

# Internet Isolation Service利用規約【現改比較表】 2024年05月07日現在

～2024年5月6日

2024年5月7日～

## 第1章 総則

(定義)

第3条 本規約において用いる用語の意味は次のとおりです。

略

(3) 「[マクニカネットワークス](#)」とは本サービスの運営の一部を当社が委託し、また Menlo Security に関する日本総代理店である[マクニカネットワークス株式会社](#)をいいます。

略

## 第2章 総則

(定義)

第3条 本規約において用いる用語の意味は次のとおりです。

略

(3) 「[マクニカ](#)」とは本サービスの運営の一部を当社が委託し、また Menlo Security に関する日本総代理店である[株式会社マクニカ ネットワークス カンパニー](#)をいいます。

略

第2章 契約

(申込みと承諾)

第4条 本サービスの利用を希望する場合は、本規約及び Menlo 規約に同意の上、当社所定の方法により申し込むものとします。

3 当社は、次の各号に該当すると判断したときは、申込みを承諾しない場合があります。

略

(6)Menlo Security, Inc,もしくは[マクニカネットワークス](#)が申込者の本サービスの利用を承諾しない場合

略

5 当社は、本サービスの申し込みがあった場合、申込書に記載された申込者の情報を契約の締結及び設備の保守に係る通知の実施等本サービスの提供に係る目的で Menlo Security, Inc,及び[マクニカネットワークス](#)に通知します。

略

第2章 契約

(申込みと承諾)

第4条 本サービスの利用を希望する場合は、本規約及び Menlo 規約に同意の上、当社所定の方法により申し込むものとします。

3 当社は、次の各号に該当すると判断したときは、申込みを承諾しない場合があります。

略

(6)Menlo Security, Inc,もしくは[マクニカ](#)が申込者の本サービスの利用を承諾しない場合

略

5 当社は、本サービスの申し込みがあった場合、申込書に記載された申込者の情報を契約の締結及び設備の保守に係る通知の実施等本サービスの提供に係る目的で Menlo Security, Inc,及び[マクニカ](#)に通知します。

略

別紙1 保守サービス提供範囲

略

1. 保守範囲

当社の提供する Menlo Security に関する保守範囲は以下の通りとします。

なお、契約者からのお問い合わせに対応するため、契約者は契約者情報や発生している事象等を当社保守担当者へお伝えいただきます。

保守項目	内容※
問合せ受付	利用方法や設定方法の質問受付と回答を行います。 問合せ内容について、Menlo Security 管理設定項目等 や現象の再現性を確認します。
依頼書受付	サービスに関する設定依頼を受け付け、対応します。
故障対応	Menlo Security サービスの監視を 24 時間 365 日行います。 Menlo Security を経由した状態で、あるサイトへの正常接続を定期的 に実施します。また Menlo Security のサービス状態サイトにて、 運用状態を確認します。
情報発信	本サービスのドキュメント、FAQ、工事や故障情報を当社サポート サイトに掲載します。

※ 事象解決のため、当社は[マクニカネットワークス](#)へエスカレーションする場合があります。なお、事象に応じて、[マクニカネットワークス](#)から Menlo へエスカレーションする場合があります。

略

別紙1 保守サービス提供範囲

略

2. 保守範囲

当社の提供する Menlo Security に関する保守範囲は以下の通りとします。

なお、契約者からのお問い合わせに対応するため、契約者は契約者情報や発生している事象等を当社保守担当者へお伝えいただきます。

保守項目	内容※
問合せ受付	利用方法や設定方法の質問受付と回答を行います。 問合せ内容について、Menlo Security 管理設定項目等 や現象の再現性を確認します。
依頼書受付	サービスに関する設定依頼を受け付け、対応します。
故障対応	Menlo Security サービスの監視を 24 時間 365 日行います。 Menlo Security を経由した状態で、あるサイトへの正常接続を定期的 に実施します。また Menlo Security のサービス状態サイトにて、 運用状態を確認します。
情報発信	本サービスのドキュメント、FAQ、工事や故障情報を当社サポート サイトに掲載します。

※ 事象解決のため、当社は[マクニカ](#)へエスカレーションする場合があります。なお、事象に応じて、[マクニカ](#)から Menlo へエスカレーションする場合があります。

略

別紙2 料金表

第1表 料金表

2. 提供メニュー

2-1 基本メニュー

2-1-1 年間ライセンス

年間ライセンスとは、Menlo Security のうち、利用料金が年額料金のメニューをいいます。

提供メニューは下表に定めるものとします。但し、利用料金は当社が別に提示するものとします。

メニュー名	契約期間	特記事項	単位
Isolate-All-Web	1年		ユーザー数
Isolate-All-Web	3年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
Isolate-Risky-Web	1年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
Isolate-Risky-Web	3年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
Advanced-Email-URL	1年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
Advanced-Email-Attachment	1年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
MENLO-ESSENTIALS	1年	—	ユーザー数
MENLO-BUSINESS	1年	—	ユーザー数

別紙2 料金表

第1表 料金表

2. 提供メニュー

2-1 基本メニュー

2-1-1 年間ライセンス

年間ライセンスとは、Menlo Security のうち、利用料金が年額料金のメニューをいいます。

提供メニューは下表に定めるものとします。但し、利用料金は当社が別に提示するものとします。

メニュー名	契約期間	特記事項	単位
Isolate-All-Web	1年		ユーザー数
Isolate-All-Web	3年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
Isolate-Risky-Web	1年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
Isolate-Risky-Web	3年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
Advanced-Email-URL	1年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
Advanced-Email-Attachment	1年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
MENLO-ESSENTIALS	1年	—	ユーザー数
MENLO-BUSINESS	1年	—	ユーザー数

MENLO-SECURE-INTERNET	1年	—	ユーザー数	MENLO-SECURE-INTERNET	1年	—	ユーザー数
MENLO-TRANSFORMATION	1年	—	ユーザー数	MENLO-TRANSFORMATION	1年	—	ユーザー数
MENLO-GLOBAL-CLOUD-PROXY	1年	—	ユーザー数	MENLO-GLOBAL-CLOUD-PROXY	1年	—	ユーザー数
MENLO-SECURE-OFFICE-365	1年	—	ユーザー数	MENLO-SECURE-OFFICE-365	1年	—	ユーザー数
MENLO-SECURE-GSUITE	1年	—	ユーザー数	MENLO-SECURE-GSUITE	1年	—	ユーザー数
MENLO ACTIVATE CLOUD PROXY	1年	—	ユーザー数	MENLO ACTIVATE CLOUD PROXY	1年	—	ユーザー数
MENLO ESSENTIALS CLOUD PROXY	1年	—	ユーザー数	MENLO ESSENTIALS CLOUD PROXY	1年	—	ユーザー数
MENLO CHOICE STD CLOUD PROXY	1年	—	ユーザー数	MENLO CHOICE STD CLOUD PROXY	1年	—	ユーザー数
MENLO CHOICE ADV CLOUD PROXY	1年	—	ユーザー数	MENLO CHOICE ADV CLOUD PROXY	1年	—	ユーザー数
MENLO ACTIVATE SECURE INTERNET	1年	—	ユーザー数	MENLO ACTIVATE SECURE INTERNET	1年	—	ユーザー数
MENLO SECURE INTERNET ISOLATION	1年	—	ユーザー数	MENLO SECURE INTERNET ISOLATION	1年	—	ユーザー数
MENLO STD PRIVATE	1年	—	ユーザー数	<a href="#">MENLO-ADV-SECURE-</a>	1年	—	ユーザー数

ACCESS			
<p>[備考]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お申込みできるユーザー数は25ユーザー以上です。</li> <li>・ユーザー数を追加する場合も1回のお申込みにつき25ユーザー以上です。</li> <li>・(※) 既契約者とは、附則(令和4年9月9日 CNS1サ第00960083号)の実施日において、当該メニュー名のライセンスを利用中の契約者をいいます。</li> </ul>			
<u>INTERNET</u>			
MENLO STD PRIVATE ACCESS	1年	—	ユーザー数
<p>[備考]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お申込みできるユーザー数は25ユーザー以上です。</li> <li>・ユーザー数を追加する場合も1回のお申込みにつき25ユーザー以上です。</li> <li>・(※) 既契約者とは、附則(令和4年9月9日 CNS1サ第00960083号)の実施日において、当該メニュー名のライセンスを利用中の契約者をいいます。</li> </ul>			

2-2 オプションメニュー

2-2-1 年間ライセンス向け

年間ライセンスにて提供するオプションメニューは下表のとおりとします。但し、利用料金は当社が別に提示するものとします。

メニュー名	契約期間	特記事項	単位
Add Antivirus ※1	1年		ユーザー数
Add Antivirus ※1	3年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
Add Sandbox ※1	1年		ユーザー数
Add Sandbox ※1	3年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
Illuminate ※2	1年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
ADD CLOUD-SANDBOX ※3	1年	—	ユーザー数
ADD ILLUMINATE ※4	1年	—	ユーザー数
Insights 3 months retention	1年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
Insights 6 months retention	1年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
Insights 12 months retention	1年	—	ユーザー数
ADD DEDICATED-CLOUD -IP	1年	—	テナント数

2-2 オプションメニュー

2-2-1 年間ライセンス向け

年間ライセンスにて提供するオプションメニューは下表のとおりとします。但し、利用料金は当社が別に提示するものとします。

メニュー名	契約期間	特記事項	単位
Add Antivirus ※1	1年		ユーザー数
Add Antivirus ※1	3年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
Add Sandbox ※1	1年		ユーザー数
Add Sandbox ※1	3年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
Illuminate ※2	1年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
ADD CLOUD-SANDBOX ※3	1年	—	ユーザー数
ADD ILLUMINATE ※4	1年	—	ユーザー数
Insights 3 months retention	1年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
Insights 6 months retention	1年	本メニューの既契約者 (※)に限り提供可能	ユーザー数
Insights 12 months retention	1年	—	ユーザー数
ADD DEDICATED-CLOUD -	1年	—	テナント数

※5				IP ※5			
ADD DEDICATED-PORT-COTI ※5	1年	—	テナント数	ADD DEDICATED-PORT-COTI ※5	1年	—	テナント数
ADD DLP ※6	1年	—	テナント数	ADD DLP ※6	1年	—	テナント数
ADD CASB ※6	1年	—	テナント数	ADD CASB ※6	1年	—	テナント数
ADD STD MPA ※7	1年	—	ユーザー数	ADD STD MPA ※7	1年	—	ユーザー数
ADD MOBILE ISOLATION ※7	1年	—	ユーザー数	ADD MOBILE ISOLATION ※7	1年	—	ユーザー数
<p>[備考]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お申込みできるユーザー数は25ユーザー以上です。</li> <li>・ユーザー数を追加する場合も1回のお申込みにつき25ユーザー以上です。</li> <li>・(※) 既契約者とは、附則(令和4年9月9日 CNS1サ第00960083号)の実施日において、当該メニュー名のライセンスを利用中の契約者をいいます。</li> </ul> <p>※1: 基本メニューの Isolate-All-Web、Isolate-Risky-Web、Advanced-Email-URL、Advanced-Email-Attachment に追加できます。</p> <p>※2: 基本メニューの Isolate-All-Web、Isolate-Risky-Web に追加できます。</p> <p>※3: 基本メニューの MENLO-GLOBAL-CLOUD-PROXY に追加できます。</p> <p>※4: 基本メニューの Isolate-All-Web、Isolate-Risky-Web、MENLO-ESSENTIALS、MENLO-BUSINESS、MENLO-SECURE-INTERNET に追加できます。</p> <p>※5: 基本メニューの Isolate-All-Web、Isolate-Risky-Web、MENLO-ESSENTIALS、MENLO-BUSINESS、MENLO-SECURE-INTERNET、MENLO-TRANSFORMATION に追加できます。</p>				<p><a href="#">ADD-REDGE-FIXED-EGRESS</a> ※2, 5, 7</p> <p><a href="#">ADD-REDGE-FIXED-EGRESS-EXTRA-IP</a> ※2, 5, 7</p> <p><a href="#">ADD-HEAT-SHIELD</a> ※2, 5, 7</p> <p><a href="#">ADD-FWAAS-STEERING-AGENT</a> ※2, 5, 7</p> <p><a href="#">ADD-COPY-AND-PASTE-POLICY</a> ※2, 5, 7</p> <p><a href="#">ADD-1HR-TAB-DETACH</a> ※2, 5, 7</p> <p><a href="#">ADD-2HR-TAB-DETACH</a></p>			

※6：基本メニューの MENLO-SECURE-INTERNET MENLO-ESSENTIALS、MENLO-BUSINESS、MENLO-TRANSFORMATION に追加できます。

※7：基本メニューの MENLO ACTIVATE CLOUD PROXY、MENLO ESSENTIALS CLOUD PROXY、MENLO CHOICE STD CLOUD PROXY、MENLO CHOICE ADV CLOUD PROXY、MENLO ACTIVATE SECURE INTERNET、MENLO SECURE INTERNET ISOLATION に追加できます。

[※2, 5, 7](#)

[備考]

- ・お申込みできるユーザー数は 25 ユーザー以上です。
- ・ユーザー数を追加する場合も 1 回のお申込みにつき 25 ユーザー以上です。
- ・（※）既契約者とは、附則（令和 4 年 9 月 9 日 C N S 1 サ第 00960083 号）の実施日において、当該メニュー名のライセンスを利用中の契約者をいいます。

※1：基本メニューの Isolate-All-Web、Isolate-Risky-Web、Advanced-Email-URL、Advanced-Email-Attachment に追加できます。

※2：基本メニューの Isolate-All-Web、Isolate-Risky-Web に追加できます。

※3：基本メニューの MENLO-GLOBAL-CLOUD-PROXY に追加できます。

※4：基本メニューの Isolate-All-Web、Isolate-Risky-Web、MENLO-ESSENTIALS、MENLO-BUSINESS、MENLO-SECURE-INTERNET に追加できません。

※5：基本メニューの Isolate-All-Web、Isolate-Risky-Web、MENLO-ESSENTIALS、MENLO-BUSINESS、MENLO-SECURE-INTERNET、MENLO-TRANSFORMATION に追加できます。

※6：基本メニューの MENLO-SECURE-INTERNET MENLO-ESSENTIALS、MENLO-BUSINESS、MENLO-TRANSFORMATION に追加できます。

※7：基本メニューの MENLO ACTIVATE CLOUD PROXY、MENLO ESSENTIALS CLOUD PROXY、MENLO CHOICE STD CLOUD PROXY、MENLO CHOICE ADV CLOUD PROXY、MENLO ACTIVATE SECURE INTERNET、MENLO SECURE INTERNET ISOLATION、[MENLO-ADV-SECURE-INTERNET](#) に追加できます。

略

略

附 則（令和6年4月25日 CNS 1サ第 000400006164号）

この改正規定は、令和6年5月7日から実施します。