

NTT コミュニケーションズ IC カードリーダーライタ ドライバソフトウェアインストールマニュアル

2018.07

対応機種： ACR39-NTTCom / ACR1251CL-NTTCom / ACR1251CL-NTTCom
SCR331CL-NTTCom / SCR331DI-NTTCom
CLOUD2700-NTTCom / SCR3310-NTTCom

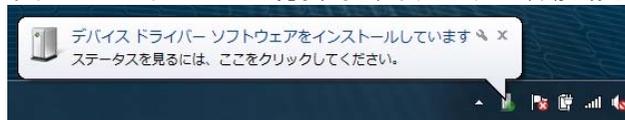
対応 OS： Windows 7 / Windows 8.1 / Windows 10

本マニュアルは NTT コミュニケーションズ製 IC カードリーダーライタのドライバソフトウェアを WindowsUpdate からインストール方法を説明するものです。

- ① パソコンの USB ポートに IC カードリーダーライタを接続すると、WindowsOS がドライバのインストールを行います。
(1)Windows 8.1 / 10 の場合は画面下タスクバーにデバイスの認識中の表示がされます。ドライバソフトウェアのインストールが完了すると、赤枠内のアイコンは自動で消えます。



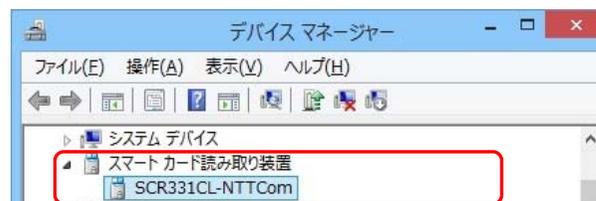
- (2) Windows 7 の場合は画面右下タスクトレイより下図のようにポップアップが表示されます。ドライバソフトウェアのインストールが完了すると、ポップアップは自動で消えます



- ② デバイスマネージャーを表示します。
【Windows 8.1 をご利用の方】
デスクトップを表示し、キーボードの「Windows マーク」を押しながら「X」のキーを押し、「デバイスマネージャー」をクリックしてください。

【Windows 7 をご利用の方】
「スタート」メニューより「コントロールパネル」を開き、※表示方法を「大きいアイコン」か「小さいアイコン」として「デバイスマネージャー」をクリックしてください。

- ③ デバイスマネージャーを表示されたら、下図のように、「スマートカード読み取り装置」の下に「SCR331CL-NTTCom」が正常に表示されていることを確認してください。



※IC カードリーダーライタの製品名に！マークが付いている場合や、「ほかのデバイス」(Windows 7 は[その他のデバイス])に表示されている場合は、【正常にインストールされない場合】の操作をしてください。

IC カードリーダーライタはデバイスマネージャの「スマートカード読み取り装置」の下に以下の名称で表示されます。

ACR39-NTTCom の場合 : ACR39U ICC Reader
ACR1251CL-NTTCom の場合 : ACR1251 CL Reader PICC
ACR1251DI-NTTCom の場合 : ACR1251U Smart Card Reader
SCR331CL-NTTCom の場合 : SCR331CL-NTTCom
SCR331DI-NTTCom の場合 : SCR331-DI SmartCard Reader
CLOUD2700-NTTCom の場合 : uTrust 2700 R Smart Card Reader
SCR3310-NTTCom の場合 : SCR3310-NTTCom USB SmartCard Reader

【正常にインストールされない場合】

- ① デバイスマネージャーの画面で「SCR331CL-NTTCom」を右クリックし、「ドライバソフトウェアの更新」をクリックします。
- ② 「ハードウェアの更新ウィザードの開始」画面が表示された場合は、「はい、今回のみ接続します」を選択後、「次へ」をクリック
- ③ 「どのような方法でドライバソフトウェアをインストールを検索しますか」画面で、「ドライバーソフトウェアの最新版を自動検索します」をクリックします。
- ④ 「ドライバソフトウェアが正常に更新されました」画面が表示されたら、インストールは完了です。「閉じる」ボタンをクリックして終了してください。

上記手順でインストールできない場合、Windows Vista、MacOS をご利用の方は NTT コミュニケーションズ サポートセンターまでご連絡をお願いいたします。

【デバイスマネージャーの「ほかのデバイス」に「スマートカード」が表示される場合】

IC カードリーダーライタに IC カードを置くと、「スマートカード」が認識され、デバイスマネージャーの「ほかのデバイス」(Windows7 は「不明なデバイス」)に「スマートカード」が表示されることがありますが、Windows7 以降の Windows OS に追加された機能で、IC カードリーダーライタには問題はございません。

お問合せ先

NTT コミュニケーションズ

サポートセンタ

<http://www.ntt.com/jpki>

上記サイトを確認の上、e-Mail でお問い合わせください。

受付時間 10:00~17:00

土・日・祝日・年末年始（12月29日~1月3日）を除く