

有料保守サービス利用規約 【現改比較表】 2023年8月1日現在

～2023年7月31日

2023年8月1日～

▲有料保守サービス利用規約

実施 平成24年8月6日

目次 (略)

第1章 総則

第1条 (略)

(本規約の範囲)

第2条 (略)

2 当社が本サービスの円滑な運用を図るため必要に応じて保守契約者に通知する本サービスの利用に関する諸規定は、本規約の一部を構成するものとします。

第3条～第4条 (略)

第2章 本サービスの種類

(本サービスの種類)

第5条の2 本サービスには、次の種類があります。

区 別	内 容
-----	-----

ベーシック	<u>対象ネットワークサービスに係る疎通監視、故障通知及び機器保守手配代行等を行うもの</u>
エンタープライズ	<u>ベーシックに加えてサービスマネージャーによる保守対応等を行うもの</u>

第3章 契約

(基本サービス)

第6条 本サービスは、次の基本サービスを提供します。

区 別	内 容
(略)	(略)

備考 当社は、エンタープライズに係る保守契約者に限り、マネジメントサービスを提供します。

▲有料保守サービス利用規約

実施 平成24年8月6日

目次 (略)

第1章 総則

第1条 (略)

(本規約の範囲)

第2条 (略)

第3条～第4条 (略)

第2章 本サービスの種類

(本サービスの種類)

第5条の2 本サービスには、次の種類があります。

種 類	内 容
<u>ベーシック(ライ ト)</u>	<u>第6条(基本サービス)に定める基本サービスのうち、疎通監視サービス及び故障通知サービスを提供するもの</u>
<u>ベーシック(標準/ カスタマイズ)</u>	<u>基本サービスのうち、疎通監視サービス、故障通知サービス及び機器保守手配代行サービスを提供するもの</u>
エンタープライズ	<u>すべての基本サービスを提供するもの</u>

第3章 契約

(基本サービス)

第6条 本サービスは、次の基本サービスを提供します。

区 別	内 容
(略)	(略)

有料保守サービス利用規約 【現改比較表】 2023年8月1日現在

～2023年7月31日

2023年8月1日～

第7条～第16条 (略)

第7条～第16条 (略)

第4章～第9章 (略)

第4章～第9章 (略)

料金表

料金表

通則 (略)

通則 (略)

第1表 料金

第1表 料金

第1 利用料金

第1 利用料金

1 適用 (略)

1 適用 (略)

2 料金額

2 料金額

2-1 基本サービス利用料

2-1 基本サービス利用料

月額

月額

区分	単位	料金額
----	----	-----

区分	単位	料金額
----	----	-----

ベーシック	対象ネットワークサービスに係る1のグループごとに	10,000円 (11,000円)
	1の監視対象回線ごとに	2,000円 (2,200円)
エンタープライズ	(略)	(略)

<u>ベーシック(ライト)</u>	<u>対象ネットワークサービスに係る1のグループごとに</u>	<u>10,000円</u> <u>(11,000円)</u>
	<u>1の監視対象回線ごとに</u>	<u>800円</u> <u>(880円)</u>

<u>ベーシック(標準/カスタマイズ)</u>	(略)	(略)
	(略)	(略)
エンタープライズ	(略)	(略)

2-2 付加サービス利用料

2-2 付加サービス利用料

(1) 月次品質レポートサービス

(1) 月次品質レポートサービス

月額

月額

区分	単位	料金額
(略)	(略)	(略)

区分	単位	料金額
(略)	(略)	(略)

有料保守サービス利用規約 【現改比較表】 2023年8月1日現在

～2023年7月31日

2023年8月1日～

備考 当社は、ベーシックに係る保守契約者に限り、この付加サービスを提供します。

備考 当社は、ベーシック (標準/カスタマイズ) に係る保守契約者に限り、この付加サービスを提供します。

(2) 疎通監視追加サービス

(2) 疎通監視追加サービス

月額

月額

区分	単位	料金額
----	----	-----

区分	単位	料金額
----	----	-----

基本サービスを利用する1の監視対象回線において、監視対象IPアドレスを追加するもの	1の監視対象IPアドレスごとに	1,000円 (1,100円)
---	-----------------	--------------------

基本サービスを利用する1の監視対象回線において、監視対象IPアドレスを追加するもの	<u>ベーシック(ライト)に係るもの</u> (略)	<u>1の監視対象IPアドレスごとに</u> (略)
---	-----------------------------------	-----------------------------------

備考

- 1 当社は、ベーシックに係る保守契約者に限り、この付加サービスを提供します。
- 2 (略)

備考

- 1 当社は、ベーシック (ライト) 及びベーシック (標準/カスタマイズ) に係る保守契約者に限り、この付加サービスを提供します。
- 2 (略)

(3) ステータス監視サービス

(3) ステータス監視サービス

月額

月額

区分	単位	料金額
(略)	(略)	(略)

区分	単位	料金額
(略)	(略)	(略)

備考 当社は、エンタープライズに係る保守契約者に限り、拡張型を提供します。

備考

- 1 当社は、ベーシック (ライト) に係る保守契約者には、この付加サービスを提供しません。
- 2 当社は、エンタープライズに係る保守契約者に限り、拡張型を提供します。

(4) 機器保守手配代行追加サービス

(4) 機器保守手配代行追加サービス

月額

月額

区分	単位	料金額
(略)	(略)	(略)

区分	単位	料金額
(略)	(略)	(略)

有料保守サービス利用規約【現改比較表】 2023年8月1日現在

～2023年7月31日

2023年8月1日～

備考 当社は、1の監視対象回線ごとに、保守事業者が2以上となる場合に限り、その2以上となる部分についてこの付加サービスに係る付加サービス利用料を適用します。

備考

1 当社は、ベーシック（ライト）に係る保守契約者には、この付加サービスを提供しません。

2 当社は、1の監視対象回線ごとに、保守事業者が2以上となる場合に限り、その2以上となる部分についてこの付加サービスに係る付加サービス利用料を適用します。

(5) キャリア保守手配代行サービス（略）

(5) キャリア保守手配代行サービス（略）

(6) リアクションプラン対応サービス

(6) リアクションプラン対応サービス

月額

月額

区分	料金額
(略)	(略)

区分	料金額
(略)	(略)

備考 当社は、ベーシック（ライト）に係る保守契約者には、この付加サービスを提供しません。

(7) メンテナンス工事調整サービス（略）

(7) メンテナンス工事調整サービス（略）

(8) キャパシティ管理レポートサービス

(8) キャパシティ管理レポートサービス

区分	単位	料金額
(略)	(略)	(略)

区分	単位	料金額
(略)	(略)	(略)

備考 当社は、ベーシックに係る保守契約者に限り、定型レポートを提供します。

備考 当社は、ベーシック (標準/カスタマイズ) に係る保守契約者に限り、定型レポートを提供します。

第2 手続きに関する料金（略）

第2 手続きに関する料金（略）

第2表 工事に関する費用

第2表 工事に関する費用

第1 工事費

第1 工事費

1 適用（略）

1 適用（略）

2 工事費の額

2 工事費の額

区分	単位	工事費の額
(略)	(略)	(略)

区分	単位	工事費の額
(略)	(略)	(略)

有料保守サービス利用規約 【現改比較表】 2023年8月1日現在

～2023年7月31日

2023年8月1日～

(1) 基本サービス工事費	ア ベーシックに係る工事の場合	(ア) 利用の開始に係る工事	1の契約ごとに	10,000円 (11,000円)
		(イ) ア以外の工事	1の工事ごとに	5,000円 (5,500円)
	イ (略)	(略)	(略)	(略)
(2) 付加サービス工事費			(略)	(略)

(1) 基本サービス工事費	ア ベーシック(ライト)及びベーシック(標準/カスタマイズ)に係る工事の場合	(略)	(略)	(略)
		(略)	(略)	(略)
	イ (略)	(略)	(略)	(略)
(2) 付加サービス工事費			(略)	(略)

附 則 (令和5年7月20日 C N S 1 第000400002117-01号)

(実施期日)

1 この改正規定は、令和5年8月1日から実施します。

(経過措置)

2 この改正規定実施の際現に、改正前の規定により提供している次表の左欄のサービスは、この改正規定実施の日において、同表の右欄のサービスとみなして取り扱います。

<u>有料保守サービス</u> <u>ベーシック</u>	<u>有料保守サービス</u> <u>ベーシック(標準/カスタマイズ)</u>
---------------------------------	--

3 この改正規定実施前に、支払い又は支払わねばならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。