

2016年9月20日

「OCN モバイル ONE」でご利用のスマートフォンに対応する 「あんしん補償」サービスを開始

～あらたに購入した iPhone や Android 端末も、
既にご利用中のスマートフォンも、月額 500 円から補償～

NTT コミュニケーションズ(略称:NTT Com)は、「OCN モバイル ONE」音声対応 SIM をご利用のお客さま向けに、ご利用中のスマートフォン^{*1}が故障・画面割れなどのトラブルに遭った際に修理・交換などを行う端末補償サービスの提供を開始します。2016年10月3日(予定)より、Web サイトや家電量販店などで受け付けを開始します。

1. サービスの概要

「OCN モバイル ONE」の音声対応 SIM カードを利用されているスマートフォン^{*1}が、故障、破損した場合、修理または交換を行うサービスです。

修理ではなく交換となった場合にも、端末の一部代金を負担するだけで交換^{*2}することが可能です。

《サービス名称》あんしん補償

《月額利用料》500 円 (税別)^{*3}

《補償回数》1 年間に 2 回まで

《お申し込み場所》Web サイト、家電量販店など

なお、サービスの詳細(補償の適用条件など)は後日「OCN モバイル ONE」公式 Web サイト(<http://s.ocn.jp/one1>)などでご案内します。

2. サービスの特長

・いつ、どこで買った端末も補償^{*1}

「OCN モバイル ONE」音声対応 SIM とスマートフォンを同時に購入された場合でなくとも、当該スマートフォンは補償の対象となります。また、中古端末販売店で購入されたスマートフォンにも対応します。

・iPhone も Android 端末も OK^{*1}

「OCN モバイル ONE」音声対応 SIM をご利用中のスマートフォンであれば、iPhone も Android 端末も補償対象です。

・うっかりの“水没”にも対応

自然故障(通常利用による故障)のほか、お客さまの過失による破損や水濡れも補償します。

(参考)「OCN モバイル ONE」とは

格安 SIM 利用者数 No.1 の高速 LTE 通信サービス^{*4}です。

- ・データの残容量を気にせず使いやすい、「日次コース」をラインアップ
 - ・音声対応 SIM は、110MB/日(3.3GB/月相当)使えるコースが月額 1,600 円から
 - ・月額 850 円で 5 分以内の国内通話がかけ放題になるオプションもスタート
- 詳細は関連リンクをご参照ください。

- *1: ・本サービスご契約前に故障、破損していたスマートフォンについては補償の対象外となります。
- ・メーカー発売日から 36 カ月以内のスマートフォンが対象です。
 - ・補償対象のスマートフォンは、直近の 90 日間以内に OCN モバイル ONE 音声対応 SIM を使用して通信を行っていたものに限りです。
- *2: ご利用のスマートフォンと同型の機種が用意できない場合には、NTT Com が代替機として用意するラインアップからお選びいただけます。
- *3: 月額利用料の他に、故障端末の送料、修理が補償額の上限を超過した場合はその超過費用およびその際の代引き手数料、修理ではなく交換となった場合は交換代金がかかります。また、故障端末の送付後にキャンセルされた場合のキャンセル料、問診時に受けた申告の故障事象が再現できなかった場合の故障端末の返送料や故障診断料が別途かかる場合があります。
- *4: MMD 研究所が格安 SIM を利用している 20～59 歳の男女 1,111 人に実施した「格安 SIM に関する調査 (2015 年 9 月 3 日発表)」に基づく。

※記載の社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

※価格はすべて税抜表記です。