

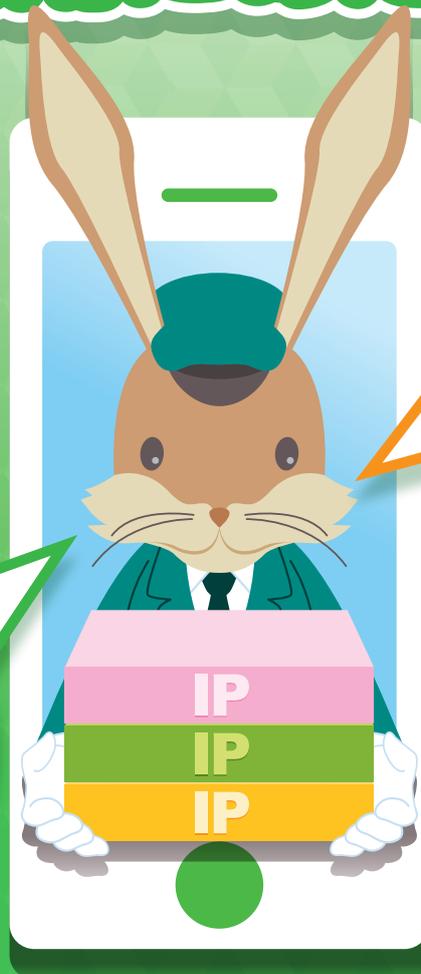
050 plus for Biz/ 050 plus W-mode ご利用にあたって



ご利用前に
ぜひ一度
お読みください!



このアイコンが
目印です!



Attention

050 plus for Biz/050 plus W-modeは、モバイルIP電話サービスです。通信環境によっては通話相手の声が聞き取りづらいなどの事象が発生する場合があります。本書をご一読いただき、ご理解のうえご利用いただけますようお願いいたします。

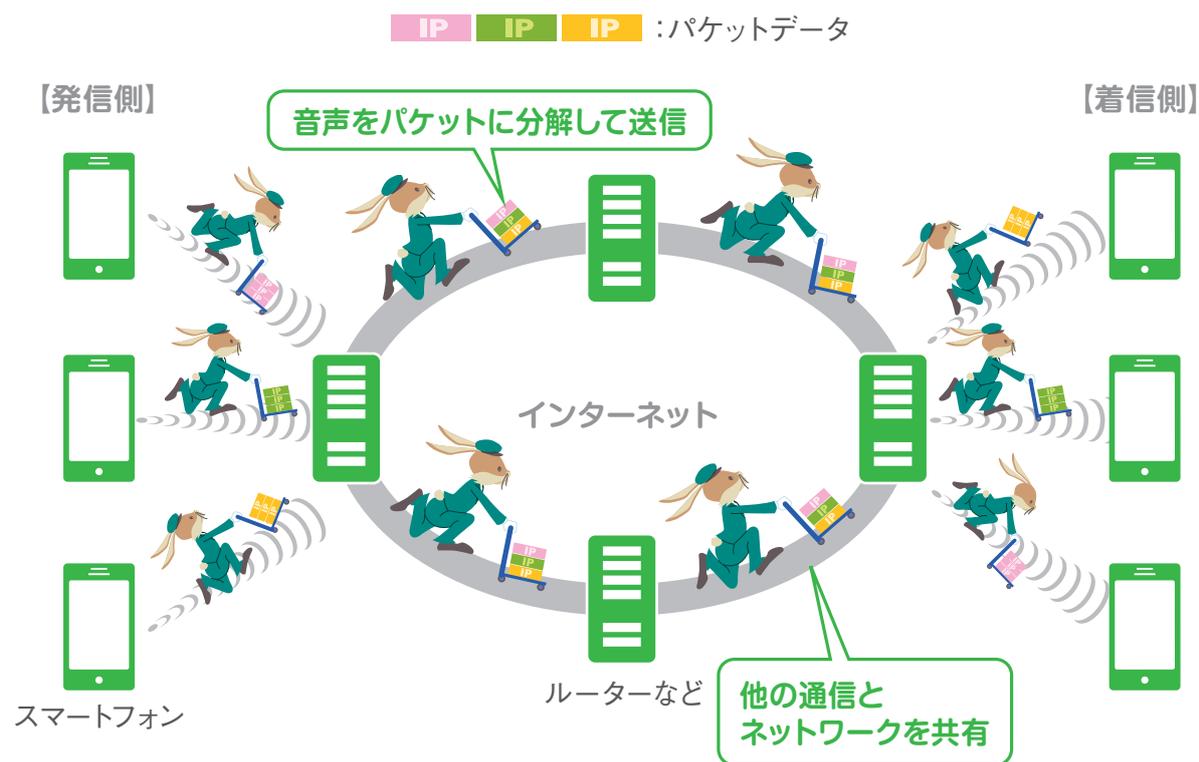
はじめに

050 plus for Biz/050 plus W-modeは、「モバイルIP電話」です。モバイルIP電話の特性をご理解のうえ、ご使用ください。

モバイルIP電話とは、携帯電話のデータネットワークで利用されている通信プロトコルの「IP」を使って提供される電話サービスのことです。音声をデジタルデータに変換し、パケットと呼ばれる小さな単位に分割した上で、IP電話網を経由して通話相手へ送ることで音声通話を行います。



● モバイルIP電話による音声通話のイメージ (パケット交換方式)



【良い点】

設備を効率よく使えるので、コストが割安。通話料などの利用料金が安価に。

【注意点】

お使いの環境によっては、通話品質の低下が起こり、通話自体ができない場合があります。

● **モバイルIP電話は、下記のような要因で通話品質が低下する場合があります。**

品質低下の要因

現象

エコー

送信した音声、相手側のマイクに拾われて送信側のスピーカーに戻ってくる現象です。

ゆらぎ、遅延

音声パケットの到着タイミングが安定せずに、相手側が一定のタイミングで読み込めなくなる現象です。音声途切れたり、不鮮明になります。

パケットロス

音声パケットが相手側に到達する途中で、輻輳等の障害により音声パケットが破棄されてしまう現象です。音声途切れます。



これらの**低下要因**は、
発信者から通話相手までのパケットが
経由するネットワークの状況(障害など)や、
電波状況(携帯電話の電波感度が悪いなど)によって発生します。

POINT

050 plus for Biz/050 plus W-modeは、
携帯電話とは異なる「モバイルIP電話」です。
電波状況などによっては通話が安定しない
場合があります。



こんなときは…①

携帯電話と比べて 声が聞き取りづらい、 音質が悪いと感じる…

モバイル IP 電話は、特定の条件下で
通話品質が低下する場合があります。



● 通話品質が低下するシーンの例

高速で移動するシーン

【具体例】



・新幹線など電車内での通話



・タクシーなど移動中の車内での通話

人が多く集まるシーン

【具体例】



・朝夕など混雑時の駅での通話



・イベント会場での通話

※携帯電波の強度を示すアンテナマークと、電波の混雑度合は比例しないため、アンテナマークが最大であっても、電波内がパケットで混雑している場合は安定した通話品質を保てない場合があります。

050 plus for Biz/050 plus W-mode なら

「ネットワーク状態」をチェックできる！

アプリでネットワークの接続状態を測定できる機能です。ネットワークの状態を通話前に確認することができるので、快適に通話が行えるかどうかの目安としてご利用ください。



※Androidの場合

● iOS の場合

アプリの画面下部に表示されるステータスバーに、黄色の帯で「接続状態が不安定です」と表示されます。

● Android の場合

通知領域のアイコンが黄色に変わって「接続状態が不安定です」と表示されます。



:通話可能な状態



:接続状態が不安定な状態



:通話ができない状態(発信ボタンはタップできません)

※アプリバージョンにより、アイコン表示が異なります。

050 plus W-mode なら

「携帯電話モード」で発信できる！

050 plus W-modeをご利用のお客さまは、「携帯電話モード」で発信することで通話が可能です。通信環境の悪い場合は、こちらをご利用ください。



※Androidの場合

ダイヤルボタンをタップして、
相手先の電話番号を入力します。

 をタップします。
(電話がかかります)



※携帯電話モードの通話料がかかります。

こんなときは…②

アプリを立ち上げていると 電池の減りがいつもよりは早い…

モバイルIP電話は専用のアプリで通話します。
アプリ起動時は通常よりも電池を消費します。



050 plus for Biz/050 plus W-mode なら

「Push通知機能」でアプリ未起動時も着信できる!

050 plus for Bizの「Push通知機能」を有効にすることで、未起動時には着信通知がPush配信されます。着信通知に回答することで、電池消費を抑えつつ電話を受けることができます。



● 「Push通知機能」の注意点

- Push通知機能設定時は、話中転送と圏外転送は動作しません。
- iOSのマナーモード設定時の着信は、バイブレーションが一回だけ動作します(iOSの仕様です)。
- 受信者の利用環境により、Push通知が端末に届かないことがあります。この場合でも、発信者には呼出音が流れます。



こんなときは…③

圏外やネット未接続時に 着信できない…

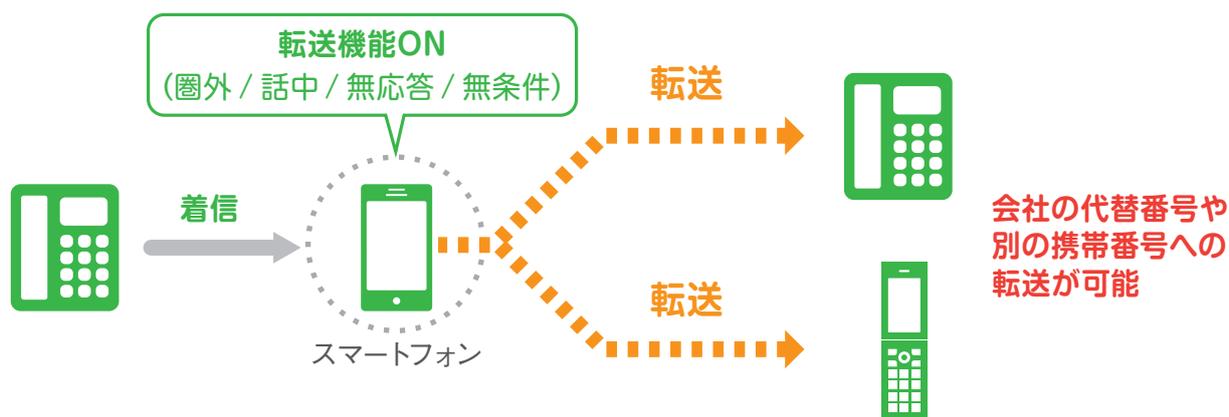
モバイル IP 電話は、ネット未接続時はアプリを
起動していても着信できません。



050 plus for Biz/050 plus W-mode なら

「転送機能」で圏外時に他の電話へ着信できる!

050 plus for Bizの「転送機能」を使うことで、着信電話をあらかじめ登録した番号
へ転送できます。圏外時や、会議や商談中など電話に出られない時に、他の電話へ
自動転送することが可能です。



※Push通知機能ON時は、圏外・話中転送は使えません。無応答転送をご利用ください。

● 「転送機能」を利用するには



※Androidの場合

① [転送先番号の登録] ▶ [転送先番号]
と続けてタップすると、転送先番号の入
力画面が表示されます。

② 転送先の電話番号を入力して、「OK」
をタップします。

※転送の設定方法について詳しくは「アプリ操作
マニュアル」をご覧ください。

よくあるご質問

Q&A



Q

着信した際のロック解除操作が面倒なのですが、省略できますか？

A

iPhoneなどiOSを搭載した端末でご利用の場合、OSの仕様に依存するため、解決が難しい課題です。改善に向けて、引き続き検討させていただきます。

Q

050 plus for Bizの通話中に携帯電話へ着信があると、通話が終了してしまうのですが？

A

携帯電話会社の通信仕様に依存するため、解決が難しい課題です。改善に向けて、引き続き検討させていただきます。

Q

通話できない相手先はありますか？

A

本サービスにおけるIP電話モードから以下の通話先へは発信できません。

- ① 110番、119番、177番などの3ケタの番号
- ② NTTコミュニケーションズの伝言ダイヤル等0XX0系の番号 (NTTコミュニケーションズが提供するフリーダイヤル・ナビダイヤル・テレドームは除く)
- ③ マイラインなどの00XXから始まる電話番号
- ④ 060、020、もしくは、#で始まる電話番号
- ⑤ 弊社と接続協定を締結していない事業者 (無料通話先プロバイダ、有料通話先プロバイダのIP電話以外のIP電話含む) への通話 ※その他のサービス対象外通話先等は、Phone IP Centrex、OCNドットフォンと同様です。詳細はホームページをご参照ください。
- ⑥ 衛星船舶電話など

また、通話中にご利用の通信回線が切り替わった場合 (Wi-Fiへの変更など)、通信の再接続を行うため一時的に無音となる場合があります。

✈️ 海外利用時のご注意

● お客さまご自身が一時的な海外旅行や海外出張などで本サービスを利用する場合、渡航先の国の法令に従ってください。● 本サービスを利用する上で必要なアプリをお客さまご自身が一時的な海外旅行や海外出張などで利用する場合、日本国の法令 (外国為替、外国貿易法及び関連する政省令など) により渡航先の国によってはアプリの持込ができない場合があります。● お客さまご自身が一時的な海外旅行や海外出張などで本サービスを利用する場合、以下の規制に抵触する可能性があります。①日本の輸出制限 ②米国の再輸出制限 ③各国の輸入規制、VoIP利用規制 ● 相手先につながらず、相手国の電話会社のガイダンスに接続した場合や呼び出し音が鳴った場合など、相手国の電話会社の通信事情などにより通話・通信料が発生することがあります。● 発信者番号通知を設定していても、「通知不可能」や「非通知」など正しい番号表示にならない場合があります。● 海外で利用した場合、国際ローミング料金やパケット定額サービスの対象外等により、日本国内よりパケット通信料が高額となる可能性があります。