

Exchange ActiveSync

1. はじめに

NTTドコモが提供する Android™ スマートフォン/タブレットでは Microsoft 社製グループウェアである Microsoft Exchange との連携が容易に実現できます。

Microsoft Exchange により、メールの送受信、スケジュール管理、連絡先の共有、スマートフォンの制御などが可能です。

Microsoft Exchange Server への接続は、Microsoft Exchange ActiveSync を用いて実現しており、Microsoft Exchange ActiveSync を利用することでリアルタイム又は定期的な情報更新を行うことができ、外出先でのスマートフォンを利用したビジネスシーンに役立ちます。

2. クライアント証明書

Microsoft Exchange Server とスマートフォンとのアカウント同期の際に、接続を行いたいスマートフォンそのものを限定するために、クライアント証明書による運用が可能です。

ID とパスワードに加えて、クライアント証明書を運用することで、よりセキュアなアカウント同期が可能です。

※利用できる証明書は、技術情報(ホワイトペーパー)『デジタル証明書』をご覧ください。

3. 対応している基本的な Microsoft Exchange 機能

◆サーバとの同期

Microsoft Exchange Server 上にあるメール、連絡先、カレンダーなどの情報をスマートフォンと自動同期(ダイレクトプッシュ)できます。スマートフォン利用者が特に意識することなくリアルタイムでの情報更新が可能となります。

また、定期的な同期、あるいは利用者の手動操作による任意のタイミングで同期を行うことも可能です。

※通信状況により同期が完了しない場合があります。

◆メール

Microsoft Exchange Server 上にあるメールデータとスマートフォンのメールアプリ(Gmail 等)の同期設定を行うことにより、以下のフォルダが同期されます。

- ・受信トレイ(サブフォルダを含みます)
- ・送信済みアイテム
- ・削除済みアイテム

Microsoft Exchange Server 上にあるメールデータは Web メールサービスである Outlook Web App や Microsoft Outlook と連携されます。

また、スマートフォン上でメール送信やメール削除などをした内容もサーバ側 Outlook Web App と同期されます。

◆連絡先

Microsoft Exchange Server 上にある連絡先データとスマートフォンの電話帳が同期されます。

また、Outlook Web App など連絡先の追加、編集、削除を行った場合にもスマートフォンとの同期が行われます。

さらに、上記連絡先のグローバルアドレス一覧(Global Address List: GAL)検索が可能です。次の場合にサーバ上の連絡先から検索を行い、候補を表示し、連絡先の入力をサポートします。

- ・メールアプリでの送信先メールアドレスの入力時
- ・ドコモ電話帳からの連絡先検索時(名前およびメールアドレス)
- ・カレンダーからの会議招集者の選択時

◆カレンダー

Microsoft Exchange Server 上のスケジューラの予定をスマートフォン上のカレンダーと同期できます。また、スマートフォン上のカレンダーで作成した予定もサーバと同期できます。さらに、会議への出席依頼の作成や、受信した会議への出席依頼に対する出欠の返信にも対応しております。

4. Exchange ActiveSync のアカウント設定方法

1. 端末設定内のアカウント追加メニューから Exchange (機種により表示名が異なる場合があります) を選択し、Microsoft Exchange アカウント用のメールアドレスを入力します。



※本ドキュメントに掲載している端末キャプチャ画像には説明のため AQUOS wish2 SH-51C を使用しております。

2. アカウントの詳細な情報を入力し、設定を完了します。

11:08 4G+ 79%

メールのセットアップ

アカウント情報

メール

パスワード

クライアント証明書
なし 選択

サーバーの設定

ドメイン/ユーザー名

サーバー

ポート
443

次へ



11:08 4G+ 79%

アカウントの設定が完了しました。

完了

5. 動作確認環境

NTTドコモの Android スマートフォン/タブレットでは以下のバージョンの Microsoft Exchange Server で接続確認を実施しております。

- ・Microsoft Exchange Server 2016(バージョン 15.01.2242.004)

6. 注意事項

- ・機種により対応状況や操作方法が異なる場合があります。
- ・本ドキュメントの掲載内容について、お客様環境での動作を完全に保証するものではありません。
- ・本ドキュメント掲載のサービス内容、商品の仕様・性能などは、予告なしに変更する場合があります。
- ・本ドキュメント掲載のアクセスフロー、URL などは、予告なしに変更する場合があります。
- ・「Android」、「Gmail」は、Google LLC の商標または登録商標です。
- ・「Microsoft Exchange Server」、「Microsoft Exchange ActiveSync」、「Outlook」またはその他のマイクロソフト製品の名称および製品名は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- ・「AQUOS」、「AQUOS wish」は、シャープ株式会社の商標または登録商標です。
- ・その他、本資料に記載されている会社名、製品名、サービス名は、一般に各開発メーカーおよびサービス提供元の商標または登録商標です。
- ・本ドキュメントから許可なく転記、複写することを固く禁じます。

7. お問い合わせ先

- ・機種毎の対応状況、操作方法、動作確認状況、及びその他のご不明な点につきましては下記お客様サポートまでお問い合わせください。

【NTTCom お客様サポート(ドコモ法人契約向け)】

<https://support.ntt.com/purpose?subContentsType=2106&businessPersonalFlg=business>