

中小事業所向け 050 IP電話サービス

ドットフォン オフィス アクセスフリータイプ

# 番号非通知拒否サービス 操作マニュアル

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

16.02版

**Global ICT Partner**  
Innovative. Reliable. Seamless.



# 番号非通知拒否サービスについて

■番号非通知拒否サービスとは、ご契約の050番号に電話番号を非通知でかけてきた発信者や、ご契約者があらかじめ指定した電話番号からかけてきた発信者に対し、着信させずにご契約者に代わって自動的に音声メッセージで応答するサービスです。

本オプションサービスでは、非通知着信拒否機能と指定番号着信拒否機能の両方がご利用いただけます。

## ◆◆◆サービスのポイント◆◆◆

- ◆発信者番号が非通知の着信を拒否する「非通知着信拒否」が可能です。
- ◆番号を指定して着信を拒否する「指定番号着信拒否」が可能です。  
(最大30番号まで登録可能です)
- ◆着信拒否できるのはご契約の050番号への着信に限ります。  
一般加入電話回線への着信については、本サービスでは着信を拒否することができません。

## 設定方法

- 1. サービス設定用ホームページへのアクセス方法……………P 2
- 2. 番号非通知拒否サービスを利用するための設定
  - 2-1. 番号非通知の着信の拒否/許可……………P 3
  - 2-2. 着信拒否番号の登録……………P 4

## ●ご利用上の注意

- ・メッセージによる応答の最中でも、お客さまは電話の発信、着信を通常通りご利用いただけます。
- ・メッセージによる応答時には、お客さまの電話の呼び出し音は鳴りません。
- ・メッセージによる応答時には、かけてきた相手に通常の通話料金がかかります。
- ・指定番号着信拒否に設定した電話番号から非通知で着信があった場合、お客さまが非通知着信拒否の設定をされていても、指定番号着信拒否のメッセージがかけてきた相手に流れます。
- ・公衆電話、国際電話からの着信は拒否できません。
- ・非通知着信拒否の初期設定は「非通知着信を拒否する」で提供されます。

### 「他サービスご利用時の留意点」

- ・番号非通知拒否サービスと転送・留守番サービス（転送機能）が同時に動作した場合は、番号非通知拒否サービスの設定が優先されます。
- ・代表機能をご利用のお客さまが本サービスを代表親番号にご契約された場合、代表親番号への着信は番号非通知拒否の設定に従います。  
代表グループを構成している代表親番号以外の050番号に対しての着信は拒否できません。  
代表親番号以外の050番号への着信を拒否するためには、各050番号に契約する必要があります。
- ・050ダイヤルインサービスでは、番号非通知拒否サービスのご利用を希望される050番号毎（基本契約番号、050ダイヤルイン追加番号）に番号非通知拒否サービスをご契約いただく必要があります。契約、設定のない050番号への着信を拒否することはできません。

# 番号非通知拒否サービスについて

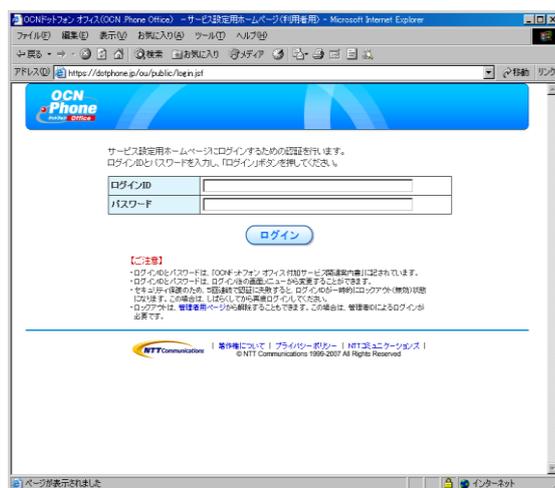
## 1. サービス設定用ホームページへのアクセス方法

① サービス設定用ホームページには、次の手順でアクセスしてください。  
※Webブラウザは、Internet Explorer 11を推奨

② 下記URLにアクセスし、「ユーザ認証」画面にて、  
ログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下します。

<https://dotphone.jp/ou>

※ログインIDとパスワードはご契約後に送付いたしました  
「ドットフォン オフィス アクセスフリータイプ  
付加サービス開通案内書」に記載されています。



③ サービス設定用ホームページに遷移します。

以降、各種設定を行います。



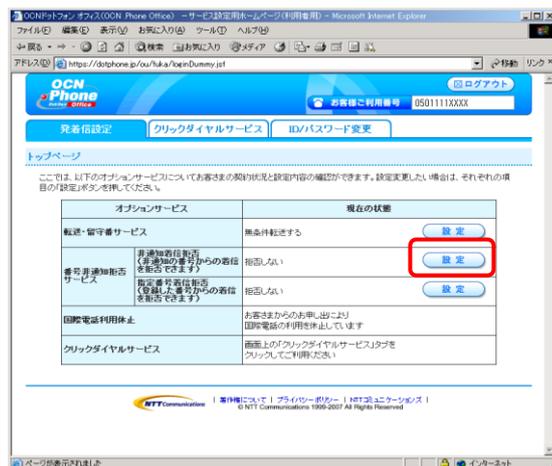
# 番号非通知拒否サービスについて

## 2-1. 非通知着信拒否の設定

① サービス設定用ホームページへアクセスします。

「サービス設定用ホームページへのアクセス方法」を参考に  
してサービス設定用ホームページにログインします。

② [番号非通知拒否サービス-非通知着信拒否] の  
「設定」ボタンを押下します。

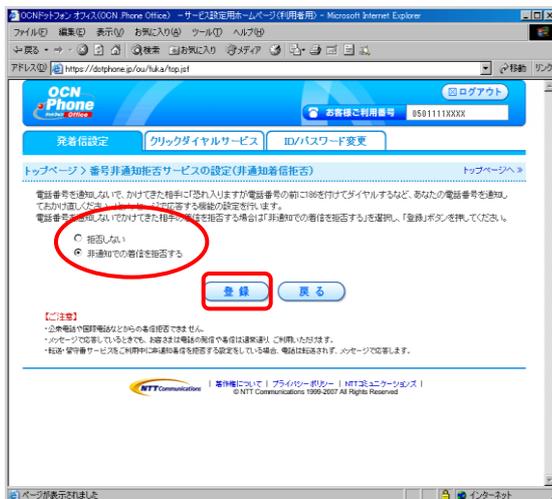


③ 現在の非通知着信拒否/許可の設定状態が表示されます。

「非通知着信を拒否する」  
「拒否しない」

のいずれかを選択し、「登録」ボタンを押下します。

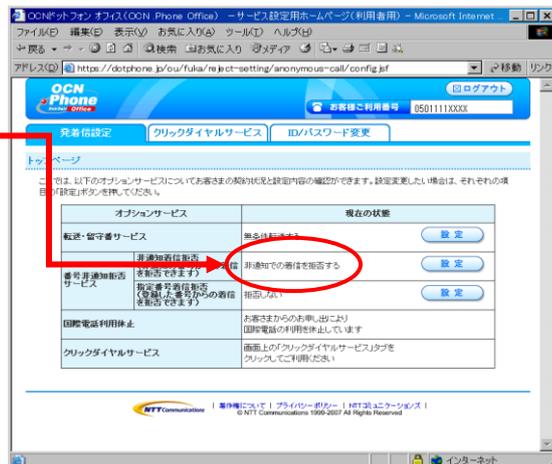
※ご利用開始時には、  
「非通知着信を拒否する」に設定されています。



④ 右の画面が表示されます。

③で選択した設定内容が表示されます。

これで設定は完了です。



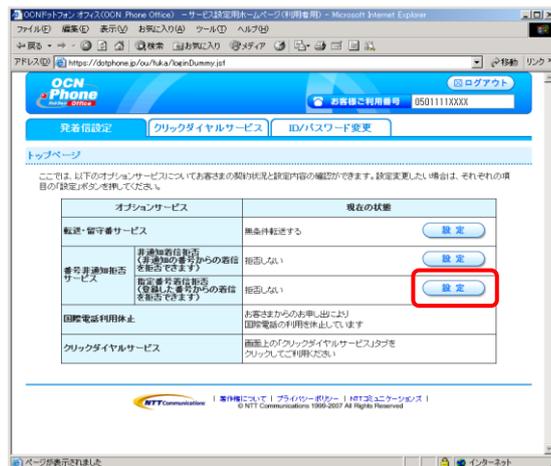
# 番号非通知拒否サービスについて

## 2-2. 着信拒否番号の登録 (1/4)

① サービス設定用ホームページへアクセスします。

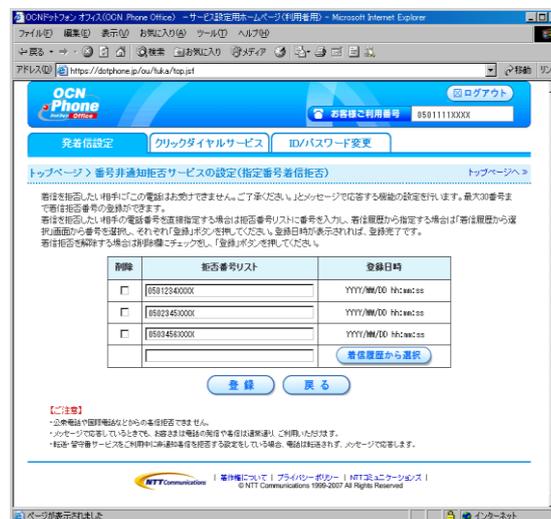
「サービス設定用ホームページへのアクセス方法」を参考に  
してサービス設定用ホームページにログインします。

② [番号非通知拒否サービス-指定番号着信拒否] の  
設定ボタンを押下します。



③ 現在登録されている拒否番号リストが表示されます。

(登録済みの拒否番号には、登録日時が表示されています)



④ 着信を拒否する電話番号の指定には、以下に示す2種類  
の方法があります。

i) 拒否する電話番号を直接指定する場合



手順⑤-1へ

ii) 拒否する電話番号を着信履歴から選択する場合



手順⑤-2へ

※公衆電話、国際電話の番号および本サービスを契約している050番号は登録できません

# 番号非通知拒否サービスについて

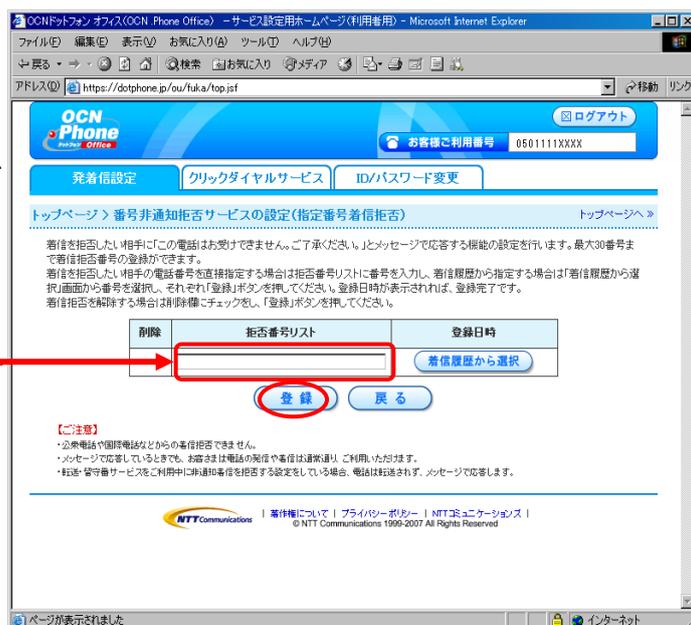
## 2-2. 着信拒否番号の登録 (2/4)

### ⑤-1. 拒否する電話番号を直接指定する場合

- i) 拒否番号リスト最下段の入力欄に、着信を拒否したい電話番号を半角の数字で入力し、「登録」ボタンを押下します。

※リストに登録されている電話番号の着信拒否を解除したい場合は、リスト左の「削除」欄にチェックを入れて「登録」ボタンを押下します。

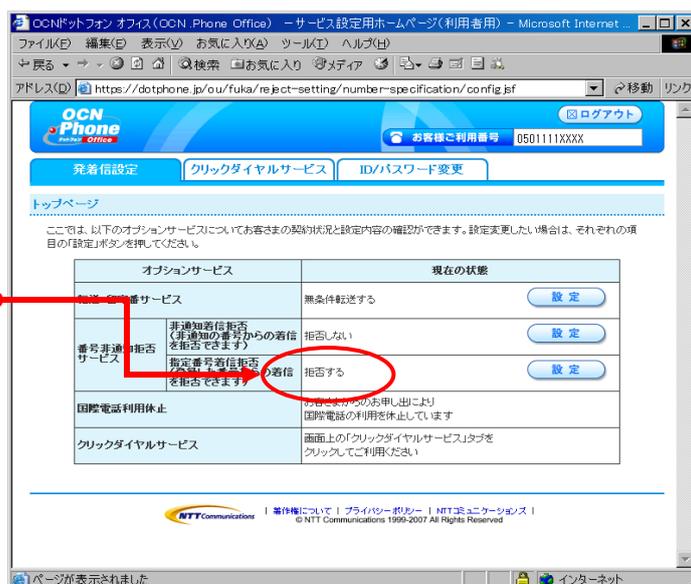
着信を拒否したい番号を入力  
(例: 0503456XXXX)



- ii) 右の画面が表示されます。

これで設定は完了です。

拒否番号リストが登録されている場合は「拒否する」と表示されます。  
なお、登録されている拒否番号は本画面には表示されません。  
拒否している電話番号を確認したい場合には「設定」ボタンを押下してください。

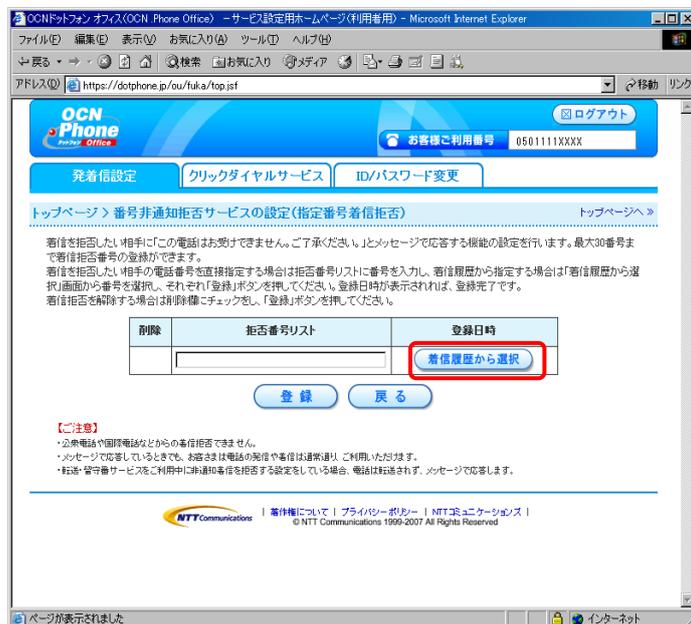


# 番号非通知拒否サービスについて

## 2-2. 着信拒否番号の登録 (3/4)

### ⑤-2. 拒否する電話番号を着信履歴から選択する場合

- i) 拒否番号リスト最下段の「着信履歴から選択」ボタンを押下します。

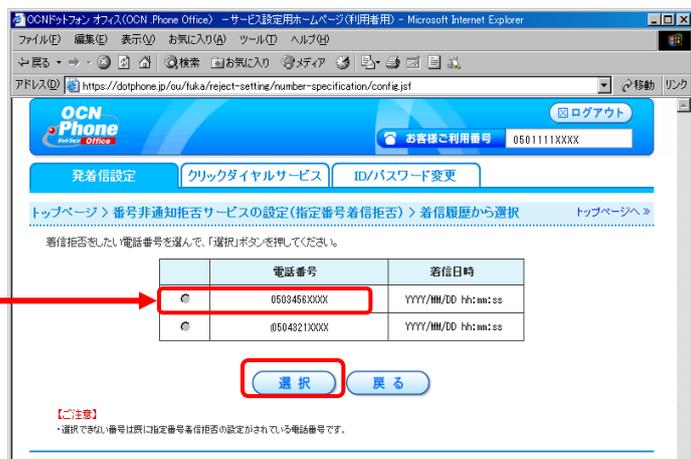


- ii) 着信履歴一覧画面が表示されます。過去にお客様の 050 番号に着信した電話番号のリストが表示されます。

※着信履歴は当月を含め、過去4ヶ月で最新100件の情報を表示できます。

- iii) 着信履歴の一覧から、着信拒否したい電話番号のラジオボタン (  ) をクリックし、続けて「選択」ボタンを押下します。

**(この時点ではまだ登録が完了していませんのでご注意ください。)**



例：0503456XXXXのラジオボタンをクリック

### 【ご注意】

電話番号欄が「非通知」である履歴を選択した場合、当該着信日時に番号非通知で発信してきた電話からの着信のみを拒否することができます。

※ 番号非通知の電話すべてを着信拒否できるわけではありません。

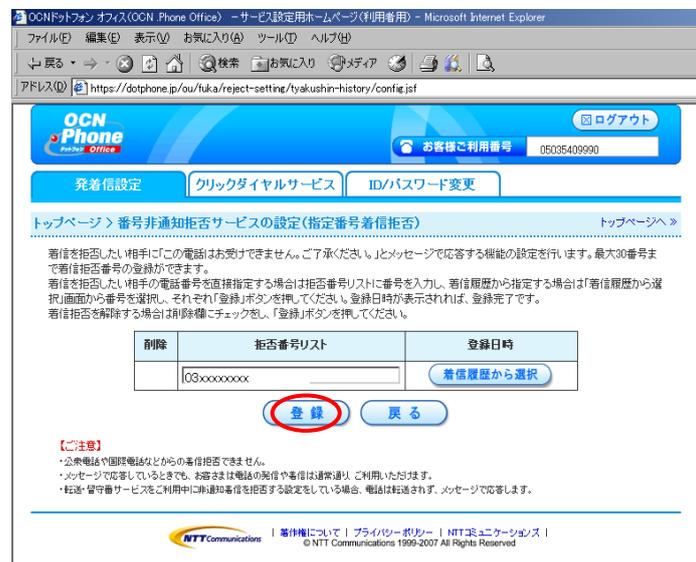
番号非通知の電話すべてを着信拒否したい場合は「非通知着信拒否機能の設定」を実施してください。

# 番号非通知拒否サービスについて

## 2-2. 着信拒否番号の登録 (4/4)

iv) 右の画面に戻りますので、「登録」ボタンを押下します。

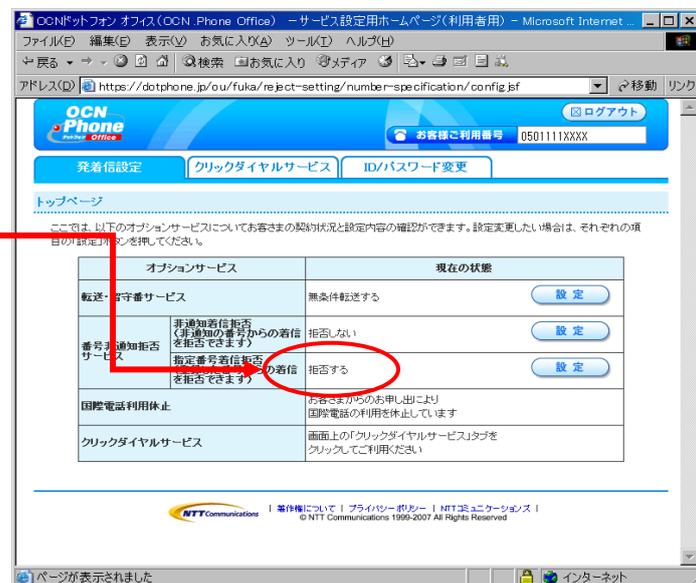
(「登録」ボタンを押下するまでは登録されませんのでご注意ください。)



v) 右の画面が表示されます。

これで設定は完了です。

拒否番号リストが登録されている場合は「拒否する」と表示されます。  
なお、登録されている拒否番号は本画面には表示されません。



#### 著作権・商標について

- Microsoft ©Windows © XP Home Edition/Professional日本語版をWindows XPと略します。
- Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標です。
- その他、本マニュアルに記載されているシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標または商標です。

- 権利者の承諾を得ることなく、本製品および取扱説明書の内容の全部または一部を複製すること、および貸与することは、著作権法上禁止されております。
- 本製品を使用したことによって生じた損害、逸失利益、および第三者からのいかなる請求等につきましても、当社は、一切の責任を負いかねます。
- 本サービスの仕様は改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。

#### トラブルなどでお困りの時には

NTTコミュニケーションズ株式会社  
金沢OCNサービスセンタ OCNドットフォン オフィス担当

フリーダイヤル：**0120-381-059**

におかけいただいた後に、ガイダンスに従い、電話機のダイヤル「2」を押してください。

携帯電話/PHSからもご利用になれます。

受付時間：24時間365日

フリーダイヤルはお間違えのないようご注意ください。