

メッセージBOXサービス カスタマコントロール機能操作マニュアル

第2.0版

2012/3/19


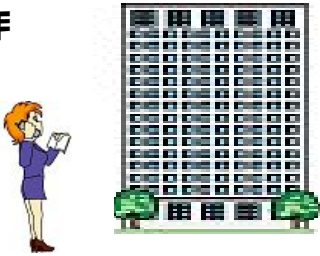

NTTコミュニケーションズ株式会社

< 目次 >

1. 本マニュアルの対象範囲	・・・ p 3
2. SIPカスコン	
留守番サービスの開始・モードの指定	・・・ p 4
利用状況の確認	・・・ p 9
留守番サービスの停止	・・・ p 10
3. PBリモコン	
PBリモコン暗証番号の事前設定	・・・ p 11
ユーザ認証	・・・ p 12
留守番サービスの開始・モードの指定	・・・ P 13
利用状況の確認	・・・ P 17
留守番サービスの停止	・・・ P 18

1. 本マニュアルの対象範囲

メッセージBOXサービスでは、お客様にてメッセージBOXを利用する番号やメッセージBOXの起動条件等をコントロールする機能を以下の通りご用意しております。

種別	概要	備考
SIPカスコン	本サービスをご利用頂いている 電話機からのボタン操作 	
PBリモコン	外出先など遠隔でのボタン操作 	本サービス契約電話機から も利用可能
Webカスコン	Webブラウザより操作 	別途、Webカスコンサービスの 申込みが必要

本マニュアルではSIPカスコン、PBリモコンを対象にしております。
Webカスコンについては別途Webカスタマーコントロールユーザーマニュアルをご参照下さい。
高機能転送サービスをご契約いただいているお客様は高機能転送サービスを起動していると
メッセージBOXサービス単体でご利用になれませんのでご注意ください。

2. SIPカスコン

<留守番サービスの開始・モードの指定>

141ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

1

1 4 1

をダイヤル。

ガイドンス

留守番サービスの設定を行います。
サービスの停止は数字の「0」、留守番モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、
リモコン設定は数字の「3」、利用状況確認は数字の「8」、終了する場合は数字の「9」を押してください。

2

1

をダイヤル。

ガイドンス

留守番モードの指定とサービスの開始を行います。無条件留守番は数字の「1」、圏外留守番は数字の「2」、
話中留守番は数字の「3」、話中・圏外留守番する場合は数字の「4」、無応答留守番は数字の「5」、
話中・圏外・無応答留守番は数字の「6」、
圏外・無応答留守番は数字の「7」、
話中・無応答留守番は数字の「8」を押してください。

3

転送モードを指定します。

利用する転送モードに応じてダイヤルし指定します。

3

「無条件留守番」を設定する場合

1

をダイヤル。

ガイドンス

無条件留守番サービスを開始しました。転送機能は無効になります。トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

3

「圏外留守番」を設定する場合

2

をダイヤル。

ガイドンス

圏外で留守番サービスを開始しました。トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

<留守番サービスの開始・モードの指定>

141ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

3

「話中留守番」を設定する場合

3 をダイヤル。

ガイダンス

話中で留守番サービスを開始しました。トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9 をダイヤルし終了。

3

「無応答留守番」を設定する場合

5 をダイヤル。

ガイダンス

呼び出し秒数の指定を行います。5から30までのいずれかの数字を押して、最後に#を押して下さい。



5 ~ **30** + **#** をダイヤル。

呼出し秒数を指定

ガイダンス

無応答で留守番サービスを開始しました。呼び出し時間は[xx]秒です。トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9 をダイヤルし終了。

<留守番サービスの開始・モードの指定>

141ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

3

「話中＋圏外留守番」を設定する場合

4

をダイヤル。

ガイダンス

話中・圏外で留守番サービスを開始しました。
トップメニューにもどる場合は「1」を、終了する場合は「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

3

「話中＋圏外＋無応答留守番」を設定する場合

6

をダイヤル。

ガイダンス

呼び出し秒数の指定を行います。5から30までのいずれかの数字を押して、最後に#を押して下さい。

5

～

3

0

+

#

をダイヤル。

呼出し秒数を指定

ガイダンス

話中、圏外、無応答で留守番サービスを開始しました。
呼び出し時間は[xx]秒です。
トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、
終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

<留守番サービスの開始・モードの指定>

141ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

3

「圏外＋無応答留守番」を設定する場合

7

をダイヤル。

ガイドス

呼び出し秒数の指定を行います。5から30までのいずれかの数字を押して、最後に#を押してください。

5 ~ 3 0 + # をダイヤル。

呼び出し秒数を指定

ガイドス

圏外、無応答で留守番サービスを開始しました。呼び出し時間は[xx]秒です。トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

3

「話中＋無応答留守番」を設定する場合

8

をダイヤル。

ガイドス

呼び出し秒数の指定を行います。5から30までのいずれかの数字を押して、最後に#を押してください。

5 ~ 3 0 + # をダイヤル。

呼び出し秒数を指定

ガイドス

話中、無応答で留守番サービスを開始しました。呼び出し時間は[xx]秒です。トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

<留守番サービスの開始・モードの指定>

ガイダンスなしで設定する場合

ガイダンスを聞かず1回のダイヤルで設定することもできます。
全ての番号をダイヤル後、発信することで登録ができます。

無条件留守番 1 4 1 1 1

圏外留守番 1 4 1 1 2

話中留守番 1 4 1 1 3

無応答留守番 1 4 1 1 5 1 0

呼出し秒数を10秒に指定した場合

話中+圏外留守番 1 4 1 1 4

話中+圏外+無応答留守番 1 4 1 1 6 1 0

圏外+無応答留守番 1 4 1 1 7 1 0

話中+無応答留守番 1 4 1 1 8 1 0

呼出し秒数を10秒に指定した場合

< 利用状況の確認 >

留守番サービスの開始、停止、モードなどの設定内容を確認できます。
141ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

1

1

4

1

をダイヤル。

ガイダンス

留守番サービスの設定を行います。
サービスの停止は数字の「0」、留守番モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、リモコン設定は数字の「3」、利用状況確認は数字の「8」、終了する場合は数字の「9」を押してください。

2

8

をダイヤル。

ガイダンス

◆留守番を開始している場合

- ①現在、サービスは開始中です。
- ②留守番モードは、[〇〇]です。
- ③(無応答留守番のみ)呼び出し時間は**秒です。

ガイダンス

◆留守番を停止している場合

現在、サービスは停止中です。

ガイダンス

留守番サービスの設定を行います。
サービスの停止は数字の「0」、留守番モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、リモコン設定は数字の「3」、利用状況確認は数字の「8」、終了する場合は数字の「9」を押してください。

3

9

をダイヤルし終了。

ガイダンスなしで設定する場合

ガイダンスを聞かず1回のダイヤルで設定することもできます。
全ての番号をダイヤル後、発信することで登録ができます。

1

4

1

8

<留守番サービスの停止>

141ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

1

1 4 1

をダイヤル。

ガイダンス

留守番サービスの設定を行います。
サービスの停止は数字の「0」、
留守番モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、
リモコン設定は数字の「3」、
利用状況確認は数字の「8」、
終了する場合は数字の「9」を押してください。

2

0

をダイヤルし終了。

ガイダンス

サービスを停止しました。

ガイダンスなしで設定する場合

ガイダンスを聞かず1回のダイヤルで設定することもできます。
全ての番号をダイヤル後、発信することで登録ができます。

無条件留守番

1 4 1 0

3. PBリモコン

<PBリモコン暗証番号の事前設定>

PBリモコンを使用する場合は、必ず暗証番号の設定がSIPカスコンより事前に必要になります。141ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

1 **1 4 1** をダイヤル。

ガイドス

留守番サービスの設定を行います。
サービスの停止は数字の「0」、
留守番モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、
リモコン設定は数字の「3」、
利用状況確認は数字の「8」、
終了する場合は数字の「9」を押してください。

2 **3** をダイヤル。

ガイドス

リモコン操作の利用を指定を行います。リモコン操作
を利用しない場合は数字の「0」、利用する場合は数字
の「1」を押してください。

3 **1** をダイヤル。

ガイドス

暗証番号を数字4桁で入力し、最後に#を押してくだ
さい。

4 **X X X X** + **#** をダイヤル。

暗証番号を指定

ガイドス

リモコン操作ありに設定いたしました。暗証番号は
XXXXです。



ガイドス

留守番サービスの設定を行います。
サービスの停止は数字の「0」、
リモコン設定は数字の「3」、
利用状況確認は数字の「8」、
終了する場合は数字の「9」を押してください。

5 **9** をダイヤルし終了。

PBリモコンを使用しない場合

PBリモコンを使用する予定がない場合、本機能を停止し
ておくこともできます。

3 で **0** をダイヤル。

<ユーザの認証>

リモコン暗証番号設定が事前に設定されていないと、利用できません。
アクセス番号ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

1 0 5 0 - 3 3 0 0 - 7 1 4 1

をダイヤルする。

ガイドンス

契約している電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。

2 X X X X X X X X X X + #

(ご自身の)契約番号

をダイヤル。

ガイドンス

暗証番号を入力し、最後に#を押してください。

3 X X X X + # をダイヤル。

暗証番号

※暗証番号は事前にSIPカスコンで設定した番号を入力します。

ガイドンス

留守番サービスの設定を行います
サービスの停止は数字の「0」、留守番モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、利用状況確認は数字の「8」、終了は数字の数字の「9」を押してください。

認証時のロックアウトについて

5分間で3回暗証番号を間違えるとロックアウトしますのでご注意ください。

15分間でロックアウトは解除されます。

暗証番号の有効期限について

180日以上PBリモコンをご利用にならなかった場合、暗証番号が無効となりご利用できなくなりますのでご注意ください。
再度ご利用になる場合は、暗証番号をSIPカスコンから再設定して下さい。

<留守番サービスの開始・モードの指定>

アクセス番号ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

1

アクセス番号にダイヤルしユーザの認証を行う。(p12)

ガイドンス

留守番サービスの設定を行います
サービスの停止は数字の「0」、留守番モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、利用状況確認は数字の「8」、終了は数字の「9」を押してください。

2

1 をダイヤルし終了。

ガイドンス

留守番モードの指定とサービスの開始を行います。無条件留守番は数字の「1」、圏外留守番は数字の「2」、話中留守番は数字の「3」、話中・圏外留守番は数字の「4」、無応答留守番は数字の「5」、話中・圏外・無応答留守番は数字の「6」、圏外・無応答留守番は数字の「7」、話中・無応答留守番は数字の「8」を押してください。

3

留守番モードを指定します。
利用する留守番モードに応じてダイヤルし指定します。

3

「無条件留守番」を設定する場合

1 をダイヤル。

ガイドンス

無条件で留守番サービスを開始しました。転送機能は無効になります。トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9 をダイヤルし終了。

3

「圏外留守番」を設定する場合

2 をダイヤル。

ガイドンス

圏外で留守番サービスを開始しました。トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9 をダイヤルし終了。

<留守番サービスの開始・モードの指定>

アクセス番号ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

3

「話中留守番」を設定する場合

3 をダイヤル。

ガイドス

話中で留守番サービスを開始しました。トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9 をダイヤルし終了。

3

「無応答留守番」を設定する場合

5 をダイヤル。

ガイドス

呼び出し秒数の指定を行います。5から30までのいずれかの数字を押して、最後に#を押して下さい。



5 ~ **30** + **#** をダイヤル。

呼び出し秒数を指定

ガイドス

無応答で留守番サービスを開始しました。呼び出し時間は[xx]秒です。トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9 をダイヤルし終了。

<留守番サービスの開始・モードの指定>

アクセス番号ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

3

「話中+圏外留守番」を設定する場合

4

をダイヤル。

ガイドンス

話中・圏外で留守番サービスを開始しました。
トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、終了
する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

3

「話中+圏外+無応答留守番」を設定する場合

6

をダイヤル。

ガイドンス

呼び出し秒数の指定を行います。5から30までのいずれかの
数字を押して、最後に#を押して下さい。



5

~ 3 0

+ #

をダイヤル。

呼び出し秒数を指定

ガイドンス

話中、圏外、無応答で留守番サービスを開始しました。
呼び出し時間は[xx]秒です。トップメニューにもどる場合
は数字の「1」を、終了する場合は数字の「9」を押してく
ださい。

4

9

をダイヤルし終了。

<留守番サービスの開始・モードの指定>

アクセス番号ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

3

「圏外＋無応答留守番」を設定する場合

7

をダイヤル。

ガイダンス

呼び出し秒数の指定を行います。5から30までのいずれかの数字を押して、最後に#を押してください。

5 ~ 3 0 + # をダイヤル。

呼出し秒数を指定

ガイダンス

圏外、無応答で留守番サービスを開始しました。呼び出し時間は[xx]秒です。トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、終了する場合は数字の「9」を押してください。

4

9

をダイヤルし終了。

3

「話中＋無応答留守番」を設定する場合

8

をダイヤル。

ガイダンス

呼び出し秒数の指定を行います。5から30までのいずれかの数字を押して、最後に#を押してください。

5 ~ 3 0 + # をダイヤル。

呼出し秒数を指定

ガイダンス

話中、無応答で留守番サービスを開始しました。呼び出し時間は[xx]秒です。トップメニューにもどる場合は数字の「1」を、終了する場合は数字の「9」を押して下さい。

4

9

をダイヤルし終了。

< 利用状況の確認 >

留守番サービスの開始、停止、モードなどの設定内容を確認できます。
アクセス番号ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

1

アクセス番号にダイヤルしユーザの認証を行う。(p12)

ガイドンス

留守番サービスの設定を行います
サービスの停止は数字の「0」、留守番モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、利用状況確認は数字の「8」、終了は数字の数字の「9」を押してください。

2

8

をダイヤルし終了。

ガイドンス

◆留守番を開始している場合

- ①現在、サービスは開始中です。
- ②留守番モードは、[OO]です。
- ③(無応答留守番のみ)呼び出し時間は**秒です。

ガイドンス

◆留守番を停止している場合

現在、サービスは停止中です。

ガイドンス

留守番サービスの設定を行います
サービスの停止は数字の「0」、留守番モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、利用状況確認は数字の「8」、終了は数字の数字の「9」を押してください。

3

9

をダイヤルし終了。

<留守番サービスの停止> アクセス番号ダイヤル後は、電話機からPB信号により操作しますので、パルス信号でご利用の場合はトーン信号に切り替えて下さい。

1

アクセス番号にダイヤルしユーザの認証を行う。(p12)

ガイドンス

留守番サービスの設定を行います
サービスの停止は数字の「0」、留守番モードの指定とサービスの開始は数字の「1」、利用状況確認は数字の「8」、終了は数字の数字の「9」を押してください。

2

0

をダイヤルし終了。

ガイドンス

サービスを停止しました。