

項番	対象	クラウド録画カメラサービス「coomonita(コモニタ)」規約 現改比較表	
		～2021年7月27日	2021年7月28日～
1	第2条12項	無	「保証サービス」とは、「Safie Pocket通常レンタル料Safie Pocket2保証有」及び「Safie Pocket2長期レンタル料Safie Pocket2 保証有」プランに適用され、当社以外の責めに帰すべき事由に起因してレンタル品が正常に動作しない場合でかつ登録ユーザーが希望するときに、当社が本規約に定めるところに従い当該故障等に係る修理・交換等を無償で提供するサービスのことを意味します。
2	第3条5項	レンタル品を利用する場合の利用契約の契約期間（以下「レンタル利用期間」といいます。）は、レンタル品の引渡し日にかかわらず、利用開始日を含む月の1日を開始日とし、1か月単位で定めるものとします。解約その他の理由により月の途中で利用契約が終了した場合においても、利用料金の日割り計算は行わないものとします。	レンタル品を利用する場合の利用契約の契約期間（以下「レンタル利用期間」といいます。）は、レンタル品の引渡し日にかかわらず、利用開始日を含む月の1日を開始日とし、1か月単位で定めるものとします。解約その他の理由により月の途中で利用契約が終了した場合においても、利用料金の日割り計算は行わないものとします。保証サービスは、第1項に定める新規登録申請時においてのみ申込みをすることができるものとし、利用契約の成立時に保証サービスの利用にかかる契約が当社と登録ユーザーの間に成立します。保証サービスの有効期間は、利用契約のレンタル利用期間と同一とし、レンタル利用期間が更新又は延長された場合には、保証サービスも自動的に同期間更新又は延長されるものとします。
3	第10条11項	前項に関わらず、レンタル品の欠陥（登録ユーザーの責めによらない事由）によりレンタル品が正常に動作しない場合は、当社は、レンタル品をすみやかに交換または修理するものとし、登録ユーザーは、交換または修理期間中の料金の支払を要します。当社は、本項に定める場合および当社の故意または重過失による場合を除き契約不適合責任を負いません。	前項に関わらず、当社の責めに帰すべき事由に起因するレンタル品の欠陥・故障等によりレンタル品が正常に動作しない場合は、当社は、レンタル品をすみやかに交換または修理するものとします。当社は、本項に定める場合および当社の故意または重過失による場合を除き契約不適合責任を負いません。当社以外の責めに帰すべき事由に起因してレンタル品が正常に動作しない場合、登録ユーザーは、修理・交換期間中の料金の支払を要します。
4	第10条17項	無	次に掲げる適用除外事由に該当する場合、保証サービスの適用範囲外とします。また当社は、保証サービスが適用され、かつ、登録ユーザーが希望する場合にはレンタル機器の修理等を行う期間中、交換機器を貸し出します。
5	第10条17項(1)	無	登録ユーザーまたはレンタル機器の使用者の故意又は重過失により、障害が発生した場合
6	第10条17項(2)	無	重大な法令違反や著しい管理不備等、偶然性がなく予見性のある事故により、障害が発生した場合
7	第10条17項(3)	無	レンタル機器に該当しない製品に関する障害
8	第10条17項(4)	無	盗難・紛失などによりレンタル機器が確認できない場合
9	第10条17項(5)	無	レンタル機器以外に起因して生じた故障の修理
10	第10条17項(6)	無	レンタル機器の取扱説明書等に記載された以外の不適当な条件・環境・取り扱い・使用方法に起因した故障の修理
11	第10条17項(7)	無	当社または当社が指定する者以外による修理や改造により生じた故障の修理
12	第10条17項(8)	無	出荷時のROMへの修復を除くソフトウェアの修復と改造
13	第10条17項(9)	無	付帯する電気工事
14	第10条17項(10)	無	ケーブル、ACアダプターなどの付属品、およびスタンドなどのオプション品の修理
15	第10条17項(11)	無	外観の汚れ、キズの修復
16	第10条17項(12)	無	消耗品、補用品の部品交換や修理、および消耗品の供給
17	第10条17項(13)	無	LCDバックライトの有寿命部品の消耗に起因する故障
18	第10条17項(14)	無	全分解掃除・組立調整作業(オーバーホール)
19	第10条17項(15)	無	全損を含む、修理費用がレンタル機器の標準価格を明らかに超える修理
20	第10条17項(16)	無	火災・地震・水害・落雷・その他天災地変並びに公害や異常電圧、その他の外部要因により生じた故障の修理
21	第10条17項(17)	無	障害発生後、登録ユーザーより当社へ速やかに連絡が無かった場合
21	第10条17項(18)	無	その他、当社が上記各号と同等と判断する場合
22	第18条5項	無	保証サービスが適用される場合は、前項は適用されないものとします。