

コンタクトセンター業務に不可欠な クライアント/異なる拠点間のファイル共有に Bizストレージ ファイルシェア



ASP・SaaS部門
ベストインノベーション賞 受賞

- 最大1万人で使え、何回、ファイルをやり取りしても定額
- ・ユーザー数を気にせず拡張(上限10,000人)
 - ・オペレータ数の変動にもフレキシブルに対応
 - 専用ソフト不要
 - ・クラウドサービスなので専用ソフト不要
 - ・インターネット回線とブラウザのみで即OK



コンタクトセンターにおける導入事例



コンタクトセンター・BPO事業

- アウトバウンドコールの対応履歴をクライアントと共有



電気製品マーケティング・セールス付帯業

- 拠点が分かれているコンタクトセンター間で、各拠点の対応実績ファイルを一元化し日々更新



金融・保険業

- 顧客情報を含むファイルをコンタクトセンター専用端末から社内LAN端末に移送する際に使用
- メールでのやりとりよりセキュリティ面で安心



情報通信業・ヘルプデスク

- エンドユーザーからのログ収集や、ユーザー向けマニュアルの送信に利用
- 既読確認でき大容量ファイル送信も安心