

中小事業所向け 050 IP電話サービス

ドットフォン オフィス アクセスフリータイプ

転送・留守番サービス 操作マニュアル

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

16.02版

Global ICT Partner
Innovative. Reliable. Seamless.



転送・留守番サービスについて

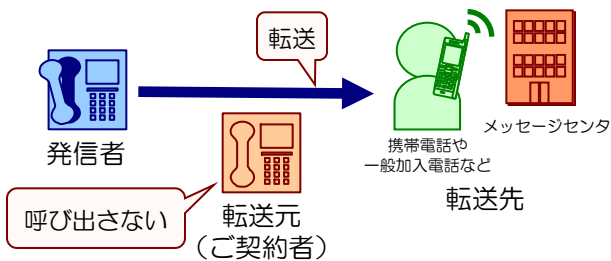
■ご契約の050番号にかかってきた電話をあらかじめ設定した電話番号に転送するサービスです。また、かかってきた電話にメッセージセンタが代わって応答し、メッセージをお預かりすることもできます。

◆◆◆サービスのポイント◆◆◆

- 転送条件は「無条件転送」、「話中時転送」から選択できます。
- 転送先は「5つの電話番号」、または「メッセージセンタ」から選択できます。
- メッセージセンタ選択時の機能
 - ◆ご契約の050番号にかかってきた電話をメッセージセンタに転送して、メッセージをお預かりします。
 - ◆1件あたり最長3分、最大20件、168時間（7日間）までメッセージをお預かりできます。
 - ◆メッセージをお預かりしない応答ガイダンスのみのご利用もできます。
 - ◆お客さま自身が録音した音声ガイダンスで応答することもできます。
- 外出先などの電話からリモートコントロール機能を利用して転送設定ができます。また、サービス設定用ホームページからも転送設定ができます。

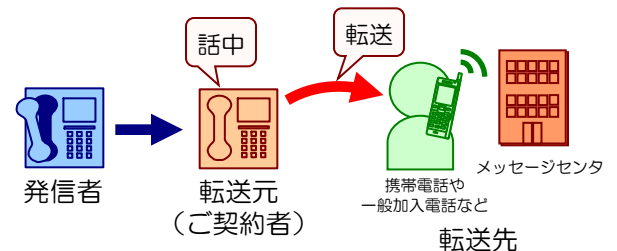
無条件転送

ご契約者の電話を呼び出さずに、かかってきた電話を転送先へ転送します。



話中時転送

ご契約者の電話がお話し中のときに、かかってきた電話を転送先へ転送します。



「事前設定編」

Web	➤1-1. サービス設定用ホームページへのアクセス方法	... P5	
Web	電話	➤1-2. 転送先電話番号の設定・変更	... P6
Web	➤1-3. メッセージセンタ用暗証番号の初期設定	... P9	
Web	➤1-4. メール通知（着信通知）の設定・変更	... P10	
電話	➤1-5. リモコンの利用設定／暗証番号の初期設定	... P11	

「操作編」

Web	電話	➤2-1. 転送の開始・停止	... P12
Web	電話	➤2-2. 転送条件の選択	... P13
Web	電話	➤2-3. 転送先の選択	... P14
電話	➤2-4. メッセージの再生・消去	... P15	

「その他」

電話	➤3-1. リモコン用暗証番号の変更	... P16	
Web	電話	➤3-2. メッセージセンタ用暗証番号の変更	... P17
電話	➤3-3. 応答モードの変更	... P18	
電話	➤3-4. 応答ガイダンスの収録・変更	... P19	

- Web サービス設定用ホームページ（Webブラウザ）からの操作
- 電話 電話機からのダイヤル操作

●ご利用上の注意

- 転送条件として「不通時転送」「話中時または不通時転送」が表示・選択可能ですが、ドットフォン オフィス アクセスフリータイプではご利用いただけません。
- 転送先が一部のIP電話対応機器をご利用の場合、正しく転送されないことがあります。詳しくは以下でご確認ください。

http://www.ocn.ne.jp/voip/phone-office/terminal/pdf/service_transfer.pdf

- メッセージの再生等の操作を行う場合には、メッセージセンタ用暗証番号を設定する必要があります。
- 当社の機器メンテナンス等の理由により、サービス設定用ホームページがご利用できない場合があります。ご利用できない場合には、電話機からのダイヤル操作をご利用ください。

転送・留守番サービスについて

ご利用項目別の設定方法

○：設定可能 ×：設定不可 -：対象外
※下段は操作マニュアルのページ番号

項目		Web（サービス設定用 ホームページ） による設定		電 話 に よ る 設 定			
		転送 留守番	メッセージ センタ	転送留守番		メッセージセンタ	
				PBカスコン 050-3300- 0142	PBリモコン 050-3300- 4142	メッセージ 確認番号 050-3300- 4000	ガイダンス収録/ 切替番号 050-3300- 4141
事前 設定	転送先電話番号の設定※1	○ P6	-	○ P7	×	-	-
	メッセージセンタ用暗証番号の初期設定	-	○ P9	-	-	×	×
	メール通知（着信通知）の設定・変更	-	○ P10	-	-	×	×
	リモコンの利用設定／暗証番号の初期設定※	×	-	○ P11	×	-	-
操 作	転送の開始・停止※1	○ P12	-	○ P12	○ P12	-	-
	転送条件の選択※1	○ P13	-	○ P13	○ P13	-	-
	転送先の選択※1	○ P14	-	○ P14	○ P14	-	-
	メッセージの再生・消去	-	×	-	-	○ P15	×
そ の 他	リモコン用暗証番号の変更	×	-	○ P16	○ P16	-	-
	メッセージセンタ用暗証番号の変更	-	○ P17	-	-	×	○ P17
	応答モードの変更	-	×	-	-	×	○ P18
	応答ガイダンスの収録・変更	-	×	-	-	×	○ P19

※1：転送・留守電サービスをご利用の際に設定が必須なもの

【用語説明】

- ・PBカスコン：電話のPB（プッシュ）信号を用いた、050契約者番号からのカスタマコントロールのこと
- ・PBリモコン：電話のPB（プッシュ）信号を用いた、携帯電話等の外出先（リモート）からのカスタマコントロールのこと
- ・メッセージセンタ：転送・留守番サービスにおけるガイダンス、メッセージ、メール通知の管理を行うセンタのこと

【PBカスコン/PBリモコン/メッセージセンタへのアクセス方法】

・PBカスコン	ドットフォン オフィス アクセスフリータイプの050番号から 050-3300-0142 へダイヤル
・PBリモコン	050番号/一般加入電話/携帯電話/PHSから 050-3300-4142 へダイヤル
・メッセージセンタ メッセージ確認番号	050番号/一般加入電話/携帯電話/PHSから 050-3300-4000 へダイヤル
・メッセージセンタ ガイダンス収録/切替番号	050番号/一般加入電話/携帯電話/PHSから 050-3300-4141 へダイヤル

転送・留守番サービスについて

ご利用場所毎の利用可能な設定方法について

○：設定可能 △：一部設定可能 ×：設定不可

主な利用場所（想定）	Web（サービス設定用ホームページ）による設定		電 話 に よ る 設 定			
	転送 留守番	メッセージ センタ	転送留守番		メッセージセンタ	
			PBカスコン 050-3300-0142	PBリモコン 050-3300-4142	メッセージ 確認番号 050-3300-4000	ガイダンス収録 /切替番号 050-3300-4141
事 務 所 （ P C 有 り ）	○	△	○	○	○	○
外 出 先	PC無し	×	×	×	○	○
	PC有り	○	△	×	○	○

●電話による設定のご注意

- ・プッシュ回線、ダイヤル回線のいずれでもご利用いただけます。
- ・ダイヤル回線をご利用の場合には、プッシュホン式の電話機からトーン切替の操作を行ってください。多くの電話機では電話がつながった後に、「*（トーン）」「#（シャープ）」ボタンを押すとトーン切替ができます。
- ・黒電話などダイヤル式の電話ではご利用できません。

転送・留守番サービスについて

※転送・留守番サービスをご利用になるにあたっては、事前設定が必要です。

※事前設定は、電話機から「ダイヤルでの操作」で設定する方法と、Webブラウザから「サービス設定用ホームページからの操作」で設定する方法とがあります。

※一部の操作は、「ダイヤルでの操作」と「サービス設定用ホームページからの操作」のいずれかの方法のみでご利用いただけます。

【事前設定編】1-1. サービス設定用ホームページへのアクセス方法

Web

サービス設定用ホームページには、次の手順でアクセスしてください。

※Webブラウザは、Internet Explorer 11 をご利用ください。

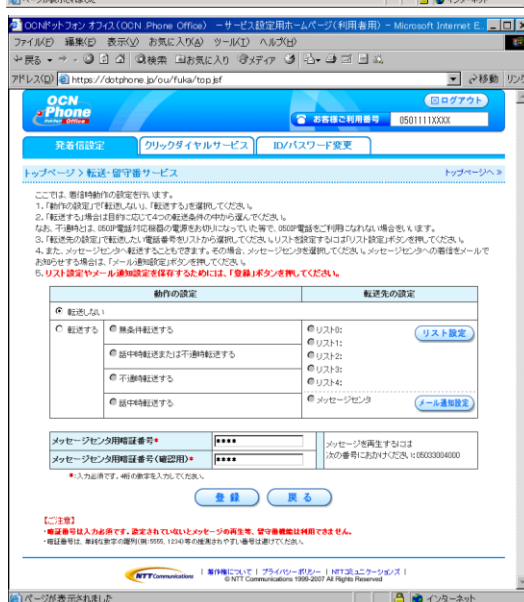
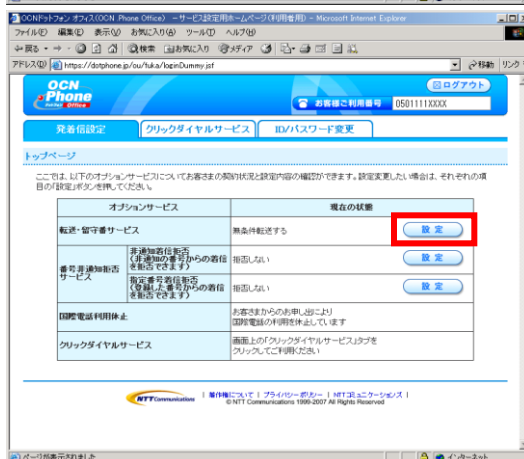
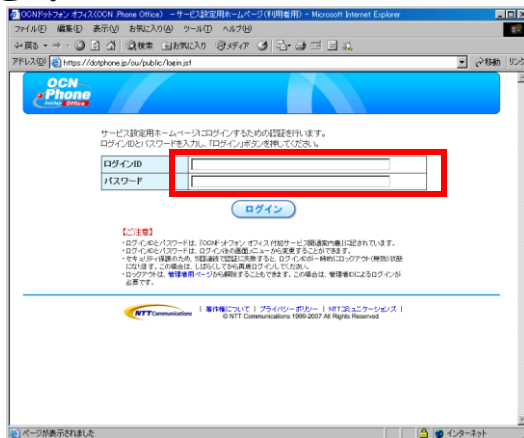
- ①下記URLにアクセスし、ログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

<https://dotphone.jp/ou/>

ログインIDとパスワードは、ご契約後に送付いたしました「ドットフォン オフィス アクセスフリータイプ 付加サービス 開通案内書」に記載されています。

- ②右記の画面が表示されますので、転送・留守番サービスの「設定」ボタンをクリックします。

- ③「転送・留守番サービス」画面が表示されます。本ページから、転送・留守番サービスの設定を行うことができます。



【事前設定編】1-2. 転送先電話番号の設定・変更 (1/3)

Web

電話

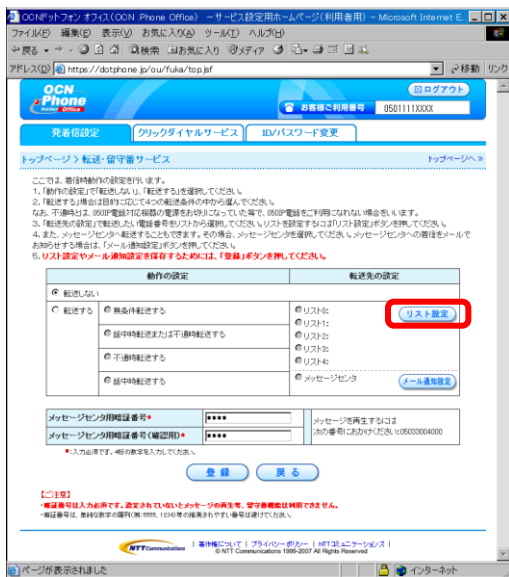
※転送先番号の登録だけでは転送できません。【操作編】をご参照の上、転送開始操作をしてください。

サービス設定用ホームページからの操作

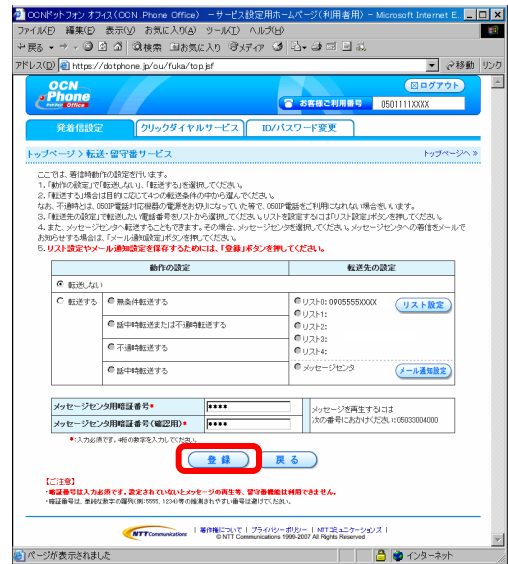
Web

① 「【事前設定編】サービス設定用ホームページへのアクセス方法」(5ページ)を参考にして、サービス設定用ホームページにログインします。

② 「転送・留守番サービス」画面で「リスト設定」ボタンをクリックします。



④ 「転送・留守番サービス」画面で「登録」ボタンをクリックします。

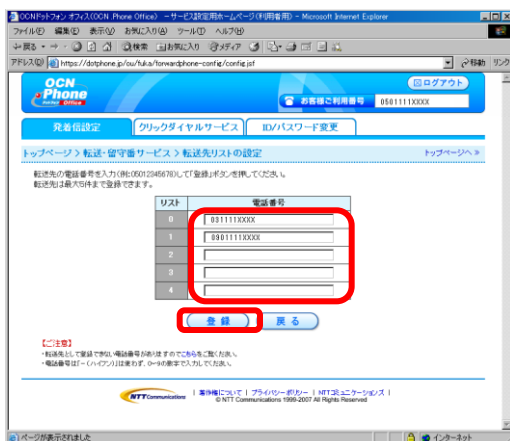


⑤ これで『転送先電話番号の設定・変更』は完了です。

③ 「転送先リストの設定」画面で電話番号を入力、または変更して、「登録」ボタンをクリックします。

転送先は5件まで登録できます。

※「登録」ボタンをクリックしただけでは、設定は完了していません。



●ご利用上の注意

- 電話番号は「- (ハイフン)」は使わず、0~9の数字(半角)で入力してください。
- 転送先が一部のIP電話対応機器をご利用の場合、正しく転送されないことがあります。
- 転送先の電話番号を設定後、正常に転送されることをご確認ください。
- 転送先の電話番号は市外局番から入力してください。
- 以下の電話番号は、転送先の電話番号として登録できません。
 - 事業者識別番号(0033など)からはじまる番号
 - 1XY番号(104/115/117/177など)
 - 0120/0570/0990などからはじまる番号
 - 010/020からはじまる番号
 - 国際電話の番号
 - #からはじまる番号

【事前設定編】1-2. 転送先電話番号の設定・変更 (2/3)

Web

電話

ダイヤルでの操作

電話

※ドットフォン オフィス アクセスフリータイプの050番号から「PBカスコン (050-3300-0142)」にて設定を行います。

※転送先電話番号は、5件 (リスト0~4) まで登録できます。

※PB信号が送出できる電話機からご利用ください。

<転送先リスト (リスト0) を設定するには>

① **050-3300-0142**

をダイヤルします。

代表サービスまたは050
ダイヤルインサービス
をご契約のお客さま

【ガイダンス】
転送・留守番サービスの設定を行います。
設定を行う050番号と#を押してください。

050-X-X-X-X-X-X-X-X+#

(転送・留守番サービスの設定を行う050番号+ [#])
をダイヤルします。

【ガイダンス】
転送・留守番サービスの設定
を行います。
設定を行う050番号は
050-x-x-x-x-x-x-x-xです。

【ガイダンス】
入力された050番号は
050-x-x-x-x-x-x-x-xです。

※このガイダンスを省略したい場合は、ガイダンスの途中で
[#]を押してください。

【ガイダンス】
サービスの停止は数字の『0』、サービスの開始は数字の
『1』、転送先の電話番号の登録は数字の『2』、その他の各
種設定は数字の『3』、ご利用状況の確認は数字の『8』、
終了する場合は数字の『9』を押してください。

② **2** (転送先の電話番号の登録) をダイヤルします。

【ガイダンス】
転送先の電話番号の登録を行います。転送先の電話番号を押
して、最後に#を押してください。

手順③へ

<転送先リスト (リスト1~4) を設定するには>

① **050-3300-0142**

をダイヤルします。

代表サービスまたは050
ダイヤルインサービス
をご契約のお客さま

【ガイダンス】
転送・留守番サービスの設定を行います。
設定を行う050番号と#を押してください。

050-X-X-X-X-X-X-X-X+#

(転送・留守番サービスの設定を行う050番号+ [#])
をダイヤルします。

【ガイダンス】
転送・留守番サービスの設定
を行います。
設定を行う050番号は
050-x-x-x-x-x-x-x-xです。

【ガイダンス】
入力された050番号は
050-x-x-x-x-x-x-x-xです。

※このガイダンスを省略したい場合は、ガイダンスの途中で
[#]を押してください。

【ガイダンス】
サービスの停止は数字の『0』、サービスの開始は数字の
『1』、転送先の電話番号の登録は数字の『2』、その他の各
種設定は数字の『3』、ご利用状況の確認は数字の『8』、
終了する場合は数字の『9』を押してください。

② **3** (その他の各種設定) をダイヤルします。

【ガイダンス】
転送先リストへの電話番号の登録は数字の『0』、リモコン操
作の利用の指定は数字の『1』、各種設定の最初に戻る場合は
数字の『9』を押してください。

手順③へ

【事前設定編】1-2. 転送先電話番号の設定・変更 (3/3)

[Web](#)[電話](#)

ダイヤルでの操作

[電話](#)

<転送先リスト（リスト0）を設定するには>

- ③ **X X X - X X X X - X X X X + #**
(転送先の電話番号 + [#]) をダイヤルします。

【ガイダンス】

転送先をxxxxxxxxxxに設定しました。

- ④これで『転送先電話番号の設定・変更』は完了です。

<転送先リスト（リスト1～4）を設定するには>

- ③ **0** (転送先リストへの電話番号の登録) をダイヤルします。

【ガイダンス】

転送先リストへ電話番号を登録します。『1』から『4』のいずれかの数字を押して、転送先リストを指定してください。

- ④登録したいリスト番号、**1**～**4** をダイヤルします。

【ガイダンス】

転送先の電話番号を押して、最後に#を押してください。

- ⑤ **X X X - X X X X - X X X X + #**
(転送先の電話番号 + [#]) をダイヤルします。

【ガイダンス】

xxxxxxxxxxを転送先リスト[1/2/3/4]番に登録しました。

- ⑥これで『転送先電話番号の設定・変更』は完了です。

- 他に登録したい電話番号がある場合には、手順①から設定を繰り返します。

●ご利用上の注意

- 電話番号は0～9の数字でダイヤルしてください。
- 転送先が一部のIP電話対応機器をご利用の場合、正しく転送されないことがあります。
- 転送先の電話番号を設定後、正常に転送されることをご確認ください。
- 転送先の電話番号は市外局番から入力してください。
- 以下の電話番号は、転送先の電話番号として登録できません。
 - 事業者識別番号（0033など）からはじまる番号
 - 1XY番号（104/115/117/177など）
 - 0120/0570/0990などからはじまる番号
 - 010/020からはじまる番号
 - 国際電話の番号
 - #からはじまる番号

【事前設定編】 1-3. メッセージセンタ用暗証番号の初期設定 Web

※メッセージの再生や、応答ガイダンスの変更等进行操作する場合には、メッセージセンタ用暗証番号を設定する必要があります。

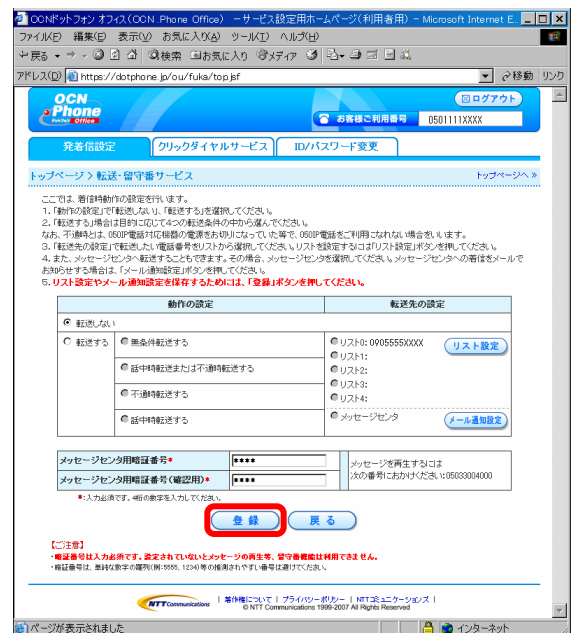
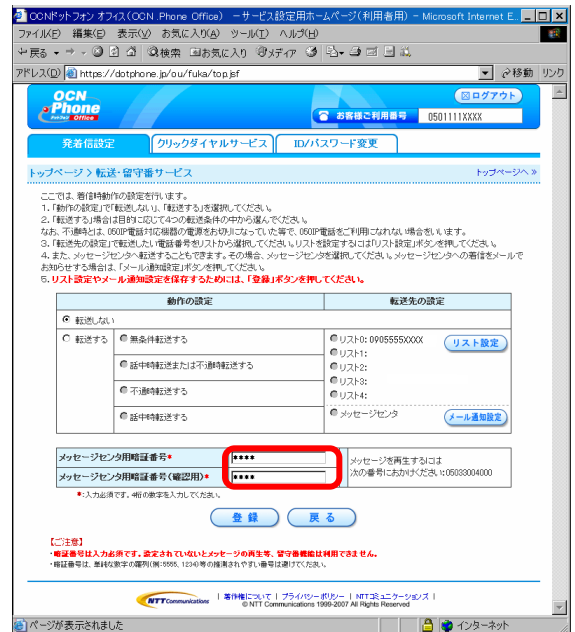
※メッセージセンタ用暗証番号の初回設定はサービス設定用ホームページでの操作となりますが、初期設定以降の暗証番号変更はダイヤルでも操作いただけます。

① 「転送・留守番サービス」画面の「メッセージセンタ用暗証番号」欄に4桁の半角数字を入力します。

- ※入力した数字は表示されません。
- ※メッセージセンタ用暗証番号は4桁の数字を設定して下さい。
- ※『#』や『*』などの記号、4桁に満たない数字、ご契約の050番号の下4桁と同じ数字をメッセージセンタ用暗証番号に設定することはできません。
- ※「メッセージセンタ用暗証番号」と同じ番号を「メッセージセンタ用暗証番号（確認用）」へ入力して下さい。

② 「登録」ボタンをクリックします。

③ これで『メッセージセンタ用暗証番号の初期設定』は完了です。

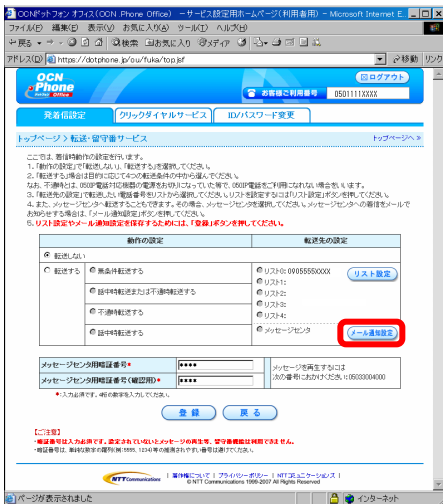


【事前設定編】1-4. メール通知（着信通知）の設定・変更

Web

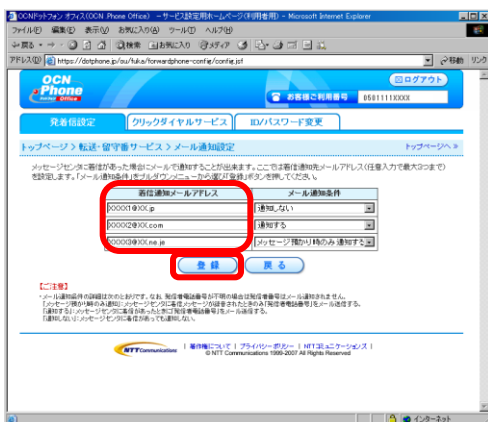
- メッセージセンタに着信があった場合に指定したメールアドレスにメールで通知することができます。メールの送信先は最大3つまで設定でき、それぞれのメールアドレスに対して、メール通知条件を選択することができます。
- メール通知条件は「通知しない」、「通知する」、「メッセージ預かり時のみ通知」から選択することができます。
 - ・「通知しない」：メッセージセンタに着信があってもメールを送信しない。
 - ・「通知する」：メッセージセンタに着信があったときにメールを送信する。
 - ・「メッセージ預かり時のみ通知」：メッセージセンタにメッセージが録音されたときのみメールを送信する。

①「転送・留守番サービス」画面の「メール通知設定」ボタンをクリックします。



②「着信通知メールアドレス」に着信通知メールの送信先メールアドレスを設定し、「メール通知条件」にメール通知を行う条件をプルダウンから選択します。

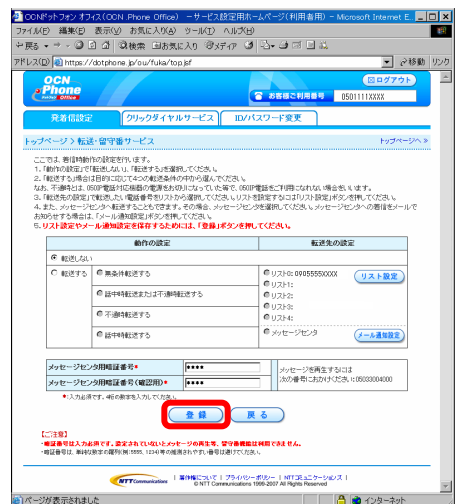
- ※メッセージ1件あたり最長3分、最大20件、168時間（7日間）までお預かりできます。
- ※メール通知条件は、メールアドレス毎に選択できます。
- ※携帯電話のメールアドレスも設定可能です。
- ※着信通知メールは「dotphone.jp」ドメインから送信されますので、迷惑メール拒否設定などを行っている場合は、「dotphone.jp」ドメインからのメールを受信できるように設定を変更してください。



③「登録」ボタンをクリックします。

※「登録」ボタンをクリックしただけでは、設定は完了していません。

④「転送・留守番サービス」画面で「登録」ボタンをクリックします。



⑤これで[メール通知の設定・変更]は完了です。

■メール通知（着信通知）例

＜メッセージセンタに着信があった場合に通知するメール例＞

件名: <0312345678>から着信あり
差出人: メッセージセンタ <mc-from@dotphone.jp>

着信がありました。
着信日時 2007/02/01 12:34
発信番号 0312345678
着信番号 05012345678

本メールは送信専用であり、返信していただいてもお答えできません。

＜メッセージセンタでメッセージをお預かりした場合に通知するメール例＞

件名: <0312345678>からメッセージあり
差出人: メッセージセンタ <mc-from@dotphone.jp>

メッセージをお預かりしました。
着信日時 2007/02/01 12:34
発信番号 0312345678
着信番号 05012345678
メッセージセンタ電話番号 05033004000
録音時間 5秒
録音件数 1/20

本メールは送信専用であり、返信していただいてもお答えできません。

【事前設定編】1-5. リモコンの利用設定／暗証番号の初期設定

電話

■リモコンを利用することにより、公衆電話等外出先の電話や、050IP電話および、携帯電話・PHS等から、転送の開始・停止、転送条件の選択といった操作をすることができます。

※リモコンを利用するには、「PBカスコン（050-3300-0142）」にて「リモコンを利用する」に設定し、暗証番号を登録しておく必要があります。

※リモコン用暗証番号を設定した後は、「PBリモコン（050-3300-4142）」へダイヤルをして、リモコン機能をご利用いただけます。

※リモコン用暗証番号を変更する場合は、設定と同様の方法で変更できます。

① **050-3300-0142**

をダイヤルします。

代表サービスまたは050
ダイヤルインサービス
をご契約のお客さま

【ガイダンス】
転送・留守番サービスの設定を行います。
設定を行う050番号と#を押してください。

050-X X X X - X X X X + #

（転送・留守番サービスの設定を行う050番号＋[#]）
をダイヤルします。

【ガイダンス】
転送・留守番サービスの設定
を行います。
設定を行う050番号は
050-x x x x-x x x xです。

※このガイダンスを省略したい場合は、ガイダンスの途中で
[#]を押してください。

【ガイダンス】
入力された050番号は
050-x x x x-x x x xです。

【ガイダンス】
サービスの停止は数字の『0』、サービスの開始は数字の
『1』、転送先の電話番号の登録は数字の『2』、その他の各
種設定は数字の『3』、ご利用状況の確認は数字の『8』、
終了する場合は数字の『9』を押してください。

② **3**（その他の各種設定）をダイヤルします。

【ガイダンス】
転送先リストへの電話番号の登録は数字の『0』、リモコン操
作の利用の指定は数字の『1』、各種設定の最初に戻る場合は
数字の『9』を押してください。

③ **1**（リモコン操作の利用の指定）をダイヤル
します。

【ガイダンス】
リモコン操作の利用を指定します。リモコン操作を利用しな
い場合は数字の『0』、利用する場合は数字の『1』を押して
ください。

④ **1**（利用する）をダイヤルします。

【ガイダンス】
リモコン用暗証番号を設定します。4桁の数字を入力してく
ださい。

⑤ **X X X X + #**

（設定する4桁の暗証番号＋[#]）をダイヤル
します。

【ガイダンス】
リモコン操作ありに設定しました。リモコン用暗証番号は
xxxxです。

⑥これで『リモコンの利用設定／暗証番号の初期設
定』は完了です。

●ご利用上の注意

- ・リモコン用暗証番号は4桁の数字を設定して下さい。
- ・『#』や『*』などの記号、4桁に満たない数字、ご契約の050番号の下4桁と同じ数字をリモコン用暗証番号に設定することはできません。
- ・3ヶ月間リモコンのご利用が無かった場合、セキュリティ保護の為、暗証番号はクリアされます。その場合は再度設定しなおしてください。

【操作編】2-1. 転送の開始・停止

Web

電話

■転送の開始・停止、転送条件・転送先の設定を行います。

サービス設定用ホームページからの操作

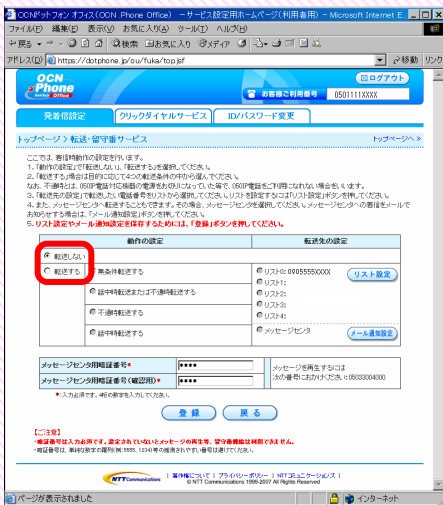
Web

①転送・留守番サービスのホームページを開く。

「[事前設定編] サービス設定用ホームページへのアクセス方法」(5ページ)を参考にして、サービス設定用ホームページにログインします。

②転送の開始・停止

動作の設定で転送を行わない場合は「転送しない」、転送を行う場合は「転送する」をクリックします。



※「転送しない」場合には「登録」ボタンをクリックして、設定が完了です。

手順③(転送条件の選択)へ

ダイヤルでの操作

電話

※PBカスコン(050-3300-0142)で操作する場合は、

① **050-3300-0142** をダイヤルします。

※リモコンで操作する場合は

050-3300-4142 をダイヤルします。

▶リモコン操作にて、050電話番号、暗証番号の入力から先に進めない場合には、050電話番号、暗証番号をもう一度、お確かめいただくか、「[事前設定編]メッセージセンター用暗証番号の初期設定・変更」(9ページ)を参照して、暗証番号を再設定してください。

代表サービスまたは050
ダイヤルインサービス
をご契約のお客さま

【ガイダンス】
転送・留守番サービスの設定を行います。
設定を行う050番号と#を押してください。

050-X X X X - X X X X + #

(転送・留守番サービスの設定を行う050番号+ [#])
をダイヤルします。

【ガイダンス】
転送・留守番サービスの設定
を行います。
設定を行う050番号は
050-x x x x-x x x xです。

【ガイダンス】
入力された050番号は
050-x x x x-x x x xです。

※このガイダンスを省略したい場合は、ガイダンスの途中で
[#]を押してください。

【ガイダンス】
サービスの停止は数字の『0』、サービスの開始は数字の
『1』、転送先の電話番号の登録は数字の『2』、その他の各
種設定は数字の『3』、ご利用状況の確認は数字の『8』、
終了する場合は数字の『9』を押してください。

②転送を行わない場合は **0** (サービスの停止) を、
転送を行う場合は **1** (サービスの開始) を押します。

(転送する場合は、続けて転送条件を選択します)

手順③(転送条件の選択)へ

【操作編】 2-2. 転送条件の選択

Web

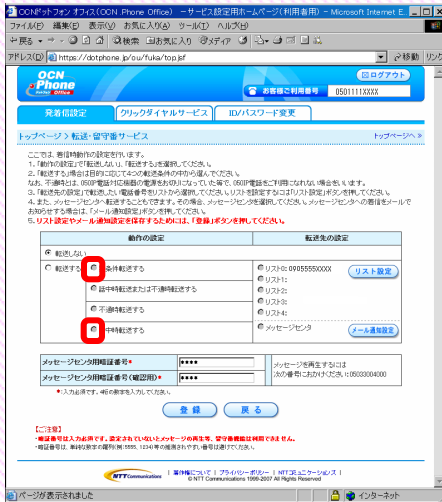
電話

サービス設定用ホームページからの操作

Web

③転送条件の選択

「転送する」場合は、転送条件を選択します。



手順④（転送先の選択）へ

ダイヤルでの操作

電話

③転送条件の選択

【ガイダンス】

転送モードを指定します。着信を全て転送する無条件転送の場合は数字の『0』、お話し中のときに着信を転送する話中時場合は数字の『1』、IP電話サービスがご利用できない時に転送する不通時転送の場合は数字の『2』、お話中またはIP電話がご利用できない時に転送する場合は数字の『3』を押ししてください。

無条件転送は **0**、話中時転送は **1**、不通時転送は **2**、話中時または不通時転送は **3** を押します。

（続けて転送先を選択します）

手順④（転送先の選択）へ

●ご利用上の注意

・転送条件として「不通時転送」「話中時または不通時転送」が表示・選択可能ですが、ドットフォン オフィス アクセスフリータイプではご利用いただけません。

【操作編】2-3. 転送先の選択

Web

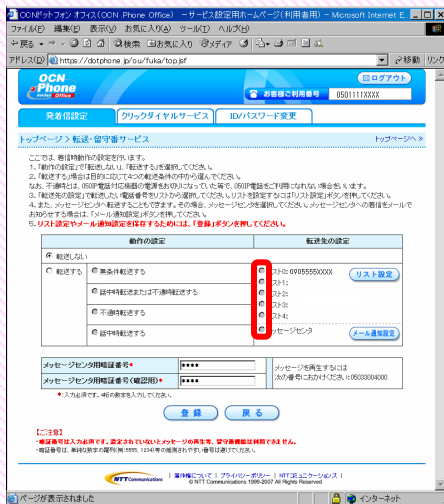
電話

サービス設定用ホームページからの操作

Web

④転送先の選択

「転送先の設定」で転送したい電話番号をリストから選んでください。
メッセージセンタ（留守番でんわ）へ転送する場合は、メッセージセンタを選択します。



⑤「登録」ボタンをクリックします。

⑥これで『転送開始・停止』は完了です。

「【事前設定編】転送先電話番号の設定・変更」（6ページ）で登録された電話番号、もしくはメッセージセンタに転送が開始されます。変更する場合は、再度設定を行ってください。

ダイヤルでの操作

電話

④転送先の選択

【ガイダンス】

転送先を設定します。転送先リストを指定する場合は、数字の『0』から『4』を、メッセージセンタを指定する場合は、数字の『5』を押してください。

・転送先を指定する場合、**0**～**4**を押します。

・メッセージセンタを指定する場合、**5**を押します。

【ガイダンス】

転送先を転送先リスト
0/1/2/3/4番の
xxxxxxxxxxに設定し、
[無条件転送/話中時転送/不
通時転送/話中または不通
時転送]でサービスを開始し
ました。

【ガイダンス】

転送先をメッセージセンタに
設定し、[無条件転送/話中時
転送/不通時転送/話中または
不通時転送]でサービスを開
始しました。

>転送先リストの設定・変更方法は、「【事前設定編】転送先電話番号の設定・変更」（6ページ）を参照してください。

⑥これで『転送開始・停止』は完了です。

●ご利用上の注意

- ・転送先が一部のIP電話対応機器をご利用の場合、正しく転送されないことがあります。詳しくは以下でご確認ください。
http://www.ocn.ne.jp/voip/phone-office/terminal/pdf/service_transfer.pdf
- ・メッセージセンタ用暗証番号が登録されていない場合は、メッセージセンタをご利用になることができません。「【事前設定編】メッセージセンタ用暗証番号の初期設定」（9ページ）を参照の上、登録してください。
- ・メール通知設定がされていない場合は、メール通知をご利用になることができません。「【事前設定編】メール通知（着信通知）の設定・変更」（10ページ）を参照の上、登録してください。

【操作編】2-4. メッセージの再生・消去

電話

- メッセージセンターでお預かりしているメッセージを再生・消去します。
- メッセージを再生するには、事前にサービス設定用ホームページにてメッセージセンター用暗証番号を設定する必要があります。設定方法は「【事前設定編】メッセージセンター用暗証番号の初期設定」（9ページ）を参照ください。
- メッセージを再生・消去するには、メッセージセンター（050-3300-4000）までの通話料がかかります。

① **050-3300-4000** をダイヤルします。

【ガイダンス】
メッセージセンターに接続します。
050で始まるお客さまの電話番号を入力し、最後に『#』を押してください。

② **050-XXXX-XXXX + #**（お客さまの電話番号 + [#]）をダイヤルします。

【ガイダンス】
メッセージ確認用の暗証番号を入力し、最後に『#』を押してください。

③ **XXXX + #**（お客さまのメッセージセンター用暗証番号 + [#]）をダイヤルします。

※メッセージをお預かりしていない場合は「メッセージはお預かりしておりません。ご利用ありがとうございました。」のガイダンス後、自動的に電話が切断されます。

【ガイダンス】
メッセージを○件お預かりしています。新しいメッセージから再生します。
（既読メッセージです。）
[相手の電話番号] から* *月* *日 [午前/午後] * *時* *分にお預かりしたメッセージです。
※発信者番号非通知の場合「[相手の電話番号] から」のご案内はいたしません。

1件分のメッセージが再生されます。

【ガイダンス】
メッセージの消去は『1』[#]を、もう一度再生は『2』[#]を、次のメッセージを聞くには『3』[#]を、最初に戻るときは『9』[#]を押してください。
※次のメッセージが無い場合「次のメッセージを聞くには『3』[#]を」のご案内はいたしません。

④ガイダンスに従ってダイヤルします。なお、**9 + #**（最初に戻る）をダイヤルすると、手順③に戻ります。再度、メッセージを消去または再生する場合には、手順④を繰り返します。

i) **1 + #**（メッセージの消去）をダイヤルします。 ii) **2 + #**（もう一度再生）をダイヤルします。 iii) **3 + #**（次のメッセージを聞く）をダイヤルします。

【ガイダンス】
メッセージを消去しました。
次のメッセージです。
（既読メッセージです。）

【ガイダンス】
メッセージを再生します。

【ガイダンス】
次のメッセージです。
（既読メッセージです。）

【ガイダンス】
[相手の電話番号] から* *月* *日 [午前/午後] * *時* *分にお預かりしたメッセージです。
※発信者番号非通知の場合「[相手の電話番号] から」のご案内はいたしません。

1件分のメッセージが再生されます。

【ガイダンス】
メッセージの消去は『1』[#]を、もう一度再生は『2』[#]を、次のメッセージを聞くには『3』[#]を、最初に戻るときは『9』[#]を押してください。
※次のメッセージが無い場合「次のメッセージを聞くには『3』[#]を」のご案内はいたしません。

⑤全てのメッセージが再生されると、「メッセージは以上です。最初に戻ります。」のガイダンスが流れ、手順③に戻ります。

⑥全てのメッセージが消去されると、「メッセージを消去しました。メッセージは以上です。最初に戻ります。メッセージはお預かりしておりません。ご利用ありがとうございました。」のガイダンス後に自動的に電話が切断されます。

⑦これで『メッセージの再生・消去』は完了です。

【その他】3-1. リモコン用暗証番号の変更

電話

- 「【事前設定編】リモコンの利用設定/暗証番号の初期設定」（11ページ）を参照し、リモコン用暗証番号が変更できます。

【その他】3-2. メッセージセンタ用暗証番号の変更

[Web](#)[電話](#)

サービス設定用ホームページからの操作

[Web](#)

サービス設定用ホームページから変更することもできます。

- ①「転送・留守番サービス」画面の「メッセージセンタ用暗証番号」欄に4桁の半角数字を入力します。
- ②「登録」をクリックして、設定・変更を完了します。

※詳細は「【事前設定編】メッセージセンタ用暗証番号の初期設定」（9ページ）を参照ください。

ダイヤルでの操作

[電話](#)

- ① **050-3300-4141** をダイヤルします。

【ガイダンス】

メッセージセンタに接続します。

050で始まるお客さまの電話番号を入力し、最後に『#』を押してください

- ② **050-XXXX-XXXX+#**（お客さまの電話番号+ [#]）をダイヤルします。

【ガイダンス】

メッセージセンタ用暗証番号を入力し、最後に『#』を押してください。

- ③ **XXXX+#**（お客さまのメッセージセンタ用暗証番号+ [#]）をダイヤルします。

【ガイダンス】

現在の応答ガイダンスを確認する場合は『1』と『#』を、応答ガイダンスを変更する場合は『2』と『#』を、メッセージセンタ用暗証番号を変更する場合は『3』と『#』を、メッセージをお預かりする、しないを指定をする場合は『4』と『#』を、終了する場合は『9』と『#』を押して下さい。

- ④ **3+#**（メッセージセンタ用暗証番号を変更する）をダイヤルします。

【ガイダンス】

メッセージセンタ用暗証番号を変更します。

4桁の数字と『#』を押してください。

- ⑤ **XXXX+#**（4桁の新しいメッセージセンタ用暗証番号+ [#]）をダイヤルします。

【ガイダンス】

確認のため、先ほど入力したメッセージセンタ用暗証番号と『#』を押してください。

- ⑥ **XXXX+#**（4桁の新しいメッセージセンタ用暗証番号+ [#]）をダイヤルします。

- ⑦手順⑤と手順⑥で入力した暗証番号が一致した場合、以下のガイダンスが流れ、手順③に戻ります。

【ガイダンス】

メッセージセンタ用暗証番号を変更しました。暗証番号はxxxxです。メニューに戻ります。

- ⑧これで『メッセージセンタ用暗証番号の変更』は完了です。

➤手順③から先に進むことができない場合には、050電話番号または、暗証番号をもう一度、お確かめいただくか、「【事前設定編】メッセージセンタ用暗証番号の初期設定」（9ページ）を参照して、暗証番号を再設定してください。

【その他】3-3. 応答モードの変更

電話

- 電話をかけてきた方からのメッセージをメッセージセンタにて「お預かりする」、「お預かりしない（応答ガイダンスのみ）」の変更を行います。ご契約時には、「お預かりする」に設定されています。
- 「お預かりしない」を選択した場合、「オリジナル応答ガイダンス」でお客様のメッセージを伝えることにより、営業時間外の不在案内としてもご利用いただけます。

メッセージをお預かりする		変更	メッセージをお預かりしない	
固定応答ガイダンス	オリジナル応答ガイダンス		固定応答ガイダンス	オリジナル応答ガイダンス
「ただいま電話に出ることができません。発信音の後にお名前とご用件を録音してください。終わりましたら#を押してください。」	（最大180秒以内でガイダンスを録音できます）		「ただいま電話に出ることができません。申し訳ありませんが、しばらくたってからおかけ直してください。」	（最大180秒以内でガイダンスを録音できます）

※応答ガイダンスのメッセージを録音したい場合には、「【その他】応答ガイダンスの収録・変更」（19ページ）で設定してください。

- ① **050-3300-4141** をダイヤルします。

【ガイダンス】
メッセージセンタに接続します。
050で始まるお客様の電話番号を入力し、最後に『#』を押してください

- ② **050-XXXX-XXXX+#**（お客様の電話番号+ [#]）をダイヤルします。

【ガイダンス】
メッセージセンタ用暗証番号を入力し、最後に『#』を押してください。

- ③ **XXXX+#**（お客様のメッセージセンタ用暗証番号+ [#]）をダイヤルします。

【ガイダンス】
現在の応答ガイダンスを確認する場合は『1』と『#』を、応答ガイダンスを変更する場合は『2』と『#』を、メッセージセンタ用暗証番号を変更する場合は『3』と『#』を、メッセージをお預かりする、しないを指定する場合は『4』と『#』を、終了する場合は『9』と『#』を押して下さい。

- ④ **4+#**（メッセージをお預かりする、しないを指定をする）をダイヤルします。

【ガイダンス】
メッセージをお預かりする、しないの指定を行います。メッセージをお預かりする場合は『0』と『#』を、メッセージをお預かりしない場合は『1』と『#』を押してください。

- ⑤ガイダンスに従ってダイヤルします。

- i) **0+#**（メッセージをお預かりする）をダイヤルします。

【ガイダンス】
メッセージをお預かりするに設定しました。メニューに戻ります。

- ii) **1+#**（メッセージをお預かりしない）をダイヤルします。

【ガイダンス】
メッセージをお預かりしないに設定しました。メニューに戻ります。

- ⑥これで『応答モードの変更』は完了です。（手順③のガイダンス再生に戻ります。）

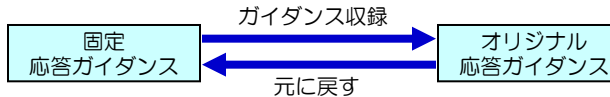
【その他】3-4. 応答ガイダンスの収録・変更 (1/2)

電話

- 電話をかけてきた方へ流れる応答ガイダンスを「固定応答ガイダンス」と「オリジナル応答ガイダンス」から選択することができます。ご契約時には、「固定応答ガイダンス」が流れるように設定されています。
- 現在の応答モード（「メッセージをお預かりする」または「メッセージをお預かりしない」）と応答ガイダンス種別（「固定応答ガイダンス」または「オリジナル応答ガイダンス」）が確認できます。

メッセージをお預かりする		メッセージをお預かりしない	
固定応答ガイダンス	変更	オリジナル応答ガイダンス	変更
「ただいま電話に出ることができません。発信音の後に名前とご用件を録音してください。終わりましたら#を押してください。」		（最大180秒以内でガイダンスを録音できます）	
		固定応答ガイダンス	変更
		オリジナル応答ガイダンス	変更
		「ただいま電話に出ることができません。申し訳ありませんが、しばらくたってからおかけ直してください。」	
		（最大180秒以内でガイダンスを録音できます）	

【応答ガイダンス変更イメージ】



※固定応答ガイダンスからオリジナル応答ガイダンスへ変更する場合には、必ず応答ガイダンスを収録する必要があります。

固定応答ガイダンスへ戻した後に、再度、オリジナルガイダンスへ変更する場合には応答ガイダンスを収録する必要があります。

- ① **050-3300-4141** をダイヤルします。

【ガイダンス】
メッセージセンタに接続します。
050で始まるお客さまの電話番号を入力し、最後に『#』を押してください

- ② **050-XXXX-XXXX+#**（お客さまの電話番号+ [#]）をダイヤルします。

【ガイダンス】
メッセージセンタ用暗証番号を入力し、最後に『#』を押してください。

- ③ **XXXX+#**（お客さまのメッセージセンタ用暗証番号+ [#]）をダイヤルします。

【ガイダンス】
現在の応答ガイダンスを確認する場合は『1』と『#』を、応答ガイダンスを変更する場合は『2』と『#』を、メッセージセンタ用暗証番号を変更する場合は『3』と『#』を、メッセージをお預かりする、しないを指定をする場合は『4』と『#』を、終了する場合は『9』と『#』を押して下さい。

- ④ **1+#**（現在の応答ガイダンスを確認する）をダイヤルすると、現在の応答モード（i）および応答ガイダンス種別（ii）をご案内します。また、応答ガイダンス（iii）が再生されます。

(i) 【ガイダンス：メッセージをお預かりする場合】
現在「メッセージをお預かりする」に設定されています。 または 【ガイダンス：メッセージをお預かりしないの場合】
現在「メッセージをお預かりしない」に設定されています。

(ii) 【ガイダンス：固定応答ガイダンスの場合】
現在の応答ガイダンスは「固定応答ガイダンス」です。再生します。 または 【ガイダンス：オリジナル応答ガイダンスの場合】
現在の応答ガイダンスは「オリジナル応答ガイダンス」です。再生します。

- (iii) 現在設定されている応答ガイダンスが再生されます。

【ガイダンス】
以上です。
もう一度確認する場合は『1』と『#』を、応答ガイダンスを変更する場合は『2』と『#』を、終了する場合は『9』と『#』を押して下さい。



手順⑤へ

【事前設定編】3-4. 応答ガイダンスの収録・変更 (2/2)

電話

⑤ガイダンスに従ってダイヤルします。

- i) **1** + **#** (もう一度確認する) をダイヤルすると、手順④の応答ガイダンス再生に戻ります。

- ii) **2** + **#** (応答ガイダンスを変更する) をダイヤルします。

【ガイダンス】
応答ガイダンスを変更します。メッセージをお預かりする場合の応答ガイダンス変更は『0』と『#』を、メッセージをお預かりしない場合の応答ガイダンス変更は『1』と『#』を押してください。



手順⑥へ

⑥ガイダンスに従ってダイヤルします。

- i) **0** + **#** (メッセージをお預かりする場合の応答ガイダンス変更) をダイヤルします。

【ガイダンス】
固定応答ガイダンスにする場合は『0』と『#』を、オリジナル応答ガイダンスにする場合は『1』と『#』を押して下さい。



手順⑦へ

- ii) **1** + **#** (メッセージをお預かりしない場合の応答ガイダンス変更) をダイヤルします。

【ガイダンス】
固定応答ガイダンスにする場合は『0』と『#』を、オリジナル応答ガイダンスにする場合は『1』と『#』を押して下さい。



手順⑦へ

▶ 手順⑦以降の操作は、ガイダンスの冒頭部分(「メッセージをお預かりする場合」または「メッセージをお預かりしない場合」)のみが異なるため、当該箇所を下記の通り記述し、応答モード共通の操作方法として説明いたします。

<記述例> [メッセージをお預かりする場合/メッセージをお預かりしない場合] の応答ガイダンスを・・・

⑦ガイダンスに従ってダイヤルします。

- i) **0** + **#** (固定応答ガイダンスにする) をダイヤルすると、以下のガイダンスが流れ、手順③に戻ります。

【ガイダンス】
[メッセージをお預かりする場合/メッセージをお預かりしない場合] の応答ガイダンスを固定応答ガイダンスに変更しました。メニューに戻ります。

- ii) **1** + **#** (オリジナル応答ガイダンスにする) をダイヤルします。

【ガイダンス】
応答ガイダンスを録音します。ビーという発音音の後に180秒以内でお話ください。終わりましたら最後に『#』を押して下さい。

応答ガイダンスを180秒以内で録音します。

【ガイダンス】
応答ガイダンスを録音しました。録音した応答ガイダンスを再生します。

オリジナル応答ガイダンスが再生されます。

【ガイダンス】
応答ガイダンスを確定させる場合は『1』と『#』を、もう一度録音する場合は『2』と『#』を押して下さい。



手順⑧へ

⑧ガイダンスに従ってダイヤルします。応答ガイダンスが確定されるまで手順⑦ ii) ~⑧を繰り返します。

- i) **1** + **#** (応答ガイダンスを確定させる) をダイヤルすると、以下のガイダンスが流れ、手順③に戻ります。

【ガイダンス】
[メッセージをお預かりする場合/メッセージをお預かりしない場合] の応答ガイダンスをオリジナル応答ガイダンスに変更しました。メニューに戻ります。

- ii) **2** + **#** (もう一度録音する) をダイヤルします。

【ガイダンス】
もう一度応答ガイダンスを録音・・・



手順⑦ ii) へ

著作権・商標について

- Microsoft® Windows® XP Home Edition/Professional日本語版をWindows XPと略します。
- Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標です。
- その他、本マニュアルに記載されているシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標または商標です。

- 権利者の承諾を得ることなく、本製品および取扱説明書の内容の全部または一部を複製すること、および貸与することは、著作権法上禁止されております。
- 本製品を使用したことによって生じた損害、逸失利益、および第三者からのいかなる請求等につきましても、当社は、一切の責任を負いかねます。
- 本サービスの仕様は改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。

トラブルなどでお困りの時には

NTTコミュニケーションズ株式会社
金沢OCNサービスセンタ OCNドットフォン オフィス担当

フリーダイヤル：**0120-381-059**

におかけいただいた後に、ガイダンスに従い、電話機のダイヤル「2」を押してください。

携帯電話/PHSからもご利用になれます。

受付時間：24時間365日

フリーダイヤルはお間違えのないようご注意ください。