

2016年9月13日

## 日経コンピュータ「顧客満足度調査 2016-2017」の 「クラウド基盤サービス」部門において、 NTT コミュニケーションズが第 1 位を獲得

NTT コミュニケーションズ（略称：NTT Com）は、日経 BP 社が 2016 年 9 月 13 日に発表した日経コンピュータ「顧客満足度調査 2016-2017」の内、「クラウド基盤サービス」部門において第 1 位を獲得しました。

NTT Com は法人向けのクラウドサービスとして「Enterprise Cloud」を、2012 年より提供してきており、着実に国内外で本サービスをご利用いただくお客さまを増やしてきました。

NTT Com は引き続き、お客さまの事業拡大や変革に、柔軟かつ俊敏に対応できる ICT ソリューションを提供していきます。

### <選出内容>

日経コンピュータ 2016年9月15日号 顧客満足度調査 2016-2017 クラウド基盤サービス部門 1位



### <「Enterprise Cloud」の主な特長>

- (1)高い信頼性を持つ専有型の Hosted Private Cloud を、オンデマンドで従量課金に対応したベアメタルサーバーやマルチハイパーバイザーにて提供します。また、オープンソースのクラウド基盤ソフトウェア「OpenStack」を採用し、業界標準のオープンな API を具備した共有型 Cloud も提供します。

- (2)SDN 技術を活用し、Hosted Private Cloud と共有型 Cloud を、L2 接続による同一ネットワーク上でシームレスに提供し、オンプレミスで運用しているシステムのクラウド移行時に発生する設計工程を約 30%が削減可能です。
- (3)世界 11 カ国 14 拠点に展開する「Enterprise Cloud」のクラウド拠点間を 10Gbps ベストエフォートの閉域ネットワークで無料接続します。
- (4)「Enterprise Cloud」はもちろん、他事業者が提供する複数のクラウド基盤も含めてポータルサイトから一元管理できる「Cloud Management Platform」を提供します。

#### **(参考) 顧客満足度調査 2016-2017 の概要**

顧客満足度調査 2016-2017 は、日経 BP 社「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経 BP コンサルティング、日経 BP イノベーション ICT 研究所）。企業向け IT 関連製品やサービス全 28 部門における IT ベンダーに関する満足度を、CIO（最高情報責任者）や情報システム部長といった製品・サービス導入の責任者が評価するものです。調査は毎年実施しており、今回が 21 回目になります。調査は 2016 年 5 月 12 日から 6 月 14 日にかけて実施し、1466 件の有効回答を得ました（今回は熊本・大分地方を中心とした地震が発生したため、熊本、大分両県は調査対象から外しております）。

詳細情報は URL：<http://itpro.nikkeibp.co.jp/atcl/news/16/072602221/>をご覧ください。