更新画面	40
3.7 配送状況ファイル作成ご確認画面	42
3.8 エラー画面	43

## まえがき

---

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(以下、NTTコミュニケーションズといいます)のサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

この資料は、NTTコミュニケーションズが提供しておりますファクシミリ通信網サービスについての技術パンフレットです。WEBブラウザで、ファクシミリ通信網の「利用状況ご確認サービス」、「配送状況ご確認サービス」をご利用いただく際に必要な、WEBブラウザの環境や文書規約などの技術的説明を記載しております。

接続条件などのファクシミリ通信網の詳細な技術情報や、各サービスのご利用方法に関しては、技術資料(TCP/IP 接続編)、技術パンフレット(TCP/IP 接続編)、およびご利用の手引きなどをご参考ください。なお、NTTコミュニケーションズはこの資料の内容をもって通信の品質を保証するものではありません。

今後、この資料はサービス項目の追加、変更に合わせて、予告なく変更される場合があります。

## 1. 概要

---

### 1.1 用語の説明

---

(1) ファクシミリ通信

文字、図形等の書画を送受する電気通信をいいます。

(2) ファクシミリ通信網

ファクシミリ通信用に供するためのデジタル伝送路、蓄積変換装置等からなる電気通信回線設備をいいます。

(3) ファクシミリ通信網サービス

ファクシミリ通信網を使用して行う電気通信サービスをいいます。(公衆ファクスサービスとなるものを除きます。)

(4) BizFAX スマートキャスト(略称:スマートキャスト、旧称:iFAX)

NTTコミュニケーションズのファクシミリ通信網サービスのことで、E-Mail と FAX の相互通信を可能にしたネットワークサービスです。

(5) HTTP(Hyper Text Transfer Protocol)

インターネットにおいて WWW(World Wide Web)サーバと WWW ブラウザの間で通信するためのプロトコル(手順)です。本サービスにおいては、

①WWW サーバ : BizFAX スマートキャスト側

②WWW ブラウザ : お客様側

となります。

(6) TLS/SSL (Transport Layer Security /Secure Sockets Layer)

米 Netscape Communications 社が開発した SSL3.0 をもとに TLS1.0 として国際標準化された暗号プロトコルです。秘密鍵暗号方式と公開鍵暗号方式を組み合わせ、盗聴、なりすまし、改竄等を防止します。本サービスにおいては TLS1.2 を使用しています。

(7) Cookie

お客様の WWW ブラウザと WWW サーバの間で通信する際に、お互いに特定の文字列(この文字列を Cookie と言います)をつけて通信することにより、http 通信の連続性を確保する技術です。

(8) TCP/IP(Transmission Control Protocol / Internet Protocol)

インターネットや LAN におけるコンピュータ間の通信に広く利用されている通信プロトコル(手順)です。

## 1.2 サービスの概要

---

BizFAX スマートキャストのWEB 接続サービスは、インターネットに接続している WWW ブラウザに表示された画面に、必要事項を入力していただくことにより、以下のサービスが利用可能です。

### (1) 利用状況ご確認サービス

ブラウザ上に入力した条件で、お客様がご利用になられた BizFAX スマートキャストの明細情報を参照・ダウンロードすることができるサービスです。

### (2) 配送状況ご確認サービス

ブラウザ上に入力した条件で、お客様がご利用になられた BizFAX スマートキャストの配送情報を参照・ダウンロードすることができるサービスです。

お客様の利用される WWW ブラウザ端末とサーバ間の通信については、TLS1.2 による暗号通信方式を採用しております。お客様から入力いただいた情報、サーバから出力される情報については暗号化されておりますので、安心してご利用ください。

### 1.2.1 利用状況ご確認サービス

---

#### (1) 利用状況検索

検索条件(期間指定)を入力し、検索ボタンを押下することにより、明細情報を WWW ブラウザに表示し、確認することができます。

また、検索結果を CSV ファイルとしてダウンロードすることもできます。

#### (2) お客様認証パスワード更新

「利用状況ご確認サービス」のログインパスワードを、更新することができます。

#### (3) 利用状況ファイル作成ご確認

「利用状況検索」にて出力形式を「テキストファイル(大量検索)」として検索した実行結果(CSV ファイル作成進捗)を確認することができます。

CSV ファイルが作成済みの場合、ダウンロードすることができます。

### 1.2.2 配送状況ご確認 サービス

---

#### (1) 配送状況検索

検索条件(期間指定、受付番号、ダイヤル手順)を入力し、検索ボタンを押下することにより、配送状況を WWW ブラウザに表示し、確認することができます。

また、検索結果を CSV ファイルとしてダウンロードすることもできます。

※配送中の情報は、確認することができません。

#### (2) お客様認証パスワード更新

「配送状況ご確認サービス」のログインパスワードを、更新することができます。

#### (3) 配送状況ファイル作成ご確認

「配送状況検索」にて出力形式を「テキストファイル(大量検索)」として検索した実行結果(CSV ファイル作成状況)を確認することができます。

CSV ファイルが作成済みの場合、ダウンロードすることができます。

## 1.3 サービスのご利用条件

---

各サービスのご利用にあたっての条件を説明します。

### (1) サービスのご利用環境(推奨環境)

- ① WWW ブラウザ端末
  - OS : Windows7、Windows10
  - ※ 他 OS の動作は保証しません。
- ② WWW ブラウザ
  - Internet Explorer 11
  - Firefox ESR 52
  - ※ 他ブラウザの動作は保証しません。

本サービスは、セキュリティ確保のため暗号通信方式(TLS1.2)を採用しております。  
WWW ブラウザで TLS1.2 を利用する設定が必要となります。

お客様がご利用になっているインターネットサービスプロバイダによっては、TLS1.2 がご利用  
いただけない場合がございます。詳細はインターネットサービスプロバイダにご確認ください。

お客様の WWW ブラウザと BizFAX スマートキャスト側 WWW サーバ間の通信を一連的に管  
理するため Cookie を利用しております。WWW ブラウザで Cookie を利用する設定が必要となり  
ます。

### (2) 利用状況ご確認サービス

【ご利用可能なお客様】

- ・BizFAX スマートキャスト 閉域接続型契約者
- ・BizFAX スマートキャスト インターネット接続型契約者
- ・BizFAX スマートキャスト FAX 接続型契約者

### (3) 配送状況ご確認サービス

【ご利用可能なお客様】

- ・BizFAX スマートキャスト 閉域接続型契約者
- ・BizFAX スマートキャスト インターネット接続型契約者
- ※ BizFAX スマートキャスト FAX 接続型契約者につきましては、このサービスはご利用に  
はなれません。

## 1.4 WWW ブラウザのご利用時の注意点

---

- 「利用状況ご確認サービス」、「配送状況ご確認サービス」をご利用時には、ブラウザ付属のツールバー内および画面プロパティメニューの「前に戻る」「次に進む」「最新の情報に更新」を使用しないでください。使用された場合、内容が正常に表示されない場合があります。
- 1台の端末から複数のウィンドウ、もしくは複数のタブを用いて同時に検索しないでください。同時に検索された場合、内容が正常に表示されない場合があります。

## 2. 利用状況ご確認サービス

### 2.1 認証画面

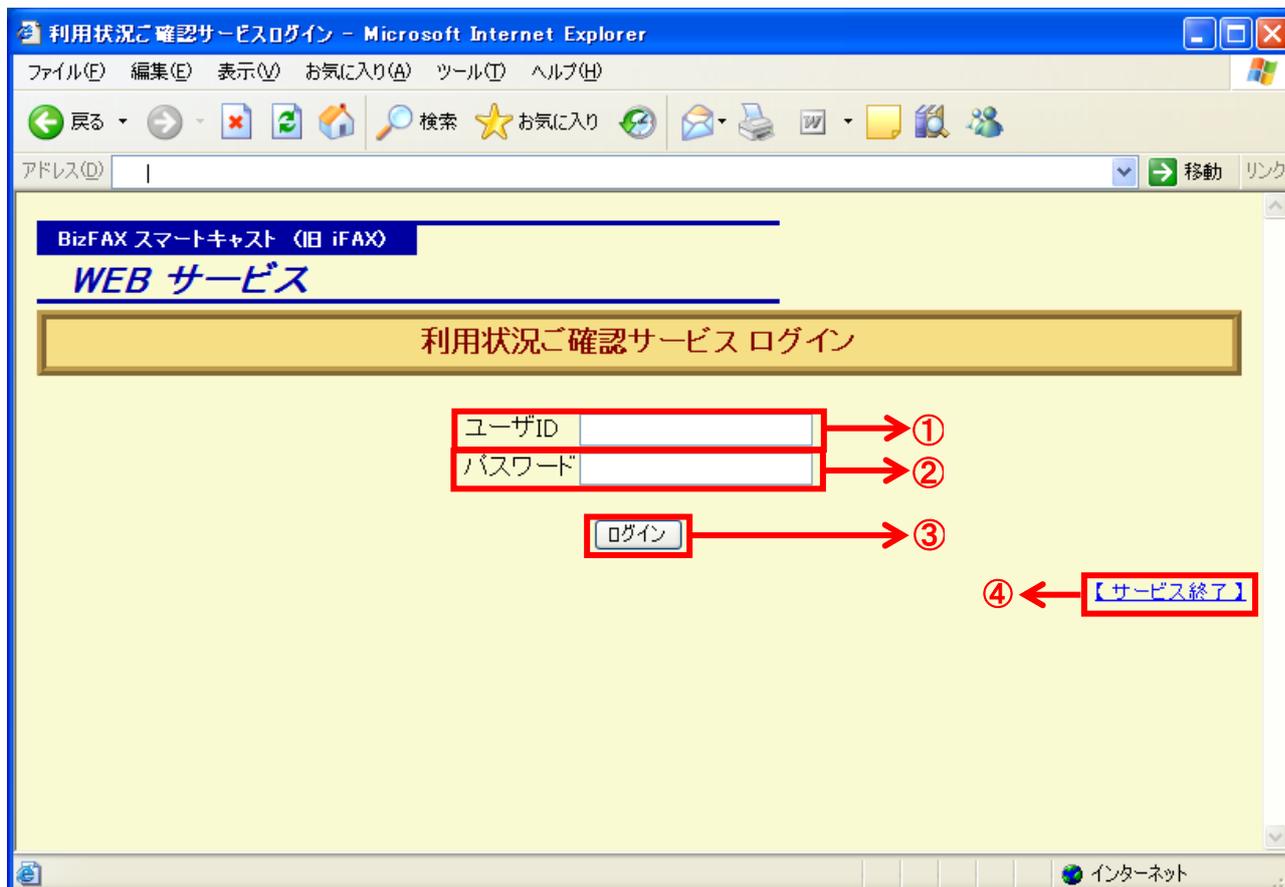


図 2.1-1 認証画面

BizFAX スマートキャスト WEB サービス画面で、「利用状況ご確認サービス」を押下後、本画面へ遷移いたします。(図 2.1-1 認証画面)

認証画面イメージを、図 2.1-1 認証画面に示します。

本画面から以下のサービスへ遷移することができます。(表 2.1-1 認証画面項目一覧)

※パスワードを忘れた場合は、お手数ですが、BizFAX サービスセンタまでご連絡願います。

BizFAX サービスセンタ 0120-161011 (9:00-17:00 土・日・祝日を除く)

項番	項目名	遷移先	内容	入力条件	備考
①	ユーザ ID	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>閉域接続型、インターネット接続型をご契約のお客様</b> 「BizFAX スマートキャストご契約申込内容のご案内」に記載の【ユーザ ID(400 または 500 ではじまる 10 桁の番号)】</li> <li>➤ <b>FAX 接続型をご契約のお客様</b> ご契約の電話番号</li> </ul>	半角数字	-
②	パスワード	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>パスワードを更新されていないお客様</b> 「BizFAX スマートキャスト照会サービスご契約申込内容のご案内」に記載されているパスワード</li> <li>➤ <b>パスワードを更新されたお客様</b> 「お客様認証パスワード更新画面」で更新したパスワード</li> </ul>	半角英数字	入力内容は * で表示
③	ログイン	<b>サービスメニュー画面</b>	ボタン押下後、入力された値(ユーザ ID、パスワード)を基にログイン処理を実行	-	-
④	サービス終了	-	ブラウザを閉じる	-	-

表 2.1-1 認証画面項目一覧

## 2.2 サービスメニュー画面

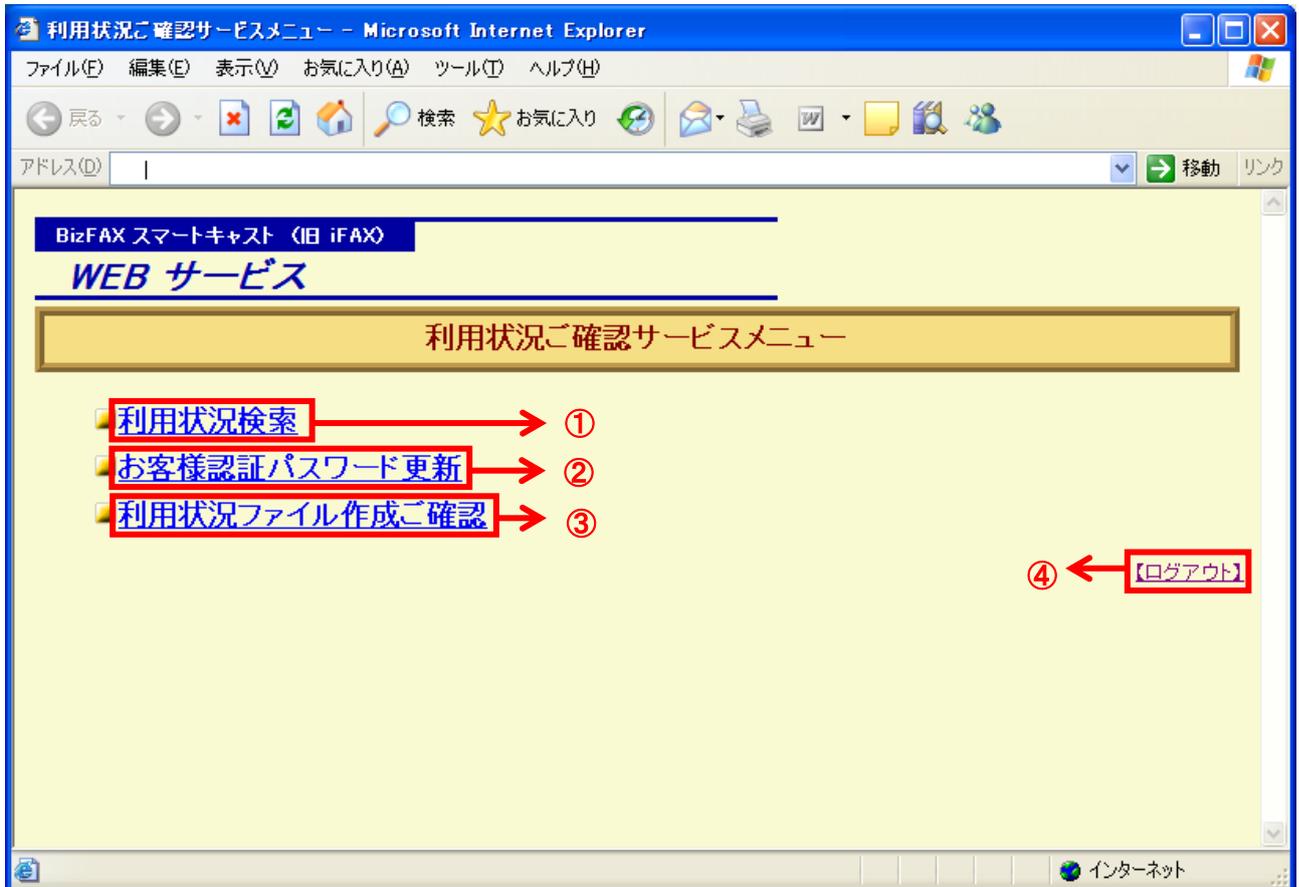


図 2.2-1 サービスメニュー画面

サービスメニュー画面イメージを、図 2.2-1 サービスメニュー画面に示します。

本画面から以下のサービスへ遷移することができます。(表 2.2-1 サービスメニュー項目一覧)

項番	項目名	遷移先	内容
①	利用状況検索	利用状況検索画面	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 利用状況の検索</li> <li>➢ 検索結果ファイルのダウンロード</li> </ul>
②	お客様認証パスワード更新	お客様認証パスワード更新画面	利用状況確認サービスのログインパスワード更新
③	利用状況ファイル作成ご確認	利用状況ファイル作成ご確認画面	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ テキストファイル(大量検索)の作成結果確認</li> <li>➢ (作成されていた場合)検索結果ファイルのダウンロード</li> </ul>
④	ログアウト	認証画面	ログアウトし、認証画面へ遷移

表 2.2-1 サービスメニュー項目一覧

## 2.3 利用状況検索画面

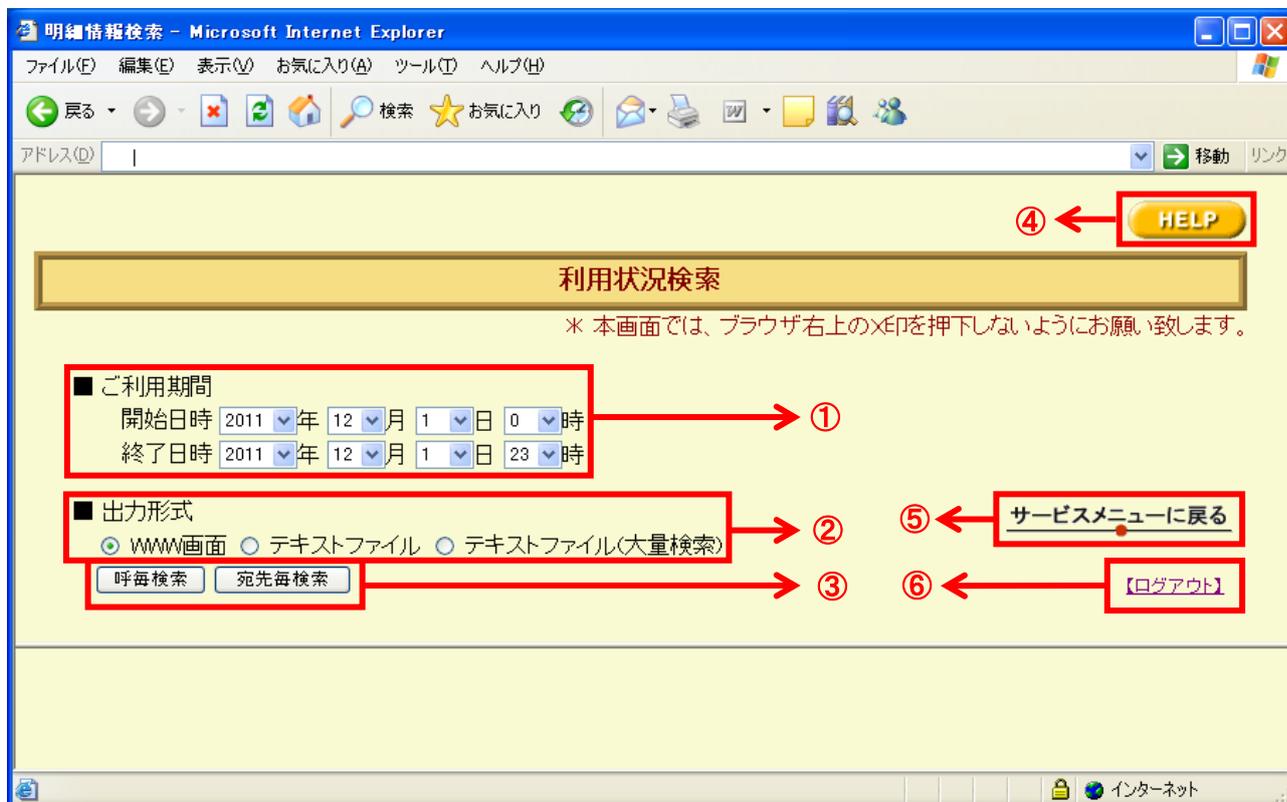


図 2.3-1 利用状況検索画面

利用状況検索画面イメージを、**図 2.3-1 利用状況検索画面**に示します。  
本画面から以下のサービスへ遷移することができます。(表 2.3-1 利用状況検索画面項目一覧)

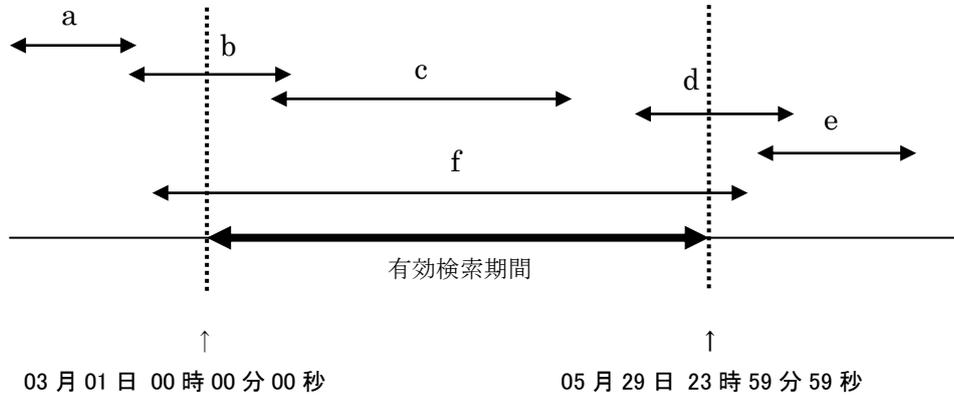
項番	項目名	遷移先	内容	入力条件	備考
①	ご利用期間	-	検索されたい期間を指定 > 開始日時: 検索の開始期間 > 終了日時: 検索の終了期間	> プルダウンで選択 > 前々月 1 日 0 時 ~ 前日 23 時が有効検索期間 > 最大 1 ヶ月	入力条件以外の場合は、ポップアップウィンドウを表示します。(表 2.3.1-1 検索期間入力エラー)
②	出力形式	-	出力したい形式を選択します。 > <b>WWW画面</b> : 検索結果をブラウザ上に検索結果を表示 > <b>テキストファイル</b> : 検索結果をテキストファイルに出力 即時ダウンロード可 > <b>テキストファイル(大量検索)</b> : 検索結果をテキストファイルに出力 即時ダウンロード不可	-	出力形式は、規定値を設定しています。 規定値をオーバーするとメッセージが表示され、検索は実行されません。
③	検索形式	利用状況 検索結果	検索したい形式を選択します。 > <b>呼毎検索</b> : 発信単位で検索 > <b>宛先毎検索</b> : 宛先単位で検索	-	-
④	HELP	利用状況 検索ヘルプ	利用状況検索ヘルプ画面へ遷移	-	-
⑤	サービスメニューに戻る	サービスメニュー画面	サービスメニュー画面へ遷移	-	-
⑥	ログアウト		ログアウトし、認証画面へ遷移	-	-

表 2.3-1 利用状況検索画面項目一覧

### 2.3.1 ご利用期間

ご利用期間の入力条件毎の表示メッセージを以下に示します。(表 2.3.1-1 検索期間入力エラー)

例：2017年05月30日に検索を行った場合



	入力条件	表示メッセージ
a	有効検索期間より前の期間のみを指定	検索期間が不正です。
b	有効検索期間より前の期間を含んで指定	開始日時は前々月1日以降に設定して下さい。 ※検索条件については、HELPをご参照ください。
c	有効検索期間内であるが、最大検索期間(1ヶ月)を超えて指定	検索期間が不正です。 最大検索期間は1ヶ月となります。 ※検索条件については、HELPをご参照ください。
d	有効検索期間より後の期間を含んで指定	「終了日時」を前日 23 時 59 分 59 秒として検索
e	有効検索期間より後の期間のみを指定	
f	有効検索期間より前および後の期間を含んで指定	検索期間が不正です。 開始日時は前々月1日以降に設定して下さい。 ※検索条件については、HELPをご参照ください。
g	「終了日時」が「開始日時」より前の指定	検索期間が不正です。 開始日時は終了日時より前を設定して下さい。
h	「開始日時」と「終了日時」が暦上に存在しない月日である指定	検索期間が不正です。 暦上に存在する日付を設定して下さい。

表 2.3.1-1 検索期間入力エラー

#### 【注意事項】

※「終了日時」が当日 0 時以降を入力した場合、前日 23 時 59 分 59 秒として検索します。

## 2.3.2 出力形式

検索結果の件数が、各出力形式の規定値よりも多かった場合には、別の出力形式もしくは条件絞込みを推奨するメッセージが表示されます。この場合、検索期間を変更するか、より件数の多い出力形式に変更して再度検索してください。

出力形式 検索結果件数	WWW 画面	テキストファイル	テキストファイル(大量検索)
0	(a)0HIT 表示	(a)0HIT 表示	(a)0HIT 表示
1～1,000	検索実行	検索実行	検索実行
1,001～10,000	(b)CSV オンデマンド	検索実行	検索実行
10,001～100,000	(c)CSV バッチ	(c)CSV バッチ	検索実行
100,001～	(d)検索不可	(d)検索不可	(d)検索不可

表 2.3.2-1 出力形式と検索結果件数

	エラー文言
(a) 0HIT 表示	ご指定の検索期間に該当する情報はございませんでした。
(b) CSV オンデマンド	ヒット件数が多すぎます。 検索期間を絞り込むか、出力形式を「テキストファイル」として下さい。
(c) CSV バッチ	ヒット件数が多すぎます。 検索期間を絞り込むか、出力形式を「テキストファイル(大量検索)」として下さい。
(d) 検索不可	ヒット件数が多すぎます。 検索期間を絞り込んでください。

表 2.3.2-2 エラー文言一覧

## 2.4 利用状況検索結果

---

利用状況検索画面で選択した検索形式により検索結果が分かれます。

- (1) 呼毎検索 … 呼毎検索結果
- (2) 宛先毎検索 … 宛先毎検索結果

利用状況検索結果の出力項目毎表示条件は以下の通りです。

(表 2.4-1 出力項目毎表示条件)

カラム名	表示項目名	表示条件
発信日時		時間は24時間で表示します。(例)2017/05/30 23:30:30 ・時刻指定呼には、指定日時が設定されます。 ・時刻指定呼の再送信時には、指定日時が設定されます。 ・再送信時には、元の発信日時が設定されます。
通信種別	一般	通常の1対1通信時に表示します。
	同報	同報手順による通信時に表示します。
	再送信	再送信による通信時に表示します。
	F案登録	ファクシミリ案内IPによる画面情報登録時にIP側に表示します。
	F案取出	ファクシミリ案内取出しの通信時に取出し側に表示します。
	IP課金	IP課金のファクシミリ案内画面取出しの通信時にIP側に表示します。
	着信課金	着信課金契約者への通信時に着信側に表示します。
	EC通信	センター(BizFAX スマートキャスト閉域接続型契約)への通信時に発信側に表示します。
発信番号		FAX 発信時には発信電話番号、MAIL 発信時には発信メールアドレスを表示します。 ・通信種別が「IP 課金」の場合は、「*****」が設定されます。 ・MAIL 発信時で、通信種別が「着信課金」の場合は、発信状況に合わせてユーザ ID またはメールアドレスを表示します。 ・64byte を超えるメールアドレスについては、64byte まで表示します。
着信番号		FAX 着信時は着信電話番号、MAIL 着信時には着信メールアドレスを表示します。 ・呼毎検索時に、通信種別が「同報」もしくは「再送信」で複数宛先の場合は、「-----」が設定されます。 ・通信種別が「F 案登録」の場合は、「-----」が設定されます。 ・MAIL 着信時で、通信種別が「着信課金」「IP 課金」の場合は、メールアドレスを表示します。 ・MAIL 着信時で、通信種別が「一般」「同報」「再送信」「EC 通信」の場合は、発信手順に合わせてユーザ ID またはメールアドレスを表示します。 ・MAIL 着信時で、通信種別が「F 案取出」の場合は、ユーザ ID を表示します。 ・64byte を超えるメールアドレスについては、64byte まで表示します。
対地名		国際通信時に、対地名を英字で表示します。 ・呼毎検索時に、通信種別が「同報」もしくは「再送信」で複数宛先の場合は、「-----」が設定されます。 ・MAIL 着信時は、「MAIL」が設定されます。 ・FAX 着信であり、国内通信の場合は「JAPAN」が設定されます。
紙サイズ・通信モード	A4N、A4F、B4N、B4F、A4G3N、A4G3F、B4G3N、B4G3F、A4G4N、A4G4F、B4G4N、B4G4F	宛先毎検索時のみ表示します。 発信側の紙サイズ・通信モードを表示します。 ・MAIL 発信時には、「紙サイズ+通信モード」の情報が設定されます。 ・FAX 発信時には、「紙サイズ+端末種別+通信モード」の情報が設定されます。
宛先数		呼毎検索時のみ表示します。
受付頁数		呼毎検索時のみ表示します。
送信頁数		配送した頁数を表示します。(物理的頁数) ※ 送信頁数が1であっても、課金頁数が2の場合があります。 ・呼毎検索時には宛先合計頁が設定されます。
課金頁数		配送した頁数を表示します。(課金対象頁数) ・呼毎検索時には宛先合計頁が設定されます。
割引種別	スペース	通常時
	夜間	発信日時が19:00:00~7:59:59までの通信時に表示します。
	土日祝	発信日時が土日祝時に表示します。夜間時には、「夜間」と表示します。
通信料		BizFAX スマートキャスト通信料

表 2.4-1 出力項目毎表示条件

----- : 表示ができない項目です。

\*\*\*\*\* : 非表示項目です。

#### 【注意事項】

※通信料が発生しないサービスは、表示されません。

※一宛先に対し異なる画面サイズ、または異なる通信モードで送信した場合には、宛先毎検索結果では通信料が合算して表示されます。

## 2.4.1 呼毎検索結果

利用状況検索画面で、ご利用期間と出力形式を指定し、「呼毎検索」ボタンを押下することで結果が得られます。

呼毎検索結果の発信日時(呼指定宛先毎検索)を押下することにより、発信日時をキーとした詳細な利用状況を確認することができます。

検索期間	2004年10月07日 00:00:00~2004年10月07日 23:59:59										
検索対象番号	5000348398										
検索種別	呼毎										
ヒット件数:	2										
発信日時	発信種別	発信番号	着信番号	所在地	宛先数	着信回数	発信回数	着信回数	発信回数	着信回数	発信料金
2004/09/27 08:27:42	呼毎	take@hementt-st.co.jp	0458266040	JAPAN	1	1	1	1			23
2004/09/27 09:29:21	呼毎	take@hementt-st.co.jp	0458266040	JAPAN	2	1	2	2			50

①

— 検索が完了しました。検索条件を入力してください。 —

図 2.4.1-1 呼毎検索結果画面

呼毎検索結果画面イメージを、図 2.4.1-1 呼毎検索結果画面に示します。

※利用状況検索の下画面に表示されます。

本画面から以下のサービスへ遷移することができます。

(表 2.4.1-1 呼毎検索結果画面項目一覧)

項番	項目名	遷移先	内容
①	発信日時	呼指定宛先毎検索結果	発信日時を指定し、宛先毎検索を実施する

表 2.4.1-1 呼毎検索結果画面項目一覧

## 2.4.1.1 呼指定宛先毎検索結果

発信日時	通信種別	発信番号	着信番号	封地名	振付先/ 通信モード	送信 回数	課金 回数	割引種別	通信料
2004/09/27 09:29:21	同報	tske@haman.tt-st.co.jp	0458 266040	JAPAN	A4F	1	1		25
2004/09/27 09:29:21	同報	tske@haman.tt-st.co.jp	0458 266040	JAPAN	A4F	1	1		25

図 2.4.1.1-2 呼指定宛先毎検索結果画面

呼指定宛先毎検索結果画面イメージを、図 2.4.1.1-2 呼指定宛先毎検索結果画面に示します。  
※別ウィンドウで立ち上がります。

本画面から以下のサービスへ遷移することができます。

(表 2.4.1.1-2 呼指定宛先毎検索結果画面項目一覧)

項番	項目名	遷移先	内容
①	CLOSE	利用状況検索	呼指定宛先毎検索画面を閉じる

表 2.4.1.1-2 呼指定宛先毎検索結果画面項目一覧

## 2.4.2 宛先毎検索結果

利用状況検索画面で、ご利用期間と出力形式を指定し、「宛先毎検索」ボタンを押下することで結果が得られます。

検索期間	2000年09月10日00:00:00~2000年09月25日23:59:59								
検索対象番号	5000000001								
検索種別	宛先毎								
ヒット件数: 5									
発信日時	通信種別	発信番号	着信番号	対地名	紙サイズ、 通信モード	送信 頁数	課金 頁数	割引種別	通信料
2000/09/20 11:30:43	同報	5000000001	331234567890123	FRANCE	A4G4N	4	4		360
2000/09/20 11:30:43	同報	5000000001	331234567890123	FRANCE	B4G4N	2	2		
2000/09/20 11:30:43	同報	5000000001	17776662001	USA	A4G4N	3	3		90
2000/09/20 11:30:43	再送信	5000000001	17776662001	USA	A4G4N	1	1		90
2000/09/20 11:30:43	再送信	5000000001	17776662001	USA	B4G4N	2	2		

図 2.4.2-1 宛先毎検索結果画面

サービスメニュー画面イメージを、図 2.4.2-1 宛先毎検索結果画面に示します。  
※利用状況検索の下画面に表示されます。

## 2.5 出力形式

### 2.5.1 WWW画面

図 2.3-1 利用状況検索画面で、検索条件を入力し、出力形式で「WWW画面」を選択し、検索ボタンを押下することで表示されます。



図 2.5.1-1 WWW 画面

WWW 画面イメージを、図 2.5.1-1 WWW 画面に示します。

※利用状況検索の下画面に表示されます。

本画面から以下のサービスへ遷移することができます。(表 2.5.1-1 WWW 画面項目一覧)

項番	項目名	遷移先	内容
①	NEXT		次の頁に進む
②	発信日時	呼指定宛先毎検索結果	発信日時を指定し、宛先毎検索を実施する

表 2.5.1-1 WWW 画面項目一覧

※ 最大 1,000 件まで検索できます。

※ 宛先毎検索時には、②が直接表示されます。

※ サービスが混み合っている場合には、検索ボタン押下時に以下のメッセージが表示されます。その場合は、しばらく時間が経ってから再度検索してください。

## 2.5.2 テキストファイル

図 2.3-1 利用状況検索画面で、検索条件を入力し、出力形式で「テキストファイル」を選択し、検索ボタンを押下することで表示されます。

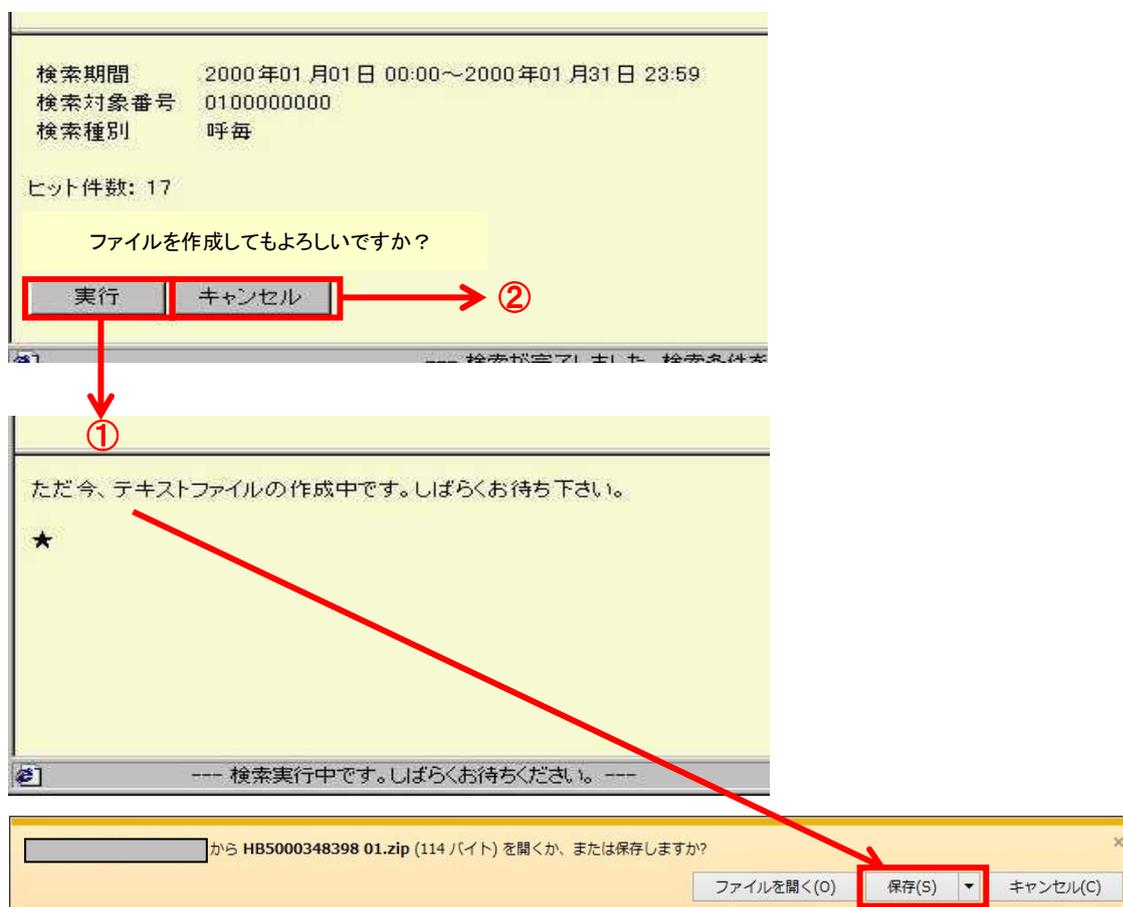


図 2.5.2-1 テキストファイル検索画面

テキストファイル検索画面イメージを、図 2.5.2-1 テキストファイル検索画面に示します。

※利用状況検索の下画面に表示されます。

本画面から以下のサービスへ遷移することができます。

(表 2.5.2-1 テキストファイル検索画面項目一覧)

項番	項目名	遷移先	内容
①	実行	ダウンロード	テキストファイルを作成します。作成完了次第、ダウンロード画面が表示され、テキストファイルをダウンロードする
②	キャンセル	-	検索画面をクリアする

表 2.5.2-1 テキストファイル検索画面項目一覧

※最大 10,000 件まで検索できます。

※ダウンロードしたテキストファイルは、zip 形式で圧縮されています。解凍してお使いください。

### 2.5.3 テキストファイル（大量検索）

図 2.3-1 利用状況検索画面で、検索条件を入力し、出力形式で「テキストファイル(大量検索)」を選択し、検索ボタンを押下することで表示されます。

10 万件まで検索が可能です。ファイル作成状況は「利用状況ファイル作成ご確認画面」で確認できます。

※オンデマンドにファイルは生成されません。

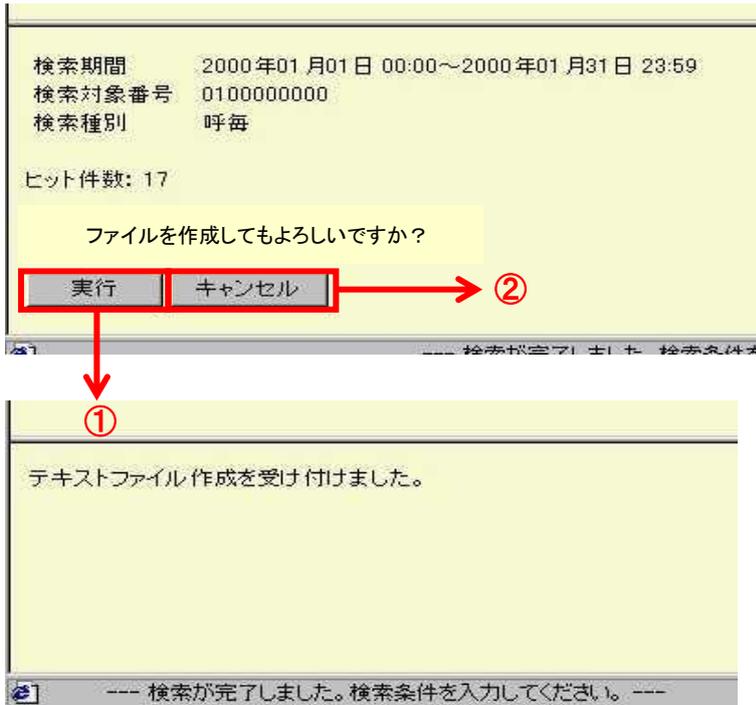


図 2.5.3-1 テキストファイル(大量検索)画面

テキストファイル(大量検索)画面イメージを、図 2.5.3-1 テキストファイル(大量検索)画面に示します。

※利用状況検索の下画面に表示されます。

本画面から以下のサービスへ遷移することができます。

(表 2.5.3-1 テキストファイル(大量検索)画面項目一覧)

項番	項目名	遷移先	内容
①	実行	-	検索リクエストを受け付けます。作成状況は「利用状況ファイル作成ご確認画面」で確認できます
②	キャンセル	-	検索画面をクリアする

表 2.5.3-1 テキストファイル(大量検索)画面項目一覧

#### 【注意事項】

- ・ 同時に複数の検索を実行することはできません。
- ・ 検索リクエストを受付けた時点で、前回の作成ファイルは上書きされます。作成の際に前回のファイルがある場合は十分に留意してください。
- ・ 作成ファイルは、検索リクエスト受付日より5日目に削除されます。
- ・ ファイル作成完了までの時間は、検索リクエスト受け付けから24時間以内となります。

## 2.6 お客様認証パスワード更新画面

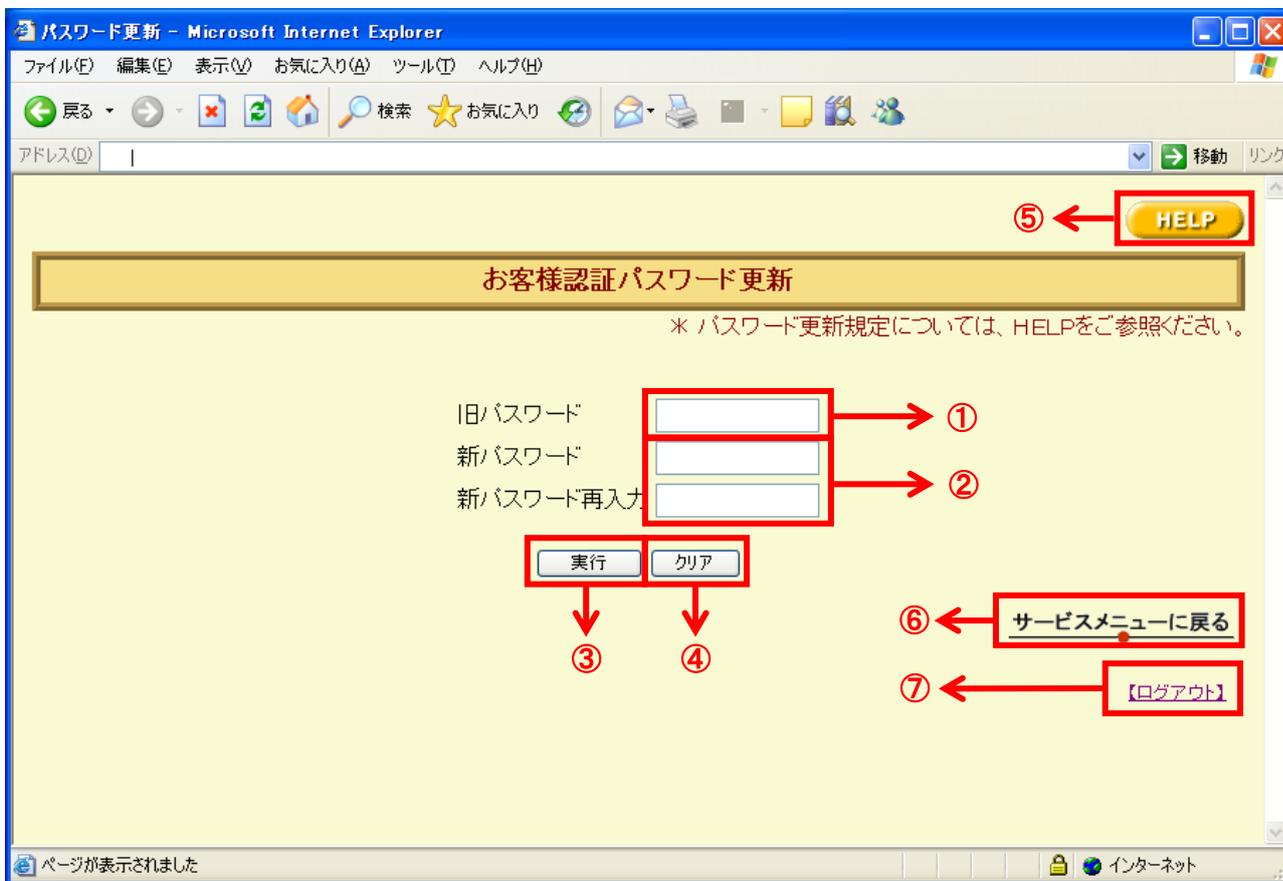


図 2.6-1 お客様認証パスワード更新画面

お客様認証パスワード更新画面イメージを、**図 2.6-1 お客様認証パスワード更新画面**に示します。本画面から以下のサービスへ遷移することができます。

(表 2.6-1 お客様認証パスワード更新画面項目一覧)

項番	項目名	遷移先	内容	入力条件	備考
①	旧パスワード	-	2.1 認証画面 で入力したパスワード		入力内容は * で表示
②	新パスワード 新パスワード 再入力	-	新しいパスワード	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 半角6~20文字</li> <li>➤ 英字のほかに数字かつ記号を含む。</li> <li>➤ ユーザIDを文字列内に含まない。</li> </ul>	入力内容は * で表示
③	実行	<b>図 2.6-2 パスワード更新完了画面</b>	ボタン押下後、入力された値(旧パスワード、新パスワード)を基にログイン処理を実行		-
④	クリア	-	項番①、②の値を削除		-
⑤	HELP	<b>パスワード更新ヘルプ</b>	利用状況検索ヘルプ画面へ遷移	-	-
⑥	サービスメニューに戻る	<b>サービスメニュー画面</b>	サービスメニュー画面へ遷移	-	-
⑦	ログアウト		ログアウトし、認証画面へ遷移	-	-

表 2.6-1 お客様認証パスワード更新画面項目一覧

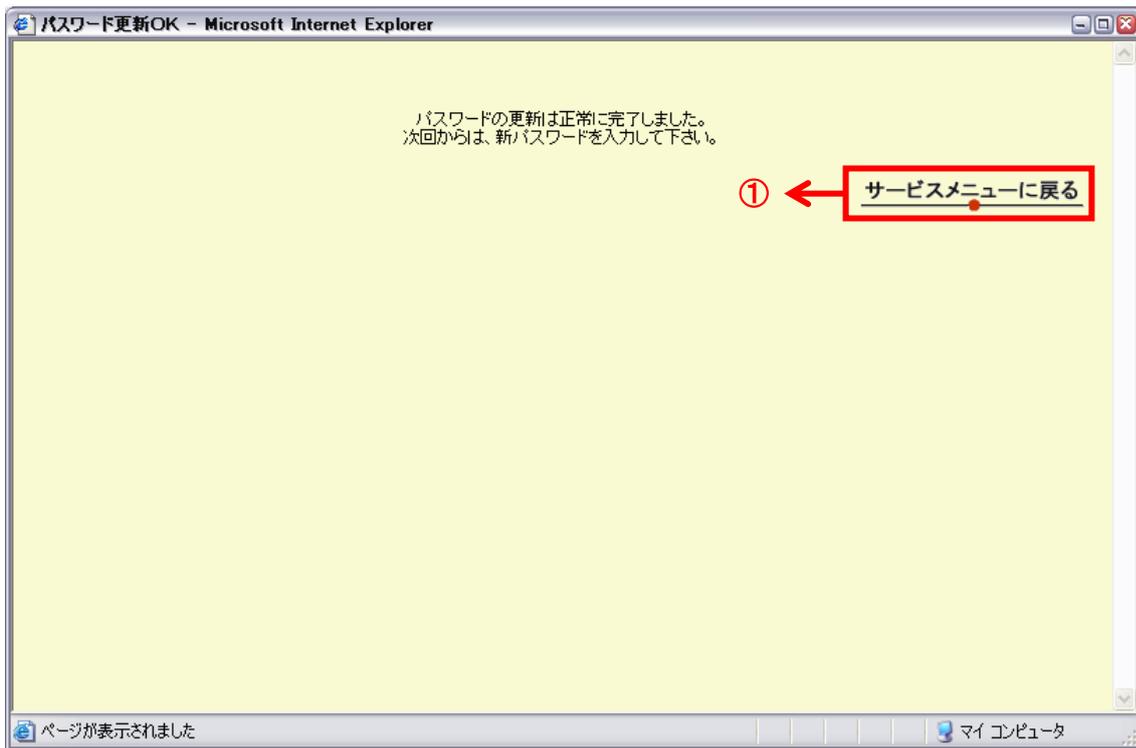


図 2.6-2 パスワード更新完了画面

パスワード更新完了画面イメージを、図 2.6-2 パスワード更新完了画面に示します。  
本画面から以下のサービスへ遷移することができます。

(表 2.6-2 パスワード更新完了画面項目一覧)

項番	項目名	遷移先	内容	備考
①	サービスメニューに戻る	サービスメニュー画面	サービスメニュー画面へ遷移	-

表 2.6-2 パスワード更新完了画面項目一覧

## 2.7 利用状況ファイル作成ご確認画面

テキストファイル(大量検索)で、作成依頼されたテキストファイルの作成状況を確認できます。状態は以下の4通りです。

- ① 作成ファイルなし
- ② ファイルの作成中
- ③ ファイルの作成失敗
- ④ ファイルの作成終了(ダウンロードするためのリンクが表示されます。)

ファイル作成各状態画面を図 2.7-1 ファイル作成各状態画面に示します。



図 2.7-1 ファイル作成各状態画面

### 【注意事項】

- ・ 検索リクエストを受付けた時点で、前回の作成ファイルは上書きされます。作成の際に前回のファイルがある場合は十分に留意してください。
- ・ 作成ファイルは、検索リクエスト受付日より5日目に削除されます。

## 2.8 エラー画面

以下のエラー画面が表示され、サービスをご利用できない場合がございます。

### (1) タイムアウトエラー画面

- ① 発生条件:300 秒間サービスに対してアクセス(検索、更新等)が無い場合
- ② 解決方法:ブラウザを閉じ、再度ログインをしてください。
- ③ 画面表示:図 2.8-1 タイムアウトエラー画面

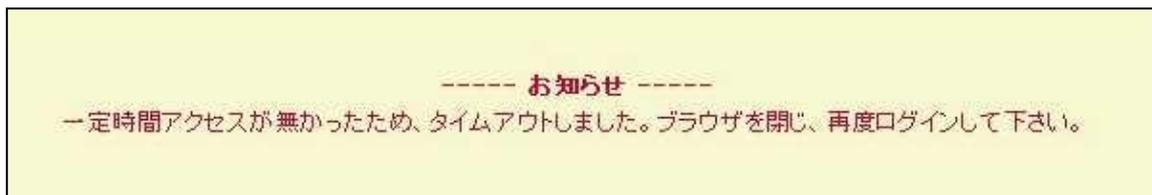


図 2.8-1 タイムアウトエラー画面

### (2) パラメータチェックエラー画面

- ① 発生条件:検索処理時に想定外の値が含まれている場合  
※SQL インジェクション対策
- ② 解決方法:ブラウザを閉じて再度ログインし、正しい値で検索をしてください。
- ③ 画面表示:図 2.8-2 パラメータチェックエラー画面

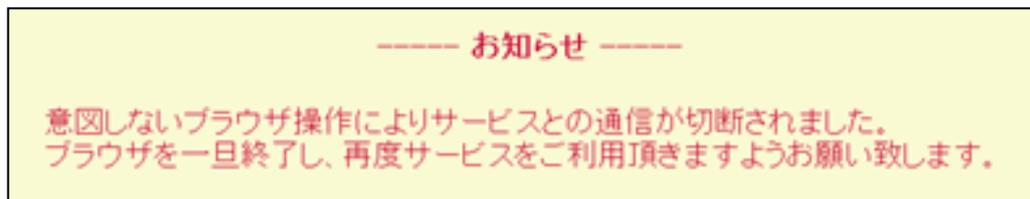


図 2.8-2 パラメータチェックエラー画面

### (3) メンテナンスエラー画面

- ① 発生条件:「利用状況ご確認サービス」もしくは「配送状況ご確認サービス」のメンテナンス工事時の場合
- ② 解決方法:メンテナンス工事終了後にアクセスをしてください。  
※工事詳細は以下のページを参照下さい。  
<http://support.ntt.com/maintenance/service/498>
- ③ 画面表示:図 2.8-3 メンテナンスエラー画面

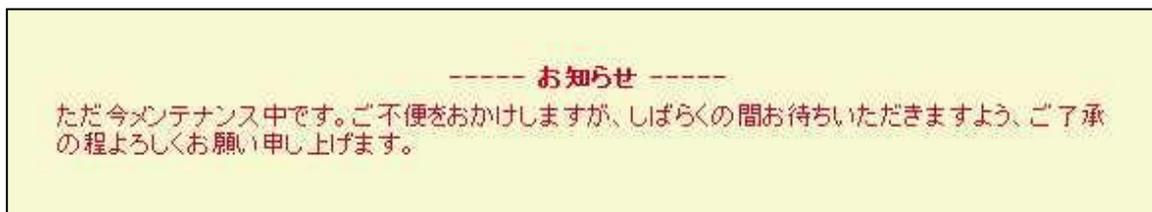


図 2.8-3 メンテナンスエラー画面

(4) システム障害画面

- ① 発生条件: 予期しない異常を検知した場合
- ② 解決方法: メンテナンス工事終了後にアクセスをしてください。  
※工事詳細は以下のページを参照下さい。

<http://support.ntt.com/maintenance/service/498>

- ③ 画面表示: 図 2.8-4 システム障害画面

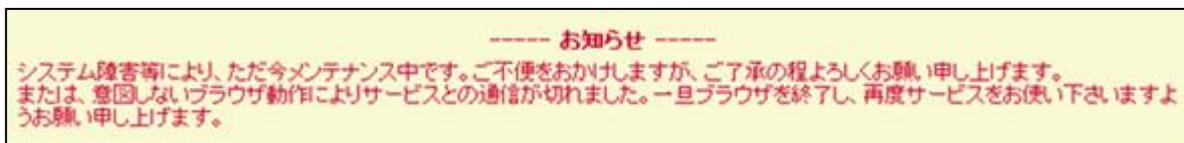


図 2.8-4 システム障害画面

### 3. 配送状況ご確認サービスにおける入出力条件

#### 3.1 認証画面

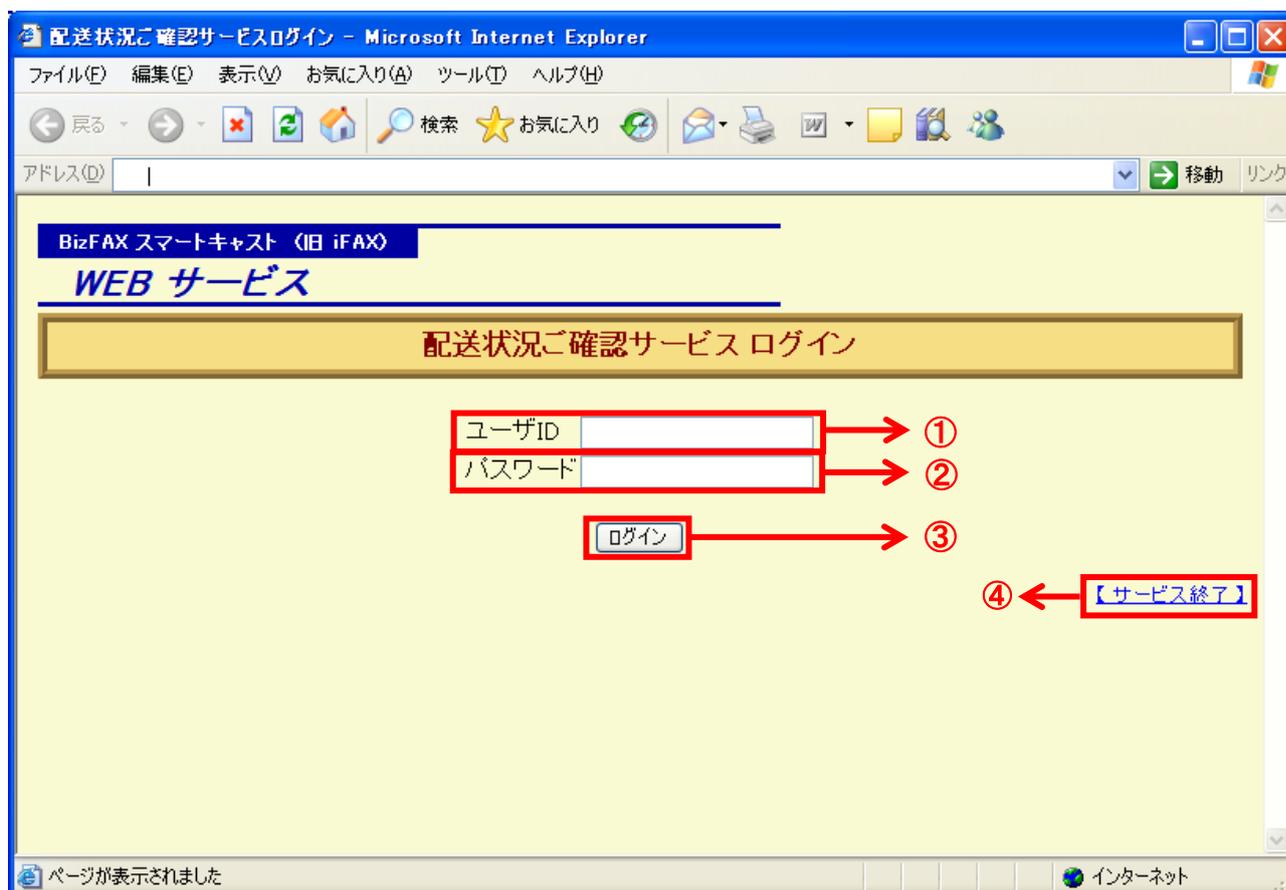


図 3.1-1 認証画面

BizFAX スマートキャスト WEB サービス画面で、「配送状況ご確認サービス」を押下後、本画面へ遷移します。(図 3.1-1 認証画面)

認証画面イメージを、図 3.1-1 認証画面に示します。

本画面から以下のサービスへ遷移することができます。(表 3.1-1 認証画面項目一覧)

※パスワードを忘れた場合は、お手数ですが、BizFAX サービスセンタまでご連絡願います。

BizFAX サービスセンタ 0120-161011 (9:00-17:00 土・日・祝日を除く)

項番	項目名	遷移先	内容	入力条件	備考
①	ユーザ ID	-	「BizFAX スマートキャストご契約申込内容のご案内」に記載の【ユーザ ID(400 または 500 ではじまる 10 桁の番号)】	半角数字で入力してください。	-
②	パスワード	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>パスワードを更新されていないお客様</b> 「BizFAX スマートキャスト照会サービスご契約申込内容のご案内」に記載されているパスワード</li> <li>➤ <b>パスワードを更新されたお客様</b> 「お客様認証パスワード更新画面」で更新したパスワード</li> </ul>	半角で入力してください。	入力内容は * で表示
③	ログイン	サービスメニュー画面	ボタン押下後、入力された値(ユーザ ID、パスワード)を基にログイン処理を実行	-	-
④	サービス終了	-	ブラウザを閉じる	-	-

表 3.1-1 認証画面項目一覧

## 3.2 サービスメニュー画面



図 3.2-1 サービスメニュー画面

サービスメニュー画面イメージを、**図 3.2-1 サービスメニュー画面**に示します。  
本画面から以下のサービスへ遷移することができます。(表 3.2-1 サービスメニュー項目一覧)

項番	項目名	遷移先	内容
①	配送状況検索	配送状況検索画面	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 配送状況の検索</li> <li>➢ 検索結果ファイルのダウンロード</li> </ul>
②	お客様認証パスワード更新	お客様認証パスワード更新画面	配送状況ご確認サービスのログインパスワード更新
③	利用状況ファイル作成ご確認	配送状況ファイル作成ご確認画面	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ テキストファイル(大量検索)の作成結果確認</li> <li>➢ (作成されていた場合)検索結果ファイルのダウンロード</li> </ul>
④	ログアウト	認証画面	ログアウトし、認証画面へ遷移

表 3.2-1 サービスメニュー項目一覧

### 3.3 配送状況検索画面

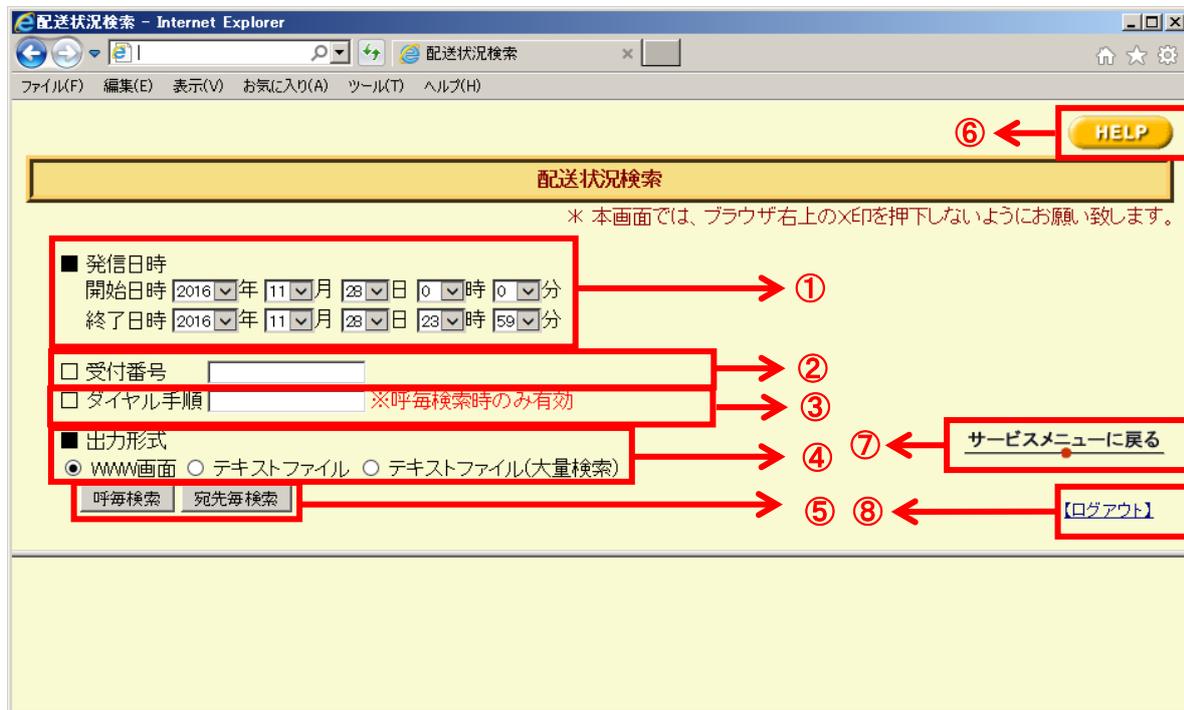


図 3.3-1 配送状況検索画面

配送状況検索画面イメージを、**図 3.3-1 配送状況検索画面**に示します。

本画面から以下のサービスへ遷移することができます。(表 3.3-1 利用状況検索画面項目一覧)

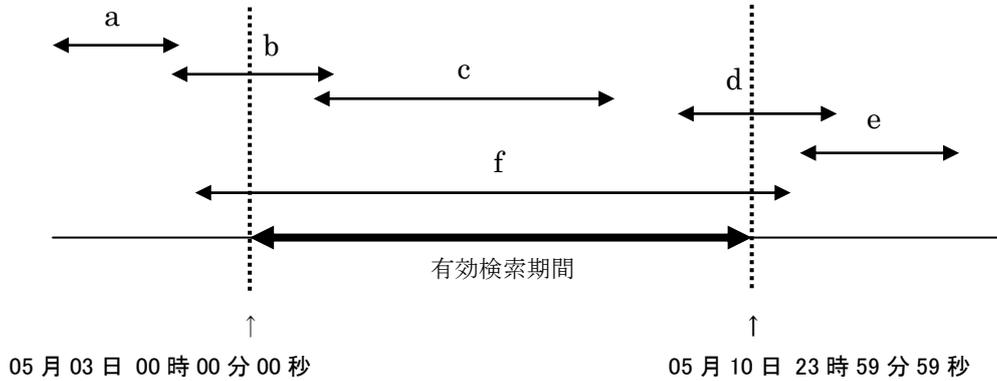
項番	項目名	遷移先	内容	入力条件	備考
①	ご利用期間	-	検索されたい期間を指定 > 開始日時: 検索の開始期間 > 終了日時: 検索の終了期間	> プルダウンで選択 > 前々月 1 日 0 時～ 前日 23 時が有効検索期間 > 最大 1 ヶ月	入力条件以外の場合は、ポップアップウィンドウを表示します。(表 2.3.1-1 検索期間入力エラー)
②	受付番号	-	受付通知文に記載されている受付番号を入力することで、検索条件を追加することが可能	> 半角数字5桁 > 完全一致	★任意入力項目★ 不正な受付番号を指定時にはポップアップウィンドウで不正である旨のメッセージを表示します。
③	ダイヤル手順	-	発信時のメール発信手順を入力することで、検索条件を追加することが可能	> 半角英数字 > 前方一致 > 「呼毎検索」のみ	★任意入力項目★ ダイヤル手順が入力ありで、「宛先毎検索」ボタンが押下された場合、ポップアップウィンドウで不正である旨のメッセージを表示します。
④	出力形式	-	出力したい形式を選択します。 > WWW画面: 検索結果をブラウザ上に検索結果を表示 > テキストファイル: 検索結果をテキストファイルに出力 即時ダウンロード可 > テキストファイル(大量検索): 検索結果をテキストファイルに出力 即時ダウンロード不可	-	出力形式は、規定値を設定しています。 規定値をオーバーするとメッセージが表示され、検索は実行されません。
⑤	検索形式	利用状況検索結果	検索したい形式を選択します。 > 呼毎検索: 発信単位で検索 > 宛先毎検索: 宛先単位で検索	-	-
⑥	HELP	配送状況検索ヘルプ	配送状況検索ヘルプ画面へ遷移	-	-
⑦	サービスメニューに戻る	サービスメニュー画面	サービスメニュー画面へ遷移	-	-
⑧	ログアウト		ログアウトし、認証画面へ遷移	-	-

表 3.3-1 利用状況検索画面項目一覧

### 3.3.1 ご利用期間

ご利用期間の入力条件毎の表示メッセージを以下に示します。(表 3.3.1-1 検索期間入力エラー)

例：2017年05月10日に検索を行った場合



	入力内容	エラー文言
a	検索有効期間より前を指定	検索期間が不正です。 開始日時は7日前以降を設定してください。 ※検索条件については、HELPをご参照ください。
b	検索有効期間より前の期間を含んで指定	検索期間が不正です。 開始日時は7日前以降を設定してください。 ※検索条件については、HELPをご参照ください。
c	検索有効期間内であるが、最大検索期間を超過して指定	指定不可能 (検索有効期間<最大検索期間のため)
d	検索有効期間より後の期間を含んで指定	なし(※1) 終了日時を現在時刻より後に指定した場合は許容する。
e	検索有効期間より後を指定	検索期間が不正です。 未来日時での検索はできません。 ※検索条件については、HELPをご参照ください。
f	検索有効期間より前および後の期間を指定	検索期間が不正です。 開始日時は7日前以降を設定してください。 ※検索条件については、HELPをご参照ください。
h	開始日時が終了日時より後を指定	検索期間が不正です。 開始日時は終了日時より前を設定してください。
g	開始日時または終了日時が暦上存在しない年月日を指定	検索期間が不正です。 暦上に存在する日付を設定してください。

表 3.3.1-1 検索期間入力エラー

#### 【注意事項】

※「終了日時」が現時刻以降を入力した場合、現時刻として検索します。検索結果画面での終了日時は現時刻となります。

### 3.3.2 出力形式

検索結果の件数が、各出力形式の規定値よりも多かった場合には、別の出力形式もしくは条件絞込みを推奨するメッセージが表示されます。この場合、検索期間を変更するか、より件数の多い出力形式に変更して再度検索してください。

検索結果件数 \ 出力形式	WWW 画面	テキストファイル	テキストファイル(大量検索)
0	(a)0HIT 表示	(a)0HIT 表示	(a)0HIT 表示
1～1,000	検索実行	検索実行	検索実行
1,001～3,000	(b)CSV オンデマンド	検索実行	検索実行
3,001～50,000	(c)CSV バッチ	(c)CSV バッチ	検索実行
50,001～	(d)検索不可	(d)検索不可	(d)検索不可

表 3.3.2-1 出力形式と検索結果件数

	エラー文言
(a) 0HIT 表示	ご指定の検索期間に該当する情報はございませんでした。
(b) CSV オンデマンド	ヒット件数が多すぎます。 検索期間を絞り込むか、出力形式を「テキストファイル」として下さい。
(c) CSV バッチ	ヒット件数が多すぎます。 検索期間を絞り込むか、出力形式を「テキストファイル(大量検索)」として下さい。
(d) 検索不可	ヒット件数が多すぎます。 検索期間を絞り込んでください。

表 3.3.2-2 エラー文言一覧

### 3.4 配送状況検索結果

配送状況検索画面で選択した検索形式により検索結果が分かります。

- (1) 呼毎検索 … 呼毎検索結果
- (2) 宛先毎検索 … 宛先毎検索結果

利用状況検索結果の出力項目毎表示条件は以下の通りです。

項目名	表示条件
発信日時	(例)1999/07/23 23:30:00 お客様が発信した日時。 ・時刻指定呼の場合でも時刻指定呼を発信した日時。
発信番号	1 種の場合は、発信電番。 4 種、5 種の場合は、発信メールアドレス。
受付番号	受付通知文に掲載されている受付番号。
ダイヤル手順	お客様が発信時のダイヤル手順およびメール発信手順。
配送済宛先数	配送結果の正常宛先数。配送状況検索結果の配送状況が「OK」の数と一致。 0 の場合は空白を表示。
不達宛先数	配送結果の異常宛先数。配送状況検索結果の配送状況が「NG」の数と一致。 0 の場合は空白を表示。 ただし、時刻指定取消の場合は「時刻指定取消」、受付拒否の場合は「受付拒否」を表示。
宛先総数	iFAX が宛先数として認識した宛先数。 0 の場合は空白を表示。

表 3.4-1 出力項目毎表示条件

### 3.4.1 呼毎検索結果

配送状況検索画面で、発信日時と出力形式を指定し、「呼毎検索」ボタンを押下することで結果が得られます。

呼毎検索結果の受付番号(呼指定宛先毎検索)を押下することにより、受付番号をキーとした詳細な配送状況を確認することができます。

発信日時	受付番号	発信番号	ダイヤル手順	配送済宛先数	不達宛先数	宛先総数
2016/11/29 11:19:55	00001	bcdefg@ntt.com	#1234567890abc*1234567890##@olink.ne.jp	1	1	2
2016/11/29 11:19:55	00002	bcdefg@ntt.com	#1234567890abc*1234567890##@olink.ne.jp	1	1	2
2016/11/29 11:19:55	00003	bcdefg@ntt.com	#1234567890abc*1234567890##@olink.ne.jp	1	1	2
2016/11/29 11:19:55	00004	bcdefg@ntt.com	#1234567890abc*1234567890##@olink.ne.jp	1	1	2
2016/11/29 11:19:55	00005	bcdefg@ntt.com	#1234567890abc*1234567890##@olink.ne.jp	1	1	2
2016/11/29 11:19:55	00006	bcdefg@ntt.com	#1234567890abc*1234567890##@olink.ne.jp	1	1	2
2016/11/29 11:19:55	00007	bcdefg@ntt.com	#1234567890abc*1234567890##@olink.ne.jp	1	1	2
2016/11/29 11:19:55	00008	bcdefg@ntt.com	#1234567890abc*1234567890##@olink.ne.jp	1	1	2

図 3.4.1-1 呼毎検索結果画面

呼毎検索結果画面イメージを、図 3.4.1-1 呼毎検索結果画面に示します。

※配送状況検索の下画面に表示されます。

本画面から以下のサービスへ遷移することができます。

(表 3.4.1-1 呼毎検索結果画面項目一覧)

項番	項目名	遷移先	内容
①	受付番号	呼指定宛先毎検索結果	受付番号を指定し、宛先毎検索を実施する

表 3.4.1-1 呼毎検索結果画面項目一覧

#### 3.4.1.1 呼指定宛先毎検索結果

発信日時	通信種別	発信番号	着信番号	対地名	紙ワイク 通信モード	送信 百数	課金 百数	割引種別	通信料
2004/09/27 09:29:21	同報	take@haman.tt-at.co.jp	0458266040	JAPAN	A4F	1	1		25
2004/09/27 09:29:21	同報	take@haman.tt-at.co.jp	0458266040	JAPAN	A4F	1	1		25

図 3.4.1-2 呼指定宛先毎検索結果画面

呼指定宛先毎検索結果画面イメージを、図 3.4.1-2 呼指定宛先毎検索結果画面に示します。

※別ウィンドウで立ち上がります。

本画面から以下のサービスへ遷移することができます。

(表 3.4.1-2 呼指定宛先毎検索結果画面項目一覧)

項番	項目名	遷移先	内容
①	CLOSE	配送状況検索画面	呼指定宛先毎検索画面を閉じる

表 3.4.1-2 呼指定宛先毎検索結果画面項目一覧

### 3.4.2 宛先毎検索結果

配送状況検索画面で、ご利用期間と出力形式を指定し、「宛先毎検索」ボタンを押下することで結果が得られます。

発信日時	受付番号	発信番号	宛先総数	着信番号	配送状況	配送頁数	配送日時
2016/11/29 11:19:55	00001	sa.ima@ntt.com	2	0123456789	OK	5/5	2016/11/29 11:29:55
2016/11/29 11:19:55	00001	sa.ima@ntt.com	2	0123456789	NG(*2 通信中にエラーが発生しました。)	5/5	2016/11/29 11:29:55
2016/11/29 11:20:55	00002	sa.ima@ntt.com	10		受付拒否(*12 発信方法に誤りがあります。)	0/0	2016/11/29 11:30:55
2016/11/29 11:20:55	00002	sa.ima@ntt.com	10		受付拒否(*12 発信方法に誤りがあります。)	0/0	2016/11/29 11:30:55
2016/11/29 11:20:55	00002	sa.ima@ntt.com	10		受付拒否(*12 発信方法に誤りがあります。)	0/0	2016/11/29 11:30:55
2016/11/29 11:20:55	00002	sa.ima@ntt.com	10		受付拒否(*12 発信方法に誤りがあります。)	0/0	2016/11/29 11:30:55
2016/11/29 11:20:55	00002	sa.ima@ntt.com	10		受付拒否(*12 発信方法に誤りがあります。)	0/0	2016/11/29 11:30:55
2016/11/29 11:20:55	00002	sa.ima@ntt.com	10		受付拒否(*12 発信方法に誤りがあります。)	0/0	2016/11/29 11:30:55
2016/11/29 11:20:55	00002	sa.ima@ntt.com	10		受付拒否(*12 発信方法に誤りがあります。)	0/0	2016/11/29 11:30:55
2016/11/29 11:20:55	00002	sa.ima@ntt.com	10		受付拒否(*12 発信方法に誤りがあります。)	0/0	2016/11/29 11:30:55

図 3.4.2-1 宛先毎検索結果画面

サービスメニュー画面イメージを、**図 3.4.2-1 宛先毎検索結果画面**に示します。  
※配送状況検索の下画面に表示されます。

## 3.5 出力形式

### 3.5.1 WWW画面

図 3.3-1 配送状況検索画面で、検索条件を入力し、出力形式で「WWW画面」を選択し、検索ボタンを押下することで表示されます。



図 3.5.1 1 呼毎検索結果

WWW 画面イメージを、図 3.5.1-1 呼毎検索結果に示します。

※利用状況検索の下画面に表示されます。

本画面から以下のサービスへ遷移することができます。(表 3.5.1-1 WWW 画面項目一覧)

項番	項目名	遷移先	内容
①	BACK	-	前の頁に進む
②	NEXT	-	次の頁に進む
③	受付番号	呼指定宛先毎検索結果	受付番号を指定し、宛先毎検索を実施する

表 3.5.1-1 WWW 画面項目一覧

※ 最大 1,000 件まで検索できます。

※ 宛先毎検索時には、③が直接表示されます。

※ サービスが混み合っている場合には、検索ボタン押下時に以下のメッセージが表示されます。その場合は、しばらく時間が経ってから再度検索してください。

### 3.5.2 テキストファイル

図 3.3-1 配送状況検索画面で、検索条件を入力し、出力形式で「テキストファイル」を選択し、検索ボタンを押下することで表示されます。

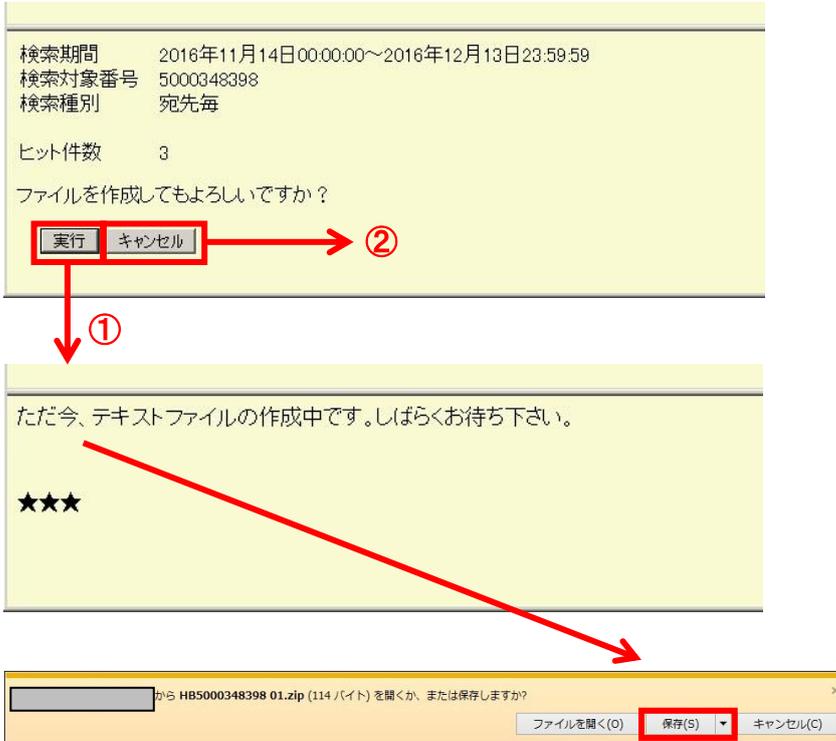


図 3.5.2-1 テキストファイル検索画面

テキストファイル検索画面イメージを、図 3.5.2-1 テキストファイル検索画面に示します。

※配送状況検索の下画面に表示されます。

本画面から以下のサービスへ遷移することができます。

(表 3.5.2-1 テキストファイル検索画面項目一覧)

項番	項目名	遷移先	内容
①	実行	ダウンロード	テキストファイルを作成します。作成完了次第、ダウンロード画面が表示され、テキストファイルをダウンロードする
②	キャンセル	-	検索画面をクリアする

表 3.5.2-1 テキストファイル検索画面項目一覧

※最大 3,000 件まで検索できます。

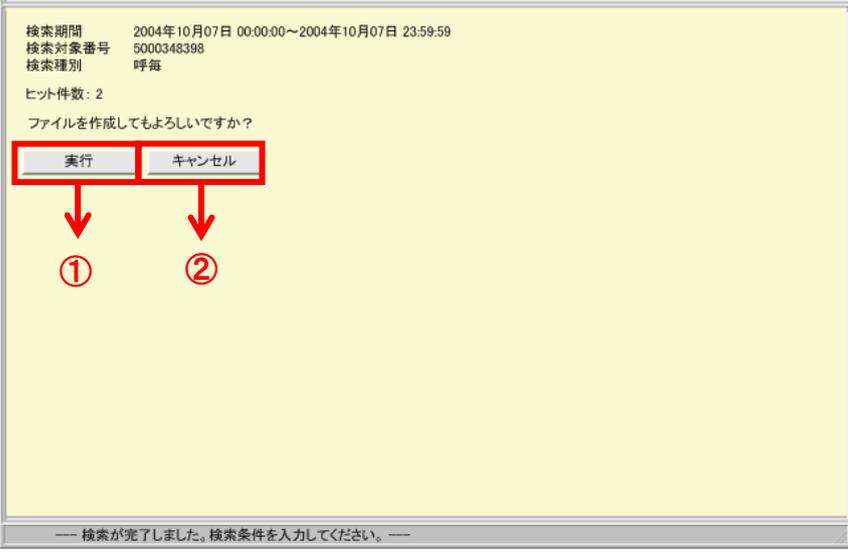
※ダウンロードしたテキストファイルは、zip 形式で圧縮されています。解凍してお使いください。

### 3.5.3 テキストファイル（大量検索）

図 3.3-1 配送状況検索画面で、検索条件を入力し、出力形式で「テキストファイル(大量検索)」を選択し、検索ボタンを押下することで表示されます。

5万件まで一度に検索依頼することができます。ファイル作成状況は「配送状況ファイル作成ご確認画面」で確認できます。

※オンデマンドにファイルは生成されません。



検索期間 2004年10月07日 00:00:00~2004年10月07日 23:59:59  
検索対象番号 5000348398  
検索種別 呼毎  
ヒット件数: 2  
ファイルを作成してもよろしいですか？

実行 キャンセル

① ②

--- 検索が完了しました。検索条件を入力してください。 ---

テキストファイル作成を受け付けました。  
しばらくお待ちになってから「利用状況ファイル作成ご確認」メニューでご確認ください。

--- 検索が完了しました。検索条件を入力してください。 ---

図 3.5.3-1 テキストファイル(大量検索)検索確認画面

テキストファイル(大量検索)画面イメージを、**図 3.5.3-1 テキストファイル(大量検索)検索確認画面**に示します。

※利用状況検索の下画面に表示されます。

本画面から以下のサービスへ遷移することができます。

(**表 3.5.3-1 テキストファイル(大量検索)画面項目一覧**)

項番	項目名	遷移先	内容
①	実行	-	検索リクエストを受け付けます。作成状況は「配送状況ファイル作成ご確認画面」で確認できます
②	キャンセル	-	検索画面をクリアする

**表 3.5.3-1 テキストファイル(大量検索)画面項目一覧**

**【注意事項】**

- ・ 同時に複数の検索を実行することはできません。
- ・ 検索リクエストを受付けた時点で、前回の作成ファイルは上書きされます。作成の際に前回のファイルがある場合は十分に留意してください。
- ・ 作成ファイルは、検索リクエスト受付日より5日目に削除されます。
- ・ ファイル作成完了までの時間は、検索リクエスト受け付けから24時間以内となります。但し、サービスの混雑状況によって多少前後することがあります。

### 3.6 お客様認証パスワード更新画面

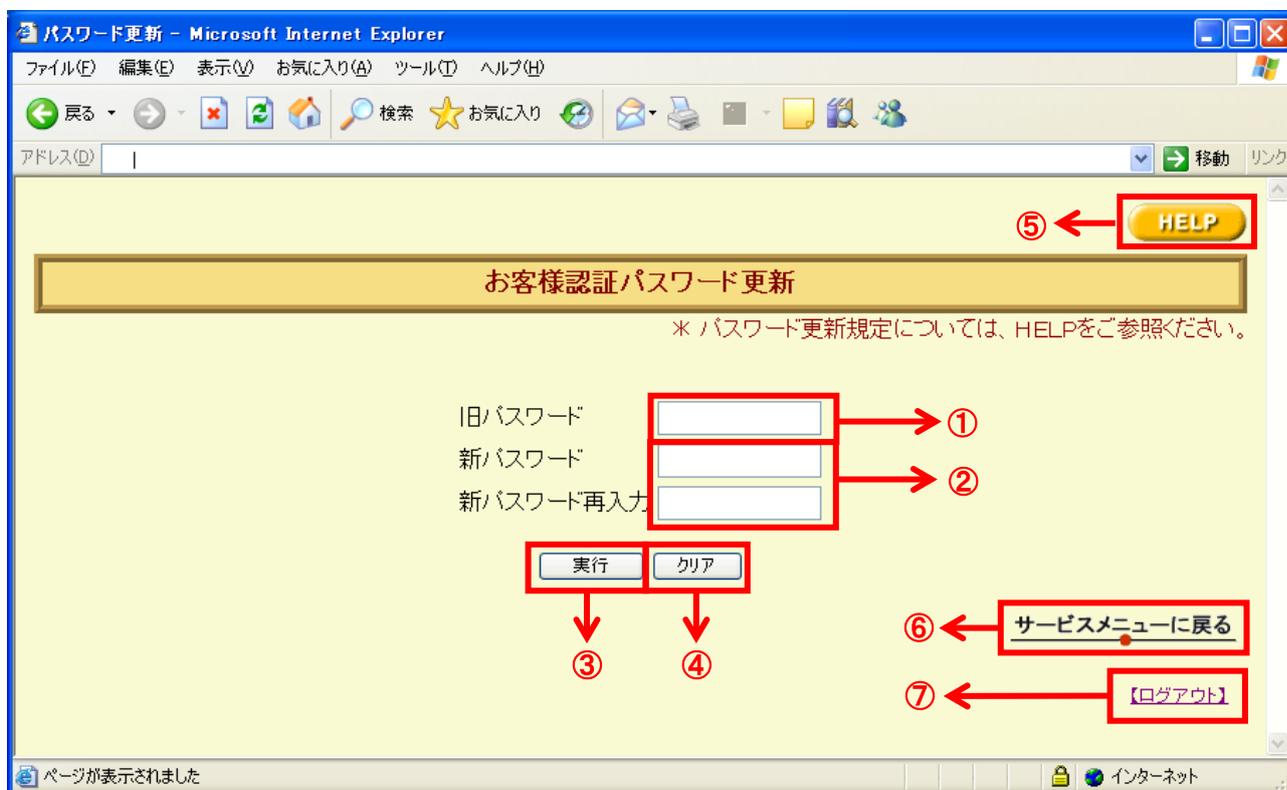


図 3.6-1 お客様認証パスワード更新画面

お客様認証パスワード更新画面イメージを、図 3.6-1 お客様認証パスワード更新画面に示します。本画面から以下のサービスへ遷移することができます。

(表 3.6-1 お客様認証パスワード更新画面項目一覧)

項番	項目名	遷移先	内容	入力条件	備考
①	旧パスワード	-	図 3.1-1 認証画面で入力したパスワード		入力内容は*で表示
②	新パスワード 新パスワード 再入力	-	新しいパスワード	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 半角6~20文字</li> <li>➤ 英字のほかに数字かつ記号を含む。</li> <li>➤ ユーザIDを文字列内に含まない。</li> </ul>	入力内容は*で表示
③	実行	図 3.6-2 パスワード更新完了画面	ボタン押下後、入力された値(旧パスワード、新パスワード)を基にログイン処理を実行		-
④	クリア	-	項番①、②の値を削除		-
⑤	HELP	パスワード更新ヘルプ画面	配送状況検索ヘルプ画面へ遷移	-	-
⑥	サービスメニューに戻る	サービスメニュー画面	サービスメニュー画面へ遷移	-	-
⑦	ログアウト		ログアウトし、認証画面へ遷移	-	-

表 3.6-1 お客様認証パスワード更新画面項目一覧

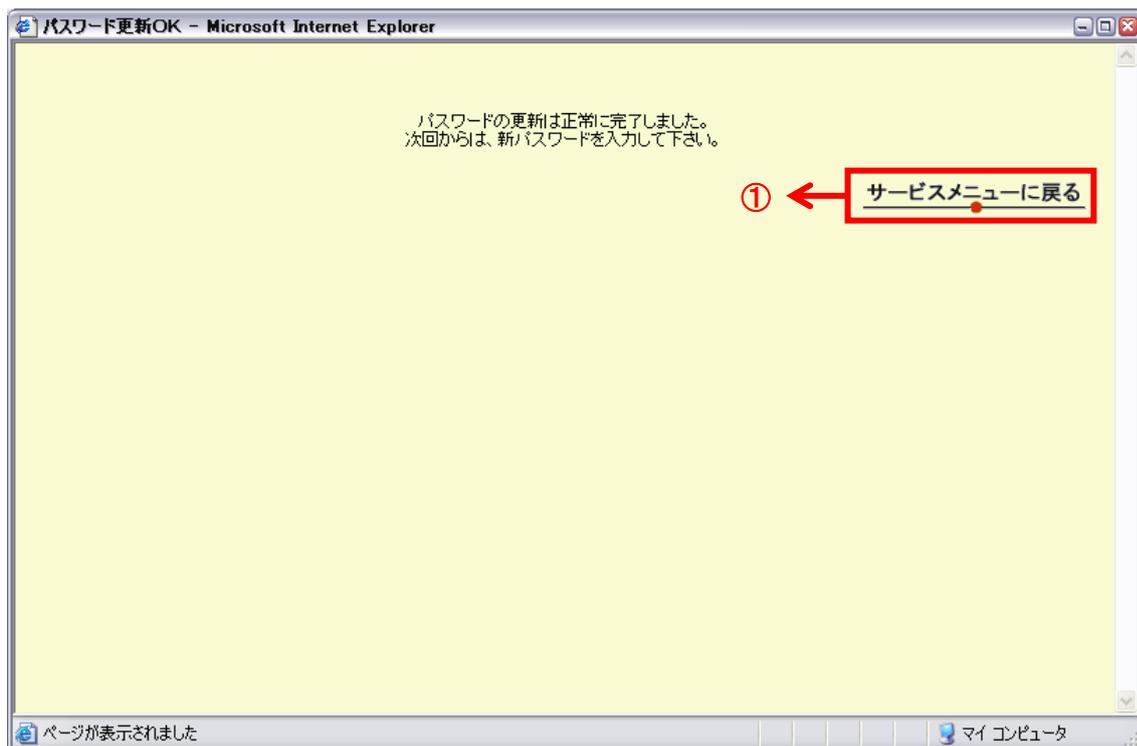


図 3.6-2 パスワード更新完了画面

パスワード更新完了画面イメージを、図 3.6-2 パスワード更新完了画面に示します。  
本画面から以下のサービスへ遷移することができます。

(表 3.6-2 パスワード更新完了画面項目一覧)

項番	項目名	遷移先	内容	備考
①	サービスメニューに戻る	サービスメニュー画面	サービスメニュー画面へ遷移	-

表 3.6-2 パスワード更新完了画面項目一覧

### 3.7 配送状況ファイル作成ご確認画面

テキストファイル(大量検索)で、作成依頼されたテキストファイルの作成状況を確認できます。状態は以下の4通りです。

- ① 作成ファイルなし
- ② ファイルの作成中
- ③ ファイルの作成失敗
- ④ ファイルの作成終了(ダウンロードするためのリンクが表示されます。)

ファイル作成各状態画面を図 3.7-1 ファイル作成各状態画面に示します。



図 3.7-1 ファイル作成各状態画面

#### 【注意事項】

- ・ 検索リクエストを受付けた時点で、前回の作成ファイルは上書きされます。作成の際に前回のファイルがある場合は十分に留意してください。
- ・ 作成ファイルは、検索リクエスト受付日より5日目に削除されます。

## 3.8 エラー画面

以下のエラー画面が表示され、サービスをご利用できない場合がございます。

### (1) タイムアウトエラー画面

- ① 発生条件:300 秒間サービスに対してアクセス(検索、更新等)が無い場合
- ② 解決方法:ブラウザを閉じ、再度ログインをしてください。
- ③ 画面表示:図 3.8-1 タイムアウトエラー画面

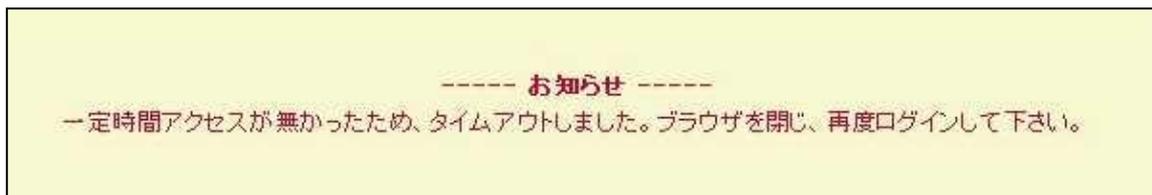


図 3.8-1 タイムアウトエラー画面

### (2) パラメータチェックエラー画面

- ① 発生条件:検索処理時に想定外の値が含まれている場合  
※SQL インジェクション対策
- ② 解決方法:ブラウザを閉じて再度ログインし、正しい値で検索をしてください。
- ③ 画面表示:図 3.8-2 パラメータチェックエラー画面

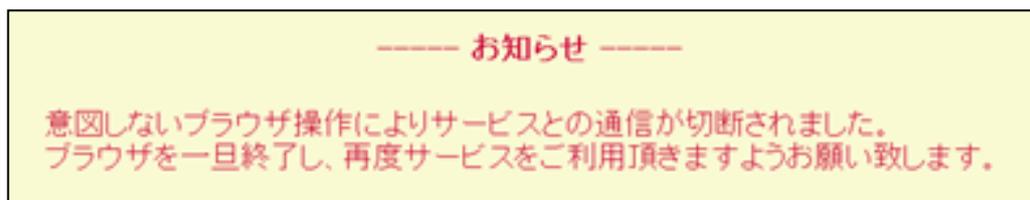


図 3.8-2 パラメータチェックエラー画面

### (3) メンテナンスエラー画面

- ① 発生条件:「利用状況ご確認サービス」もしくは「配送状況ご確認サービス」のメンテナンス工事時の場合
- ② 解決方法:メンテナンス工事終了後にアクセスをしてください。  
※工事詳細は以下のページを参照下さい。  
<http://support.ntt.com/maintenance/service/498>
- ③ 画面表示:図 3.8-3 メンテナンスエラー画面

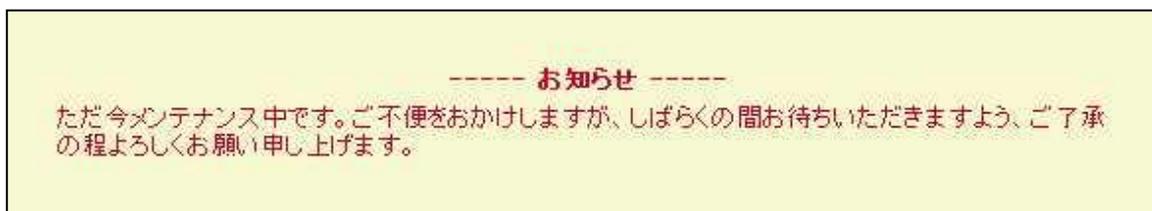


図 3.8-3 メンテナンスエラー画面

(4) システム障害画面

- ① 発生条件: 予期しない異常を検知した場合
- ② 解決方法: メンテナンス工事終了後にアクセスをしてください。  
※工事詳細は以下のページを参照下さい。

<http://support.ntt.com/maintenance/service/498>

- ③ 画面表示: 図 3.8-4 システム障害画面

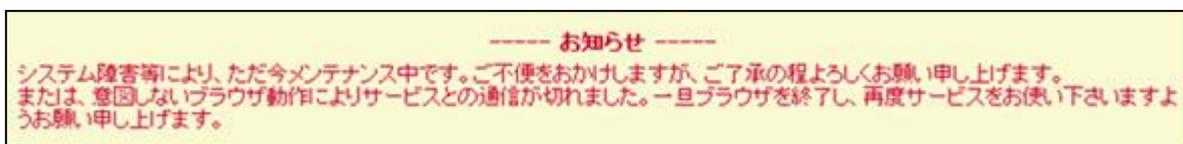


図 3.8-4 システム障害画面