

「みまもり おせっかいサポート」アプリケーション・プライバシーポリシー

第1条（定義）

このアプリケーション・プライバシーポリシー（以下、「本プライバシーポリシー」といいます）は、NTTコミュニケーションズ株式会社（以下、「当社」といいます）が提供するスマートフォン用アプリケーション「カメラアプリケーション」及び「みまもりアプリケーション」（以下、前者を「本カメラアプリケーション」、後者を「本みまもりアプリケーション」といい、これらを総称して「本アプリケーション」といいます）および本アプリケーションに関するサービス（以下、「本サービス」といいます）における利用者情報の取扱いを定めたものです。なお、当社の連絡先は、第8条をご覧ください。

第2条（取得される情報の項目、利用目的、取得方法）

1. 利用者情報の取得と利用目的

本アプリケーションおよび本サービスのご利用に際して、以下の利用者情報を以下の利用目的のためにアプリケーション経由で自動的に取得し、または手入力により登録して頂くことにより取得いたします。

（1）本カメラアプリケーションに係るもの

利用する利用者情報	利用目的	取得方法
本カメラアプリケーションのカメラ機能で録画された画像（以下「カメラ画像」といいます）。	当社は、本サービスにて取得した個人情報について、対象者の身体の安全の向上等（本サービスの機能改善・向上を含みます）のために利用いたします。例として、以下の利用目的が含まれます。 (例) ➤ 転倒しない間取りの提案機能の向上 ➤ 認知症早期検知機能の向上	アプリケーションによる自動取得
独自端末識別番号（UDID） プッシュ通知情報、端末固有 ID、 モバイル端末機種	・本サービス提供の際に利用者を識別するため ・本サービスからのお知らせ情報通知および端末や OS による動作を修正するため	アプリケーションによる自動取得
メールアドレス	・本サービスへのユーザ情報登録及び認証のため	お客様の手入力により登録いただく方法により

		取得
システムの利用に関するログ、アプリケーション利用ログ	・本サービスの利用状況の分析及び本サービスの向上、品質改善の為	アプリケーションによる自動取得
<p>備考</p> <p>1 カメラ画像の各機能による画像の加工の程度は以下の通りです。</p> <p>➤ おせっかい通知（転倒検知機能）： スマートフォン内のアプリによりぼかしをかけた状態に加工され保存されます。</p> <p>➤ いますぐみまもり： スマートフォン内のアプリによりぼかしをかけた状態に加工され保存されます。</p> <p>➤ 毎日みまもり： 加工はされず撮影されたままの状態に保存されます。</p> <p>なお加工によってぼかしをかけた状態であっても、部屋番号等により対象者が特定される場合があります。</p> <p>また安全を目的として、利用者が、対象者の状況を確認することができます。この場合次のようなタイミングも含まれる可能性があります。(例)</p> <p>➤ 対象者がお着替え中</p> <p>➤ 対象者がお部屋でのお食事中</p> <p>対象者が睡眠中</p>		

(2) 本みまもりアプリケーションに係るもの

利用する利用者情報	利用目的	取得方法
独自端末識別番号 (UDID)、プッシュ通知情報、端末固有 ID、モバイル端末機種	・本サービス提供の際に契約者を識別するため ・本サービスからのお知らせ情報通知および端末や OS による動作を修正するため	アプリケーションによる自動取得
システムの利用に関するログ、アプリケーション利用ログ	・本サービスの利用状況の分析及び本サービスの向上、品質改善の為	アプリケーションによる自動取得
メールアドレス	・本サービスへのユーザ情報登録及び認証のため	お客様の手入力により登録いただく方法により取得

2. 情報収集モジュールによる取得

当社は、前項に記載の利用者情報を、本アプリケーション及び本サービス内に組み込まれた下記の情報収集モジュールにて取得します。情報収集モジュールとは、第三者が提供するプログラムであって、利用者情報を取得・解析するための機能を持つものをいいます。なお、当社は情報収集モジュールで取得した利用者情報を、お客様個人を識別する ID と組み合わせる上で、お客様の属性情報等を付加し、利用する場合があります。

情報収集モジュール名：Google Analytics for Firebase、Firebase Crashlytics、Firebase Cloud Messaging、Firebase Hosting

情報収集モジュール提供者：Google LLC およびその完全子会社

取得する利用者情報：本アプリケーション及び本サービスのご使用状況、各機能のアクセス・利用履歴

Google Analytics for Firebase、Firebase Crashlytics、Firebase Cloud Messaging、Firebase Hosting は、スマートフォンアプリの利用状況及び不具合状況分析や利便性向上のために導入しています。仕様上オプトアウトすることができません。

第3条（同意）

1. 本アプリケーションおよび本サービスは、本プライバシーポリシーをご確認いただき、内容をご理解したうえでご利用ください。本プライバシーポリシーは当社 Web ページに掲示されており、この掲示をもって公表したものとします。ご利用者は本アプリケーションをインストールする際または初回起動時に、本プライバシーポリシーをご確認ください。
2. 第2条の定めに加えて、情報の第三者提供を行う場合、事前に同意をいただきます。

第4条（外部送信）

第2条及び第2条の2に基づき取得された情報については、当社又は情報収集モジュールの設置するサーバーに転送され、目的の範囲で使用されます。

第5条（サービスの終了と情報の取扱い）

1. 本アプリケーションは、ご利用者が本アプリケーションの削除（アンインストール）を行った場合でも、本サービスの解除の申し出がない限り、本サービスの解約にはなりません。
2. 本サービスの利用終了については、当社の「みまもり おせっかいサポート利用規約」の定めによるものとします。本サービスが終了した場合、ご利用者から取得、保存したご利用者の情報は、本サービスのサーバーからは適切な管理のもの定期的なメンテナンス時に廃棄されます。

第6条（個人情報保護方針（プライバシーポリシー）等へのリンク）

当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）および本プライバシーポリシーの最新のものは、下記のリンクよりご確認ください。個人情報保護方針（プライバシーポリシー）と本プライバシーポリシーが異なる場合には、本プライバシーポリシーが優先するものとし、本プライバシーポリシーに定めがない場合は個人情報保護方針（プライバシーポリシー）が適用されるものとします。

■当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

<http://www.ntt.com/privacy/>

■本アプリケーションおよび本サービスの利用規約

<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff/yakkan.html>

■本アプリケーションのアプリケーション・プライバシーポリシー

https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy/ap_policy.html

第7条（情報の開示、提供）

当社は、ご利用者の同意を得ることなく、本アプリケーションおよび本サービスにてご利用者より取得、保存した情報を、本プライバシーポリシーに明示している第三者以外に開示または提供することはありません。ただし、以下の場合は除きます。

1. 法令に基づく場合。
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定めにより遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
4. その他、社会通念上、当社が必要と判断した場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

第8条（問い合わせ窓口）

本アプリケーションおよび本サービスにおけるご利用者情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談は以下の窓口でお受けいたします。

■窓口名称： 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ

■お問い合わせ方法：下記のお問い合わせフォーム

■お問い合わせフォーム：https://www.ntt.com/ask/pub/inq/jp5354_04

第9条（変更）

本プライバシーポリシーは改定されることがあります。

1. 本みまもりアプリケーションのバージョンアップに伴って、ご利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、インストール前または本アプリケーション起動時に通知し、重要なものについてはインストール前もしくはインストール時または本アプリケーション起動時にあらためて同意を取得させていただきます。
2. その他、ご利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、当社 Web ページに掲示する等、重要なものについてはあらためて同意を取得させていただきます。