

2016年4月22日

「ユニバーサルサービス料」の改定について

NTTコミュニケーションズ(略称：NTT Com)は、電気通信事業法に定められた「ユニバーサルサービス制度」における電気通信事業者の負担金の番号単価が2016年7月分より見直されることから、現在お客さまにご負担いただいている「ユニバーサルサービス料」についても、2016年7月ご利用分^{*1}より現行の1番号あたり2.16円/月(税込)から3.24円/月(税込)へ改定することとしましたので、お知らせします。

「ユニバーサルサービス制度」とは、NTT 東日本・西日本が提供する加入電話などのユニバーサルサービス^{*2}の全国で公平かつ安定的な提供を確保するために必要な費用を、NTT Comを含む電気通信事業者が応分に負担する制度です。

NTT Comでは、「ユニバーサルサービス制度」の趣旨に鑑み、NTT Comの対象サービスのご利用番号数に応じて、お客さまに「ユニバーサルサービス料」を毎月請求させていただいております。

お客さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 適用開始時期

2016年7月ご利用分より^{*1}

2. 料金額

「ユニバーサルサービス料」 1番号あたり3.24円/月(税込)^{*3}

3. 対象サービス

別紙をご参照ください。 [別紙] 対象サービス

*1: 請求時期はサービス種別により異なります。

*2: 電気通信事業法により「あまねく日本全国で提供が確保されるべき」と規定されているサービスです。
加入電話の基本料や、社会生活上の安全および戸外での最低限の通信手段を確保する観点から設置されている第一種公衆電話、さらに特例料金となる離島通話および110番・118番・119番などの緊急

通報がこれに該当します。

- *3: 2016年12月までの番号単価です。以後半年毎に改訂される予定です。番号単価は、ユニバーサルサービス支援機関のホームページで公表されています。
- *4: 現行(2016年6月ご利用分まで)は1番号あたり2.16円/月(税込)です。

(参考) ユニバーサルサービス制度に関するお問い合わせ先

ユニバーサルサービス制度そのものに関するお問い合わせは、社団法人電気通信事業者協会が運営する以下の窓口にお問い合わせください。

ユニバーサルサービス支援機関

電話番号： 0570-02-1267、 03-3345-4830

営業時間： 平日9時～17時（土日・祝休日・年末年始（12/29～1/3）は除く）

URL： <http://www.tca.or.jp/universalservice/>

<本件に関するお問い合わせ先>

【一般のお客さまからのお問い合わせ】

Tel： ☎️ 0120-506384

営業時間： 9:00～17:00（土・日・祝日・12/29～1/3 は除く）

※携帯・自動車電話・PHSからもご利用できます

[別紙] 対象サービス

対象となる番号	対象となる主なサービス契約者
050から始まる番号	050 plus、050 plus for Biz、050あんしんナンバー、050ビジネスダイヤル、Arcstar IP Voice、BizFAX ストレージ&リモート、OCN ドットフォン、OCNドットフォン オフィス、.Phone IP Centrex、.Phoneユビキタスなどを契約されているお客さま
070、080、090から始まる番号	Arcstar Universal One(ワイヤレスアクセス)、Arcstar Universal Oneモバイル、OCN モバイル ONE for Business、OCN モバイルスタンダード d、OCN モバイルエントリー d、OCN モバイル ONE、OCN モバイルエントリー EM、OCN 高速モバイル EM、.Phoneユビキタスなどを契約されているお客さま
0120から始まる番号	フリーダイヤルを契約されているお客さま
0570から始まる番号	ナビダイヤルなどを契約されているお客さま
0800から始まる番号	プラチナ・ラインなどの「携帯電話から固定電話への通話」を割り引くサービスを契約されているお客さま、およびフリーダイヤルを契約されているお客さま
03、06などから始まる番号	ひかりライン(Arcstarダイレクト)、Arcstar IP Voice、Arcstar IP Voice (ひかり電話アドバンスタイプ/ひかり電話タイプ)、.Phone IP Centrex、OCN ひかり電話などを契約されているお客さま ※市外局番(03、06など)からはじまる電話番号については、ひかりライン (Arcstarダイレクト)、Arcstar IP Voice、Arcstar IP Voice (ひかり電話アドバンスタイプ/ひかり電話タイプ)、.Phone IP Centrex、OCN ひかり電話など当社が提供するサービスを除いて、当社からお客さまに請求させていただくことはありません。
0035から始まる番号	ダイヤルアップ転送サービス(法人向け)などを契約されているお客さま
003502に続く400または500から始まる10桁のお客さま番号	BizFAX スマートキャスト(インターネット接続型および専用線接続型)を契約されているお客さま ※FAX接続型については、対象となりません。