

アプリケーション・プライバシーポリシー

第1条（定義）

このアプリケーション・プライバシーポリシー（以下、「本プライバシーポリシー」といいます）は、NTTコミュニケーションズ株式会社（以下、「当社」といいます）が提供するスマートフォン用アプリケーション「COTOHA Call Center」（以下、「本アプリケーション」といいます）および本アプリケーションに関するサービス（以下、「本サービス」といいます）における利用者情報の取扱いを定めたものです。なお、当社の連絡先は、第9条をご覧ください。

第2条（取得される情報の項目、利用目的、取得方法）

本アプリケーションおよび本サービスのご利用に際して、以下の利用者情報を以下の利用目的のためにアプリケーション経由で自動的に取得いたします。

- アプリに不具合が発生した際に解析を行うため、システムログ、OSのバージョン、アプリのバージョンを内部で情報取得します。

第3条（同意）

1. 本アプリケーションおよび本サービスは、本プライバシーポリシーをご確認いただき、内容をご理解したうえでご利用ください。本プライバシーポリシーは当社 Web ページに掲載されており、この掲示をもって公表したものとします。ご利用者は本アプリケーションをインストールする際または初回起動時に、本プライバシーポリシーをご確認ください。
2. 本サービスの利用ために各種情報を取得する場合には、情報の取得について同意を取得いたします。同意をいただけない場合には、本サービスはご利用いただけません。（又は、同意をいただけない場合には、本アプリケーションの使用はできません）
3. 情報の第三者提供を行う場合、事前に同意をいただきます。

第4条（外部送信）

第2条に基づき取得された情報については、当社の設置するサーバーに転送され、目的の範囲で使用されます。

第5条（利用者関与の方法）

本サービスでは、ご利用者の操作やお申し出により、ご利用者の情報の全部もしくは一部の取得停止、変更、削除、利用の停止をすることができます。

第6条（サービスの終了と情報の取扱い）

1. 本アプリケーションは、ご利用者が本アプリケーションの削除（アンインストール）された場合、本アプリケーションのご利用を終了されたものとします。
2. 本アプリケーションは、ご利用者が本アプリケーションの削除（アンインストール）を行った場合でも、ご利用者によるサービスの解除の申し出がない限り、本サービスの解約にはなりません。
この場合において、本サービスの解除があったときは、ご利用を終了されたものとします。
 - （1）ご利用者が、本アプリケーションの削除（アンインストール）機能を利用して端末より削除（アンインストール）された場合、ご利用者より取得、保存したご利用者の情報はすべて端末より直ちに削除されます。
 - （2）ご利用者が、本アプリケーションを本アプリケーションの削除（アンインストール）機能を利用せずに端末より削除された場合や端末を交換もしくは廃棄された場合、端末ではご利用者の情報は削除されませんのでご注意ください。
3. 本サービスのご利用終了については、当社の「COTOHA Call Center サービス」契約約款の定めによります。本サービスが終了した場合、ご利用者から取得、保存したご利用者の情報は、本サービスのサーバーからは適切な管理のもと定期的なメンテナンス時に廃棄されます。

第7条（個人情報保護方針（プライバシーポリシー）等へのリンク）

当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）および本プライバシーポリシーの最新のもの、下記のリンクよりご確認ください。個人情報保護方針（プライバシーポリシー）と本プライバシーポリシーが異なる場合には、本プライバシーポリシーが優先するものとし、本プライバシーポリシーに定めがない場合は個人情報保護方針（プライバシーポリシー）が適用されるものとします。

■当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

<http://www.ntt.com/privacy/>

■本サービスの利用規約

<https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/about-us/disclosure/tariff/pdf/c325.pdf>

■本アプリケーションの利用規約

<https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/about-us/disclosure/tariff/pdf/c360.pdf>

■本アプリケーションのアプリケーション・プライバシーポリシー

<https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/about-us/hp/privacy/pdf/a360.pdf>

第8条（情報の開示、提供）

当社は、ご利用者の同意を得ることなく、本アプリケーションおよび本サービスにてご利用者より取得、保存した情報を、本プライバシーポリシーに明示している第三者以外に開示または提供することはありません。ただし、以下の場合は除きます。

1. 法令に基づく場合。
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定めにより遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
4. その他、社会通念上、当社が必要と判断した場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

第9条（問い合わせ窓口）

本アプリケーションおよび本サービスにおけるご利用者情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談は以下の窓口でお受けいたします。

■窓口名称： 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ

■お問い合わせ方法： 下記の問い合わせフォーム

■お問い合わせフォーム： https://www.ntt.com/contact-us/about-us/1000_03.html

第10条（変更）

本プライバシーポリシーは改定されることがあります。

1. 本アプリケーションのバージョンアップに伴って、ご利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、インストール前または本アプリケーション起動時に通知し、重要なものについてはインストール前もしくはインストール時または本アプリケーション起動時にあらためて同意を取得させていただきます。
2. その他、ご利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、当社 Web ページに掲示し、重要なものについてはあらためて同意を取得させていただきます。

【附則（令和5年3月22日 CAS3サ01037833号）】

この規定は、令和5年3月31日から実施します。