

L'Occitane

通信基盤の確立による競争力の強化

L'OCCITANE
EN PROVENCE

導入サービス名：Nexcenter

企業情報

社名 L'Occitane (Far East) Limited

事業内容 ロクシタンは、自然派でオーガニックを主原料とした化粧品やスキンケア製品を製造・小売販売する、フランスプロバンス地方発祥のグローバル企業。原産地を特定した高品質な製品の開発・販売を展開し、環境保護への意識も高い。その製品は、2000を超える小売店と卸売流通網を経由して、90ヶ国以上で販売されている。

URL <http://hk.loccitane.com/>

課題

- ・信頼性の高いビジネスコミュニケーション・データ通信基盤の確立
- ・通信およびデータ管理を支える域内ネットワーク接続の強化

対策

- ・データセンターサービスとローカルネットワークを含むシームレスICTソリューションの導入

効果

- ・重要なビジネスデータのための安全性が高く堅牢なデータセンター環境
- ・ローカルネットワークによる、社内コミュニケーションの効率化

課題

変動するお客さまニーズへの対応強化

ロクシタンの成功の基盤には、市場ニーズを素早く汲み取る能力がある。自然・オーガニック原料をベースとした化粧品やスキンケア製品の製造・販売をグローバルに事業展開する同社は、新しい需要を把握するため、強力な通信基盤・情報管理を重視している。

アジア市場の重要性が高まるのにもない、ロクシタンは、アジアにおける新しい需要への対応能力の向上を目指してきた。香港とマカオに30以上の小売店舗を展開する同社は、過剰な在庫を削減するため、サプライチェーン管理のサポートが必要だった。小売り競争が激化する中、同社は、データ戦略、通信基盤の改善、効果的なコラボレーションを通じて従来の成功を維持し続けたいと考えた。

ロクシタンの香港インフラサービス事業部門が求めたのは、単に要求を満たすための製品とサービスに留まらなかった。同社が求めていたのは、高まる需要への対応を可能とし、日常的な販売活動やインフラ面のニーズに応えることの出来る、信頼のおけるパートナーの存在であった。そして同社はそのパートナーにNTTコミュニケーションズを選択した。

対策

シームレスICTソリューションによる競争力の向上

NTTコミュニケーションズのシームレスICTソリューションは、完全子会社HKNetが管理するネットワークサービス、SecureNet IP-VPNを含め、世界有数のデータセンターサービス、ホスティングサービスを統合するソリューションである。

効率的なデータ管理：ロクシタンは、ビジネスの様々な局面で生成される全データの照会と、安全な保管を望んでいた。NTTコミュニケーションズの香港データセンターは、TierⅢクラス、および完全冗長化されており、重要なビジネスデータの管理と堅牢な環境でのデータ保管を実現。

通信環境の改善：SecureNet IP-VPNサービスは、香港の多数あるロクシタン店舗間で安全で高速な通信網を提供。

効果

ダイナミックな市場を見据えた小売競争力の強化

香港とマカオに多数の店舗を抱え、小売企業としてグローバルに展開するロクシタンにとって、高精度でリアルタイムのデータは迅速な意思決定と効率的なサプライチェーン管理の鍵となる。NTTコミュニケーションズのシームレスICTソリューションによる全体的

アプローチは、データ管理、共有、信頼性の強化と、社内コミュニケーションの高速化を実現。

お客様データのストレージ・管理に対するニーズに応えるため、NTTコミュニケーションズは、Nexcenter™というブランド名で、グローバルデータセンターを展開しており、数百のグローバルデータセンターは全て、NTTコミュニケーションズの厳格なデータセンター基準を満たし、ベストプラクティスを採用すると共に、コスト効率の高い機能を採用している。

NTTコミュニケーションズ香港データセンターは、Nexcenter™データセンターであると同時に、香港で初めて運用管理においてLEED®認証を取得したデータセンターであり、重要データの安全管理を保証。N+1以上の冗長性と複数の電源供給ルートを確保し、効率的な電力および冷却システムにより15%の省エネを実現させた。

SecureNet IP-VPNは全社の通信を改善した。カバレッジの広いネットワークにより、ロクシタンは安全かつコスト効果の高い方法で、香港内の店舗と通信が可能となった。さらに、幅広い帯域幅の選択肢、多様なローカルアクセス回線のサポート、シンプルなネットワークサイト管理により、ロクシタンは市場の新しい需要にも柔軟に対応できるようになった。

NTTコミュニケーションズのシームレスICTソリューションは、高スピードでダイナミックに変革し続けるアジアの小売市場において、ロクシタンに圧倒的な競争優位性を提供した。幅広いソリューションサービスは、サプライチェーン管理戦略を安定化させると同時に全社のコミュニケーションを改善。NTTコミュニケーションズとロクシタンの継続的關係はより一層強固なものとなった。

お問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ株式会社

法人のお客様お問い合わせ窓口 [法人コンタクトセンター]



0120-106107

受付時間 9:30~17:00

※携帯電話、PHSからもご利用いただけます。土・日・祝日・年末年始は休業とさせていただきます。

ホームページ www.ntt.com/business

●記載内容は2015年9月現在のものです。

●表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。

●フリーダイヤルのサービス名称とロゴマーク  はNTTコミュニケーションズの登録商標です。

●記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。