中小事業所向け 050 IP電話サービス ドットフォン オフィス アクセスフリータイプ

番号非通知拒否サービス 操作マニュアル

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

16.02版





番号非通知拒否サービスについて

■番号非通知拒否サービスとは、ご契約の050番号に電話番号を非通知でかけてきた発信者 や、ご契約者があらかじめ指定した電話番号からかけてきた発信者に対し、着信させずにご 契約者に代わって自動的に音声メッセージで応答するサービスです。

本オプションサービスでは、非通知着信拒否機能と指定番号着信拒否機能の両方がご利用いただけます。

	◆◆◆サービスのポイント◆◆◆
◆発信者番号が非通知	記の着信を拒否する「非通知着信拒否」が可能です。
◆番号を指定して着低 (最大30番号までき	言を拒否する「指定番号着信拒否」が可能です。 登録可能です)
◆着信拒否できるのは 一般加入電話回線へ とができません。	はご契約の050番号への着信に限ります。 への着信については、本サービスでは着信を拒否するこ
設定方法	 ▶1. サービス設定用ホームページへのアクセス方法・・・・・P2 ▶2. 番号非通知拒否サービスを利用するための設定 ●2-1. 番号非通知の着信の拒否/許可・・・・・・・・・・・・・・・・・・P3 ●2-2. 着信拒否番号の登録・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
 ご利用上の注意 メッセージによる応答の最 メッセージによる応答時に メッセージによる応答時に メッセージによる応答時に オ定番号着信拒否に設定し 設定をされていても、指定 公衆電話、国際電話からの 非通知着信拒否の初期設定 「他サービスご利用時の 番号非通知拒否サービスと 拒否サービスの設定が優先 代表機能をご利用のお客さ 相気してい 代表親番号以外の050番号 050ダイヤルインサービス (基本契約番号、050ダイ あります。契約、設定のな 	 使でも、お客さまは電話の発信、着信を通常通りご利用いただけます。 には、お客さまの電話の呼び出し音は鳴りません。 には、かけてきた相手に通常の通話料金がかかります。 た電話番号から非通知で着信があった場合、お客さまが非通知着信拒否の 2番号着信拒否のメッセージがかけてきた相手に流れます。 2番号着信拒否できません。 2間(「非通知着信を拒否する」で提供されます。 2番話を出し、 2番話を出し、 2番話を出し、 2番話を出し、 2番話を出し、 2番話を出し、 2番話を出し、 2番話を出し、 2番話を出し、 2番号を出し、 2番号を出し、 2番号を加いた場合、(本表現番号への着信は 3本サービスを代表親番号に対しての着信は拒否できません。 3への着信を拒否するためには、各050番号に契約する必要があります。 3本では、番号非通知拒否サービスのご利用を希望される050番号毎 イヤルイン追加番号)に番号非通知拒否サービスをご契約いただく必要が 3本のの着信を拒否することはできません。

番号非通知拒否サービスについて

1. サービス設定用ホームページへのアクセス方法

①サービス設定用ホームページには、次の手順でアクセスしてください。 ※Webブラウザは、Internet Explorer 11を推奨

下記URLにアクセスし、「ユーザ認証」画面にて、
 ログインID とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下します。

https://dotphone.jp/ou

※ログインIDとパスワードはご契約後に送付いたしました 「ドットフォン オフィス アクセスフリータイプ 付加サービス開通案内書」に記載されています。

③サービス設定用ホームページに遷移します。

以降、各種設定を行います。



DCN Phone			<u>◎ ログアウト</u> 0501111XXXX
発着信設定 ページ	「クリックダイヤルサー	-ビス (ID/パスワード変更)	
では、以下のオブション 「設定」ボタンを押して オプ	パサービスについてお客さまの表 ください。 ションサービス	約状況と説道内容の確認ができます。 設定支 現在の状態	更したい場合は、それぞれの項
転送・留守番サー	27 27	無奈仲転送する	股 龙
番号非通知拒否	非通知着信拒否 〈非通知の書号からの着信 を拒否でさます〉	拒否しない	股 定
サービス	指定番号著信拒否 く登録した番号からの著信 を拒否できます〉	拒否しない	
国陸電話利用体止		お客さまからのお申し出こより 国際電話の利用を休止しています	
クリックダイヤルサービス		画面上の「クリックダイヤルサービス」タブを クリックしてご利用ください	
	NTT Communications \$1948	について プライバシーボリシー NTTコミュニケー: 0 NTT Communications 1990-2007 AI Rights Reserve	VaD⊼ I I

2-1. 非通知着信拒否の設定

①サービス設定用ホームページへアクセスします。

「サービス設定用ホームページへのアクセス方法」を参考に してサービス設定用ホームページにログインします。

② [番号非通知拒否サービス-非通知着信拒否]の 「設定」ボタンを押下します。

③現在の非通知着信拒否/許可の設定状態が表示されます。

「非通知着信を拒否する」 「拒否しない」

のいずれかを選択し、「登録」ボタンを押下します。

※ご利用開始時には、 「非通知着信を拒否する」に設定されています。



④右の画面が表示されます。 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(D) ヘルブ(H) サ・◎ 図 ③ (Q)検索 自お気に入り (3)パティア ④ (A)・④ ゴ 目 減 ▼ @移動 ③で選択した設定内容が表示されます。 クリックダイヤルサービス ID/パスワード変更 れよ、以下のオブションサービスについてお客さまの契約状況と設定内容の確認ができます。設定変更したい場合は、それぞれの項 設定は大少を押してくたみい。 オブションサービス 現在の状態 **設定** 転送・留守番サービス 非通知着信拒否 **設**定 信 非通知での著信を拒否する 「活できます) 番号非通知拒否 を サービス 払い これで設定は完了です。 指定番号着信拒否 〈登録した番号からの着信 を拒否でさます〉 **設定** お客さまからのお申し出こより 国際電話の利用を休止しています 腰電話利用体止 画面上の「クリックダイヤルサービス」タブを クリックしてご利用ください ックダイヤルサービス ONTT Communications | 第時間について | ブライバシーボリシー | NTT 2ミュニケーションス ONTT Communications 1999-2007 AI Rights Reserved 🔒 🎃 インターネット

2-2. 着信拒否番号の登録 (1/4)

①サービス設定用ホームページへアクセスします。

「サービス設定用ホームページへのアクセス方法」を参考に してサービス設定用ホームページにログインします。

② [番号非通知拒否サービス-指定番号着信拒否]の 設定ボタンを押下します。



③現在登録されている拒否番号リストが表示されます。

(登録済みの拒否番号には、登録日時が表示されています)



④着信を拒否する電話番号の指定には、	以下に示す2種類
の方法があります。	

i)拒否する電話番号を直接指定する場合



※公衆電話,国際電話の番号および本サービスを契約している050番号は登録できません

手順⑤-1へ

手順5-2へ

番号非通知拒否サービスについて

2-2. 着信拒否番号の登録 (2/4)

- ⑤-1. 拒否する電話番号を直接指定する場合
- i) 拒否番号リスト最下段の入力欄に、着信を 拒否したい電話番号を半角の数字で入力し、 「登録」ボタンを押下します。
 - ※リストに登録されている電話番号の着信拒否を解除したい場合は、 リスト左の「削除」欄にチェックを入れて「登録」ボタンを押下 します。

着信を拒否したい番号を入力 (例: 0503456XXXX)

アドレス(1) 🕘 https://dotphone.jp/ou/fuka/top.jsf OCN Phone ◎ログアウト お客様ご利用番号 0501111XXXX クリックダイヤルサービス ID/パスワード変更 発着信設定 トップページ > 番号非通知拒否サービスの設定(指定番号着信拒否) トッブページへ » 着信を拒否したい相手に「この電話はお受けできません。ご了承ください。」とメッセージで応答する機能の設定を行います。最大30番号ま で著信拒否番号の登録ができます。 習信され目のしいます。ここここここで 空荷は語る者をの登録ができます。 着信を記るしたい特子の電気器考支直接指定する場合は拒否番号リストに番号を入力し、著信課題から指定する場合は「著信課題から違 択面面のと音を違抗し、それそれ 登録ボタンを押してください。 著信拒否を解除する場合は測除欄にチェックをし、「登録ボタンを押してください。 削除 拒否番号リスト 登録日時 着信履歴から選択 登録 戻る (ご注意) ・2余戦時や国際戦後などからの条信指否できません。 ・シがケージでななもしているときでき、お客さまは戦略の発信や希信は道歌道り、ご利用いただはます。 ・お話・留守着サービスをご利用中に対応の条信を招召する設定をしている場合、戦益は知道されず、メッセージでな客します。 「新作権について | プライバシーボリシー | NTT Rights Reserved
 ◎ NTT Communications 1999-2007 All Rights Reserved

🕘 ページが表示されました

ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(D) ヘルブ(V)

中戻る・→・③ 2 益 Q検索 函お気に入り ③ダディア ③ 込・④ ゴ 目 益

ii) 右の画面が表示されます。

これで設定は完了です。

拒否番号リストが登録されている場合は 「拒否する」と表示されます。 なお、登録されている拒否番号は本画面 には表示されません。 拒否している電話番号を確認したい場合には 「設定」ボタンを押下してください。

P	CN hone		お客様ご利用番号	<u>◎ ログアウト</u> 0501111XXXX
	発着信設定	クリックダイヤルサー	ビス ID/バスワード変更	
トップベ				
ここで 目の「	flは、以下のオブショ) 「設定」ボタンを押して	ンサービスについてお客さまの契 ください。	添け状況と設定内容の確認ができます。 設定す	変更したい場合は、それぞれの項
	オブションサービス		現在の状態	
	生活 (11) 番サー	ピス	無条件転送する	設定
	番号非通 市否 サービス	非通知著信拒否 〈非通知の番号からの著信 を拒否できます〉	拒否しない	設定
		指定番号着信拒否 (うち) ちょうての着信 を拒否できます!	拒否する	設定
	国際電話利用休止		わるさまかっのお申し出により 国際電話の利用を休止しています	
	クリックダイヤルサービス		画面上の「クリックダイヤルサービス」タブを クリックしてご利用ください	

100

.

💌 🤗移動 リンク

🔒 🔮 ८७४-२७१

2-2. 着信拒否番号の登録 (3/4)

- ⑤-2. 拒否する電話番号を着信履歴から選択する場合
- i) 拒否番号リスト最下段の「着信履歴から選択」ボタン を押下します。



シ(利用者用)- № ーサービス設定用ホーム ii) 着信履歴一覧画面が表示されます。 ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H) →戻る・→・③ 🖞 🖄 🤇検索 函お気に入り (分が47 🎯 転・) 🗃 🗐 🚉 過去にお客様の 050 番号に着信した電話番号の アドレス 🛛 🗃 https://dotphone.jp/ou/fuka/reject-setting/number-specification/config.jsf • 🔗 移動 リンク . リストが表示されます。 OCN Phone お客様ご利用番号 0501111XXXX クリックダイヤルサービス ID/バスワード変更 ※着信履歴は当月を含め、過去4ヶ月で最新 発着信設計 100件の情報を表示できます。 トップページ > 番号非通知拒否サービスの設定(指定番号着信拒否) > 着信履歴から選択 トップページへ》 著信拒否をしたい電話番号を選んで、「選択」ボタンを押してください 雷話番号 着信日時 0 0503456XXXX YYYY/MM/DD hh:mn:ss 0 (0504321XXXX YYYY/MM/DD hh:mm:ss iii) 着信履歴の一覧から、着信拒否したい電話番号の ラジオボタン() をクリックし、続けて 選択 戻る 「選択」ボタンを押下します。 【ご注意】 ・選択できない番号は既に指定番号集信拒否の設定がされている電話番号です。 (この時点ではまだ登録が完了していません <u>のでご注意ください。</u>) 例: 0503456XXXXのラジオボタンをクリック

【ご注意】
 電話番号欄が「非通知」である履歴を選択した場合、当該着信日時に番号非通知で発信してきた電話からの着信のみを拒否することができます。
 ※番号非通知の電話すべてを着信拒否できるわけではありません。
 番号非通知の電話すべてを着信拒否したい場合は「非通知着信拒否機能の設定」を実施してください。

2-2. 着信拒否番号の登録 (4/4)

iv) 右の画面に戻りますので、「登録」ボタンを 押下します。

<u>(「登録」ボタンを押下するまでは登録されませんのでご注意ください。)</u>

🚈 OCNドットフォン オフィス(O	CN .Phone	Office)-サービス設定用ホームペー	-ジ(利用者用) - Microsoft Interne	t Explorer	
」 ファイル(E) 編集(E) ま	転⊻ 3	お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(E)			
↓ 戻る ・ ⇒ ・ 🐼	2 🗳	🧕検索 💼 お気に入り 💬	xティア 🕑	🏼 🕘 🎎 🗖 🔕		
」アドレス(D) 🛃 https://dot	phone.jp/c	ou/fuka/reject-setting/tyakushin-h	istory/config	isf		
OCN Phone			C	お客様ご利用番	号 0503540	⊠ ログアウト 9990
発着信設定		クリックダイヤルサービス		スワード変更		
トッブページ 〉番号	非通知	拒否サービスの設定(指定番	号着信拒	5)		トッブページへ »
著信を拒否したい神 で著信を拒否番号の登 著信を拒否したい神 択」画面から番号を注 著信拒否を解除する	手にこの1 2録ができ。 手の電話報 選択し、それ 場合は削り 削除	電話はお対けできません。こうなくたます。 転号を直接指定する場合は拒否番号 れぞれ「登録」ボタンを押してください、 漆欄にチェックをし、「登録」ボタンを打	さい。」とメッ リストに番号 、登録日時が 毛してください。	セージで応答する機能 を入力し、著信履歴か 表示されれば、登録完 	8の設定を行いま ら指定する場合に 37です。 時	す。最大30番号ま は「着信履歴から選
	[,	03x0000000x		着信履歴か	ら選択	
【ご注意】 ・公衆電話や国際電話 ・メッセージで応答して ・転送・留守番サービ	おなどからの 1、るときでも スをご利用中	 ・) 戻して こ利用いただ 場合、 電話は転送	る	にます。	
	(NTT Communications 著作権について	プライバシーン	109- NTTコミュニケ	ーションズー	

v)右の画面が表示されます。

これで設定は完了です。

拒否番号リストが登録されている場合は 「拒否する」と表示されます。 なお、登録されている拒否番号は本画面 には表示されません。

Ph	One Other	お客様ご利用番号	○ ログアウト 0501111XXXX
Â	着信設定 クリックダイヤルサ	ナービス ID/パスワード変更	
トップペー	ジ		
ここでは 日の1歳	、以下のオプションサービスについてお客さまの EJ7 ^g ンを押してください。	シ契約状況と設定内容の確認ができます。設定変	更したい場合は、それぞれの項
	オブションサービス	現在の状態	
	こ送・ 官守番サービス	無条件転送する	設定
	非通知着信拒否 〈非通知の番号からの若 を拒否できます〉	信拒否しない	設定
5	ービス 指定番号着信拒否の着作 を拒否できます)	#否する	設定
6	聽電話利用休止	お各さまからのお申し出により 国際電話の利用を休止しています	
5	リックダイヤルサービス	画面上の「クリックダイヤルサービス」タブを クリックしてご利用ください	
_		·	

著作権・商標について

- Microsoft ®Windows ® XP Home Edition/Professional日本語版をWindows XPと略します。
- Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標です。
- ・その他、本マニュアルに記載されているシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標または商標です。
- ■権利者の承諾を得ることなく、本製品および取扱説明書の内容の全部または一部を複製すること、および賃貸することは、 著作権法上禁止されております。
- ■本製品を使用したことによって生じた損害、逸失利益、および第三者からのいかなる請求等につきましても、当社は、一切の責任を負いかねます。
- ■本サービスの仕様は改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。

トラブルなどでお困りの時には

NTTコミュニケーションズ株式会社 金沢OCNサービスセンタ OCNドットフォン オフィス担当

フリーダイヤル: 0120-381-059 におかけいただいた後に、ガイダンスに従い、電話機のダイヤル「2」を押してください。

携帯電話/PHSからもご利用になれます。 受付時間:24時間365日 フリーダイヤルはお間違えのないようご注意ください。