

ユーザーサポートプラン利用規約【現改比較表】2021年8月31日現在

～2021年9月30日

2021年10月1日～

[附則（令和3年7月26日 P S事推 00809288）](#)
[（実施日）](#)

[1 この改正規定は、令和3年10月1日から実施します。](#)

別紙2 メニュー表（無料範囲）

・[OCN ADSL「フレッツ」](#)、OCN 光 with フレッツ、OCN 光「フレッツ」（OCN 光 with フレッツ v6アルファ パッケージ、OCN 光「フレッツ」 v6アルファ パッケージ、OCN光「フレッツ」 Wi-Fiアクセスを除きます。）の新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、初回訪問時に限り、インターネット接続設定（[PC1台](#)）、[OCNドットフォン/OCNドットフォン300接続設定（IP電話接続設定）（1台）](#)、ひかりTV接続設定（1台）、訪問基本料金が無料（※1）となります。

別紙2 メニュー表（無料範囲）

・OCN 光 with フレッツ、OCN 光「フレッツ」（OCN 光 with フレッツ v6アルファ パッケージ、OCN 光「フレッツ」 v6アルファ パッケージ、OCN光「フレッツ」 Wi-Fiアクセスを除きます。）、[「OCN 光」](#)の新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、[お申し込み日から6か月以内にOCN訪問サポートセンタへ訪問設定サポートをお申し込みいただいた場合](#)、初回訪問時に限り、[インターネット接続設定（1台）](#)、[無線LANアクセスポイント設定（1台）](#)、[無線LANクライアント（パソコン、スマホ、タブレット、ゲーム機、無線プリンター）設定（5台）](#)、[家庭用複合プリンターの印刷設定（1台）](#)、[OSアカウント設定・OS初期設定（1台）](#)、[ウイルス対策ソフト導入および設定セキュリティ設定（5台）](#)、ひかりTV接続設定（1台）、訪問基本料金が無料（※1）となります。

・「OCN 光」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さま（OCN 光「フレッツ」または「OCN 光 with フレッツ」から、「OCN 光」へ転用されたお客さま、「OCN 光 v6アルファ パッケージ」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さまを除く）について開通日から2か月以内にOCN訪問サポートセンタへ訪問設定サポートをお申し込みいただいた場合、初回訪問時に限り、インターネット接続設定（PC1台）、OCNドットフォン/OCNドットフォン300接続設定（IP電話接続設定）（1台）、ひかりTV接続設定（1台）、訪問基本料金が無料（※1）となります。

[削除](#)

<p>・ OCN for ドコモ光の新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、初回訪問時に限り、インターネット接続設定（1台）、OCNドットフォン/OCNドットフォン300接続設定（IP電話接続設定）（1台）、ひかりTV接続設定（1台）、訪問基本料金、無線LANアクセスポイント設定（1台）、無線LANクライアント設定、ゲーム機接続設定（無線）（無線LANクライアント設定・ゲーム機接続設定（無線）合わせて10台まで）、家庭用複合プリンターの印刷設定（1台）、ドコモテレビターミナル接続設定（1台）、各種サービス申込代行（ただし、ひかりTVチューナーでのdTVおよび「DAZN for docomo」の設定、ドコモテレビターミナルでのひかりTVおよび「DAZN for docomo」の設定の場合限定）（1台）、ダウンロード代行（ただし、ドコモテレビターミナル接続設定の場合限定）（1台）、ウイルス対策ソフト導入設定（ただし、マイセキュア（1ライセンス）の設定の場合限定）（1台）、株式会社NTTドコモの提供する「ドコモのプランについてくるAmazonプライム」に関する設定の内、各種サービス申込代行、モバイルアプリ初期設定（1台）、AmazonFireTV接続設定（1台）株式会社NTTドコモの提供する「「ギガホ」「ギガライト」と「ディズニーデラックス」セット割」に関する設定の内、モバイルアプリ初期設定（1台）、AmazonFireTV接続設定（1台）、ダウンロード代行（ただし、AmazonFireTV接続設定の場合限定）が無料（※2）となります。</p>	<p>・ OCN for ドコモ光の新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、お申し込み日から6カ月以内にOCN訪問サポートセンタへ訪問設定サポートをお申し込みいただいた場合、初回訪問時に限り、インターネット接続設定（1台）、無線LANアクセスポイント設定（1台）、無線LANクライアント（パソコン、スマホ、タブレット、ゲーム機、無線プリンター）設定（5台）、家庭用複合プリンターの印刷設定（1台）、OSアカウント設定・OS初期設定（1台）、ウイルス対策ソフト導入および設定セキュリティ設定（5台）、ひかりTV接続設定（1台）、ドコモテレビターミナル接続設定（1台）、各種サービス申込代行（ただし、ひかりTVチューナーでのdTVおよび「DAZN for docomo」の設定、ドコモテレビターミナルでのひかりTVおよび「DAZN for docomo」の設定の場合限定）（1台）、ダウンロード代行（ただし、ドコモテレビターミナル接続設定の場合限定）（1台）株式会社NTTドコモの提供する「ドコモのプランについてくるAmazonプライム」に関する設定の内、各種サービス申込代行、モバイルアプリ初期設定（1台）、AmazonFireTV接続設定（1台）株式会社NTTドコモの提供する「「ギガホ」「ギガライト」と「ディズニーデラックス」セット割」に関する設定の内、モバイルアプリ初期設定（1台）、AmazonFireTV接続設定（1台）、ダウンロード代行（ただし、AmazonFireTV接続設定の場合限定）、訪問基本料金が無料（※2）となります。</p>
<p>・ 「OCN 光 v6アルファ パッケージ」、「OCN 光 with フレッツ v6アルファ パッケージ」、「OCN 光「フレッツ」 v6アルファ パッケージ」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さまについては、NTTコミュニケーションズの提供する「IPoE対応ルーター」がお手元に届いてから2ヶ月以内にOCN訪問サポートセンタへ訪問設定サポートをお申し込みいただいた場合、初回訪問時に限り、インターネット接続設定（PC1台）、ひかりTV接続設定（1台）、セキュリティ設定（5台）、無線LANアクセスポイント設定（1台）、無線LANクライアント設定（5台）、訪問基本料金が無料となります。</p>	<p>・ 「OCN 光 v6アルファ パッケージ」、「OCN 光 with フレッツ v6アルファ パッケージ」、「OCN 光「フレッツ」 v6アルファ パッケージ」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さまについては、NTTコミュニケーションズの提供する「IPoE対応ルーター」がお手元に届いてから2ヶ月以内にOCN訪問サポートセンタへ訪問設定サポートをお申し込みいただいた場合、初回訪問時に限り、インターネット接続設定（PC1台）、ひかりTV接続設定（1台）、セキュリティ設定（5台）、無線LANアクセスポイント設定（1台）、無線LANクライアント設定（5台）、訪問基本料金が無料となります。</p>

<p>・ OCN v6アルファに新規申込されたお客さま（「OCN 光 v6アルファ パッケージ」、「OCN 光 with フレッツ v6アルファ パッケージ」、「OCN 光「フレッツ」 v6アルファ パッケージ」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さまを除く）について、NTTコミュニケーションズの提供する「IPoE対応ルーター」がお手元に届いてから2か月以内にOCN訪問サポートセンタへ訪問設定サポートをお申し込みいただいた場合、初回訪問に限り、インターネット接続設定（1台）、セキュリティ設定（5台）、無線LANアクセスポイント設定（1台）、無線LANクライアント設定（5台）が無料となります。</p>	<p>・ OCN v6アルファに新規申込されたお客さま（「OCN 光 v6アルファ パッケージ」、「OCN 光 with フレッツ v6アルファ パッケージ」、「OCN 光「フレッツ」 v6アルファ パッケージ」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さまを除く）について、NTTコミュニケーションズの提供する「IPoE対応ルーター」がお手元に届いてから2か月以内にOCN訪問サポートセンタへ訪問設定サポートをお申し込みいただいた場合、初回訪問に限り、インターネット接続設定（1台）、セキュリティ設定（5台）、無線LANアクセスポイント設定（1台）、無線LANクライアント設定（5台）が無料となります。</p>
<p>(※1)OCN ADSLセット、OCN ADSL「フレッツ」、OCN 光 with フレッツ、OCN 光「フレッツ」（OCN 光「フレッツ」 Wi-Fiアクセスを除きます。）、OCN 光、OCN for ドコモ光で無料訪問サポートを受けたことがあるお客さまは対象外となります。一部申込エリアや期間等に応じて提供範囲が異なる場合がございます。詳細につきましてはお申込時にお問合せください。</p> <p>(※2)OCN for ドコモ光で無料訪問サポートを受けたことがあるお客さまは対象外となります。一部申込エリアや期間等に応じて提供範囲が異なる場合がございます。詳細につきましてはお申込時にお問合せください。</p>	<p>(※1)OCN 光 with フレッツ、OCN 光「フレッツ」（OCN 光 with フレッツ v6アルファ パッケージ、OCN 光「フレッツ」 v6アルファ パッケージ、OCN 光「フレッツ」 Wi-Fiアクセスを除きます。）、「OCN 光」で無料訪問サポートを受けたことがあるお客さまは対象外となります。一部申込エリアや期間等に応じて提供範囲が異なる場合がございます。詳細につきましてはお申込時にお問合せください。</p> <p>(※2)OCN for ドコモ光で無料訪問サポートを受けたことがあるお客さまは対象外となります。一部申込エリアや期間等に応じて提供範囲が異なる場合がございます。詳細につきましてはお申込時にお問合せください。</p>