

ビジネスポータルご利用ガイド (新規お申し込み方法)

ご利用開始までの流れ

1. **ドコモビジネスオンラインショップ**で**ご希望のコース**を選択し、お申し込みください。

お申込みから約5営業日後までに

2. ご登録いただいたメールアドレスに、「**ご利用内容のご案内**」および「**NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル ユーザ登録受付メール**」が届きます。
お客さま番号(モバイル代表契約番号)をご確認ください。

お申込みから約8営業日後に

3. **ビジネスポータル**からお客さまご自身で、必要なプランと回線数を選択し、SIMの利用申請をしてください。

※新規のお客さまはビジネスポータルが開設されます。

※SIM利用申請は「ご利用内容のご案内」に記載の「ご利用開始日」の2営業日後から可能となります

※SIM利用申請から到着まで約5営業日かかります

ご利用開始希望日の1営業日前

4. お手元に、SIMが届きましたら、ご利用可能です。
SIM開通に関する**ご利用内容のご案内**をメールでお送りしますので、ご確認ください（「ご利用開始希望日」の約2営業日前）。

メールの確認

ご登録いただいたメールアドレスに「ご利用内容のご案内」および「NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル ユーザ登録受付メール」が届きます。



ご利用内容のご案内

* DocID: N200039407

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
このたびは、弊社サービスをお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。
お申し込みいただきましたサービスについて、下記の通りお受け取りました。
お客さま情報や設定に関する情報をご案内しておりますので、大切に保管してください。

敬具

■お客さま情報

ご注文内容	新設
申込日	2020年08月06日
ご利用開始日	2020年08月20日
ご契約者名	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
お客さま番号(モバイル代表契約番号)	N123456789
ご利用サービス名	第6種 D C N モバイル ONE for Business Type Cor

お客さま番号（モバイル代表契約番号）のお知らせです。

b-portal@ntt.com

NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル ユーザ登録受付メール

宛先: abebe4362+100@gmail.com

返信先: b-portal@ntt.com

このメールはNTTコミュニケーションズ ビジネスポータルから自動で送信しています。

御社から申込頂いております、NTTコミュニケーションズ ビジネスポータルのユーザ登録の完了をお知らせします。

ポータルご利用前に、以下のURLよりパスワード登録をお願いします。

ビジネスポータルパスワード登録URL

<https://portal.idf.ntt.com/portal/initPW?code=e7c78218e6d04f4da2477842a246e744>

有効期限: 2018/02/23 10:48:36

ビジネスポータルパスワード登録URLの有効期限は上記のとおりです。
有効期限が過ぎた場合は、ビジネスポータルログイン画面の「パスワード再設定は
こちら」からパスワード設定用URLを再取得いただけます。

メールに記載されたURLをクリックしてください。

パスワードの設定

パスワードの設定を行ってください。

※すでにビジネスポータルを開設されているお客さまは新たな設定は不要です。



ご注文時にビジネスポータル登録情報としてお申し出いただいた

- ・メールアドレス
- ・氏名
- ・連絡先電話番号

を入力し、パスワード設定へをクリックしてください。



新たに設定されるパスワードを入力してください。
数字、アルファベット大文字、アルファベット小文字をすべて1文字以上使った6桁以上32桁以下で入力、
「保存」をクリックしてください。

ビジネスポータルの設定



お申し込み時に申請いただいたご利用案内の送信先メールアドレスとパスワードをユーザーID、パスワードの欄に入力し、「サインイン」ボタンを押下します。メールOTP認証時に届いたワンタイムパスワードを送信します。

※設定の詳細は[こちら](#)をご確認ください。

SIMの利用申請

ビジネスポータル(<https://b-portal.ntt.com/>)から必要なプランと回線数を選択してください。

申し込み画面への遷移

申し込み画面への遷移は以下の通りとなります。

①「サービスから探す」にカーソルを合わせます。

サービスから探す

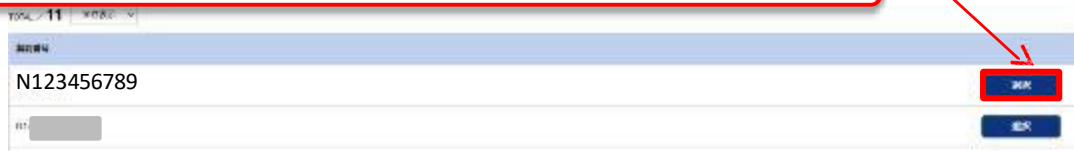
最近の操作から探す



②「OCNモバイルONE」にカーソルを合わせます。

③「OCNモバイルONE for Business」を選択します。

④遷移後に表示される画面内で、**申し込みを行いたい契約番号の「選択」ボタン**を押下します。複数の契約番号が表示される場合は、数値の大きな契約番号が新たにお申し込みいただいた契約番号となります。
※「ご利用内容のご案内」に記載されている「ご利用開始日」の2営業日後にお客様番号（モバイル代表契約番号）が表示されます



⑤選択いただいた契約番号につきまして、該当の申し込み内容を選択します。

SIMの利用申請

新規申し込みの流れ

回線申し込み（通信機器は別途購入）の操作は次の7つのステップで行うこととなります。

STEP1（規約同意）

お申し込みにあたりご確認いただきたい事項に同意いただけます。

STEP2～5（入力）

回線情報、送付先情報を入力いただけます。

STEP6（確認）

ご入力いただいた内容を確認いただけます。

STEP7（完了）

お申し込み受け付け完了となります。

「STEP2～5（入力）」の流れと必須項目は申し込み内容ごとにそれぞれ以下の通りです。

「STEP2～5（入力）」の流れ：回線申し込み（通信機器含まない）

▼概要

回線の申し込みに必要な回線情報および、送付先情報の対象の項目を入力します。

▼STEP2～5（入力）の流れ

- ① 1回線の回線情報について対象の項目を入力します。
- ② 「上記の設定で申し込む」を押下します。
- ③ 2回線以上の場合、回線数分の入力行が自動作成されます。
- ④ ③で自動作成された行の入力値を必要に応じて修正します。
- ⑤ 「発送先の設定」を押下し、送付先情報の入力画面に進みます。

	対象の項目	必須/不要
回線情報	申し込み予定の回線数	必須
	ご利用開通希望日	
	料金コース	
	通信機器購入	
	固定IP利用有無	
送付先情報	郵便番号 都道府県 市区町村 丁目 番地 ご担当者様 電話番号 メールアドレス パスワード	必須

SIMの利用申請

新規申し込みの流れ

通信機器同時購入の操作は次の6つのステップで行うこととなります。

STEP1（規約同意）

お申し込みにあたりご確認いただきたい事項に同意いただけます。

STEP2~4（入力）

回線情報、送付先情報を入力いただけます。

STEP5（確認）

ご入力いただいた内容を確認いただけます。

STEP6（完了）

お申し込み受け付け完了となります。

「STEP2～4（入力）」の流れと必須項目は申し込み内容ごとにそれぞれ以下の通りです。

「STEP2～4(入力)」の流れ：通信機器購入

▼概要

通信機器の購入に必要な通信機器情報および、送付先情報の対象の項目を入力します。

▼STEP2～4（入力）の流れ

- ① 1機種 of 通信機器情報の対象の項目を入力します。
- ② 複数機種を購入時は「新規で行を追加する」を押下します。
- ③ 機種数分の入力行が自動作成されます。
- ④ ③で自動作成された行の入力値を必要に応じて修正します。
- ⑤ 「発送先の設定」を押下し、送付先情報の入力画面に進みます。

	対象の項目	必須/不要
回線情報	通信機器種名	必須
	台数	
	ご利用開始希望日	
通信機器購入		
送付先情報	郵便番号 都道府県 市区町村 丁目 番地 ご担当者様 電話番号 メールアドレス パスワード	

SIMの利用申請

マルチカットSIM

【STEP1】規約同意

STEP1
規約同意

STEP2~5
入力

STEP6
確認

STEP7
完了

「回線申し込み（マルチカットSIM）」を選択いただきます。

ご契約内容

契約番号
N200

お申し込みメニュー

お申し込み内容をお選びください。

新規追加のお申し込み

- 回線申し込み (マルチカットSIM) **選択済み**
- 追加申し込み (チップSIM)
- 通話機購入

変更のお申し込み

- 料金コース変更
- 認証情報変更

その他のお申し込み

- サイズ/サイズ/仕様
- 容量シェアグループ情報
- お客様への容量追加申し込み

廃止のお申し込み

- 契約の廃止

© NTT Communications

「回線申し込み（マルチカットSIM）」を選択します。
※マルチカットSIMとは任意のサイズにカットできます。「標準SIM」「microSIM」「nanoSIM」の3サイズに対応しています。



OCN モバイル ONE for business 回線のお申し込み

1 任意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 入力4 6 確認 7 完了

お申し込みにあたってのご確認

お申し込みにあたって、以下内容に同意いただく必要があります。

- IP通信サービス契約約款
 - 本則・別記
 - 別冊
- 重要事項説明書

上記内容に同意する

キャンセル 次へ

お客様にて内容に同意いただいたうえで、「上記内容に同意する」にチェックを入れ、「次へ」ボタンを押下します。

SIMの利用申請

マルチカットSIM

【STEP2~5】入力

STEP1
規約同意

STEP2~5
入力

STEP6
確認

STEP7
完了

申し込み予定の回線数を入力し、料金コースより必要事項を選択、入力ください。

「ファイルを使用して入力」ボタンを押下すると、Excelテンプレートで作成したCSVファイルをアップロードすることができます。Excelテンプレートファイルはドキュメント一覧内にある以下のファイル名のものを利用してください。
(ファイル名)
「OCN mobile One for Business_OrderFile_s_jp Type Com_verX.X.xlsx」
※csvファイルのダウンロードは本資料「アップロード用ファイルのダウンロード」のページをご参照ください。

- ・申し込み予定回線数：SIM申し込み予定の枚数（回線数）を入力ください。回線数分の入力行が自動生成されます。
- ・SIM種別：「マルチカットSIM-Normal」を選択してください。
※「マルチカットSIM-Industrial」はIoT利用のお客様向けの有料オプションです。
- ・主たる認証方式：「回線番号」を選択してください。
※IMSIはSIMカード固有の番号です。回線番号でもIMSIでもどちらでも認証可能ですが、回線番号での認証が一般的です。
- ・IMEI利用：「無」を選択してください。
※「有」を設定すると、別のSIMに差し替えて利用しようとしても通信ができなくなります。

お申し込み内容を確認後、「次へ」を押下します。

SIMの利用申請

マルチカットSIM

【STEP2~5】入力

STEP1
規約同意

STEP2~5
入力

STEP6
確認

STEP7
完了

「ご利用開始希望日」を入力いただけます。入力欄をクリックするとカレンダーが表示されますので、希望日を選択してください。

OCN モバイル ONE for business 回線のお申し込み

OCN モバイル ONE for business のお申し込み

ダッシュボード

1 2 3 4 5 6 7

1 入力1

2 入力2

3 入力3

4 入力4

5 確認

6 完了

ご利用開始希望日

2020-05-31

April 2020 May 2020

Sa	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Sa	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
							1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				

申し込み可能な希望日のみが選択可能になっています。



OCN モバイル ONE for business 回線のお申し込み

OCN モバイル ONE for business のお申し込み

ダッシュボード

1 2 3 4 5 6 7

1 入力1

2 入力2

3 入力3

4 入力4

5 確認

6 完了

ご利用開始希望日

2020-05-31

戻る 次へ

ご利用開始希望日を確認後、「次へ」を押下します。

SIMの利用申請

マルチカットSIM

【STEP2~5】入力

STEP1
規約同意

STEP2~5
入力

STEP6
確認

STEP7
完了

送付先の入力を行い、確認画面に進みます。

送付先住所 **過去履歴から入力** ← **二回目以降は「過去履歴」から入力することができます。**

郵便番号	必須	1005019	• 半角数字7文字以下
都道府県	必須	東京都	• 全角4文字以下
市区町村	必須	千代田区	• 全角24文字以下
大字通称		内幸町	• 全角36文字以下
丁目		1丁目	• 全角24文字以下
番地		1-6	• 全角28文字以下

カスタマーサポート プライバシーポリシー © NTT Communications Corporation All Rights Reserved



DCN モバイル ONE for business 届区のお申し込み

お客様情報 **過去履歴から入力**

会社名	必須	株式会社イーケーエス	• 半角100文字以下
店名		1005019	• 全角100文字以下
ご住所情報	必須	1005019	• 全角100文字以下
電話番号	必須	0300000111	• 半角100文字以下

WEB経由送付先情報

メールアドレス	必須	xxxxxx@xxxx.com	• 半角100文字以下
メールアドレス確認	必須	xxxxxx@xxxx.com	
パスワード	必須	Abcd123	• 半角100文字以下
パスワード確認	必須	Abcd123	

必須項目を入力後、「次へ」ボタンを押下します。

戻る **次へ**

カスタマーサポート プライバシーポリシー © NTT Communications Corporation All Rights Reserved

SIMの利用申請

マルチカットSIM

【STEP6】確認

STEP1
規約同意

STEP2~5
入力

STEP6
確認

STEP7
完了

確認画面で申し込み内容の確認を行い、申し込み完了画面へ進みます。

OCN モバイル ONE for Business マルチカットSIMのお申し込み

ご申請内容

お申し込み内容

No.	料金コース	添付種別購入	SIM種類	主たる認証方式 (認証番号 or IMSI)
1	OCN モバイル ONE for Biz TypeCom 9008 (LTE)	添付種別なし	マルチカットSIM-Normal	認証番号+10707

お客先住所

お客先情報

WEB同業案内住所情報

確定 確定

申し込み内容の確認後、「確定」ボタンを押下します。

SIMの利用申請

マルチカットSIM

【STEP7】完了

STEP1
規約同意

STEP2~5
入力

STEP6
確認

STEP7
完了

完了画面が表示され申し込み完了となります。

OCN モバイル ONE for business 回数【マルチカット】のお申し込み OCN モバイル ONE for business のお申し込み ダッシュボード

完了申請 入力1 入力2 入力3 入力4 確認 完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み受付番号:0000034582

お申し込み頂きました内容について現在チェック中です。
内容不備の場合は、お申し込みNGとなる場合がありますので、下部の「モバイル申し込み履歴一覧」にて、
該当の申し込みが「申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。
なお、申し込み受付完了となったものについては、ご利用開始希望日の2日前にご登録頂いたメールアドレスに開通案内のURLを送付させていただきます。

申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。
今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

今後ともNTTコミュニケーションズをご愛顧くださいますようお願いいたします。

契約番号一覧 モバイル申し込み履歴一覧

申し込み履歴一覧画面で申し込み状況が「申し込み内容チェック中」から「申し込み受付完了」になることをご確認ください。
申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。
確認方法は「4-11.申し込み状況の確認」を参照ください。

カスタマーサポート プライバシーポリシー © NTT Communications Corporation All

表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
表示内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示
します。必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。

申し込み状況の確認

申し込み状況の確認方法

申し込み状況は、「申し込み履歴」から確認できます。

サービスから探す 最近の操作から探す

サービス横断
全てのご契約サービス

ネットワーク
Arcstar Universal One
OCN for Business

新規サービス
新規のお申し込み

OCN for Business

主要メニュー

- ご契約・運用状況の一覧
- お申し込みの進捗
- 故障・お問い合わせの一覧
- 工事・故障情報

設定変更とサービス管理

- OCN モバイル ONE for Business
モバイル回線のログ、回線管理

オンラインで申し込む

- お申し込み履歴**
各種のオンラインお申し込みの履歴
- OCN モバイルONE for Business
OCN モバイルONE for Businessのお申し込みは、こちら

外部で申し込む (O)

- 追加/変更のお申し込み
追加/変更のお申し込み
- 廃止のお申し込み
廃止のお申し込みはこちら

「お申し込み履歴」を選択します。

確認を行う申し込み（リクエストID）を選択し、申し込み詳細の確認画面に進みます

TOTAL / 3 10件表示

申し込み日時	リクエストID	契約番号	開通希望日	サービス名	オーダ種別	申し込みユーザ名	ステータス	アクション
2020年09月15日 10:04:02 JST	0000047243		2020年09月24日	OCN モバイル ONE for business Type Com	回線新規【マルチカット】	NS部ビジネス専用アカウント	申し込み受付完了	
2020年08月24日 11:16:04 JST	0000045992		2020年08月31日	OCN モバイル ONE for business Type Com	回線新規【マルチカット】	NS部ビジネス専用アカウント	申し込み受付完了	
2020年08月24日 10:41:48 JST	0000045055		2020年08月31日	OCN モバイル ONE for business Type Com	回線新規【マルチカット】	NS部ビジネス専用アカウント	申し込み受付完了	

申し込み履歴【モバイル回線 ライフサイクル管理申し込み】

ステータスが「申し込み受付完了」と表示されたら申込完了です。

ご契約内容

契約番号
N200099407

お申し込み内容

受付番号	申し込みステータス	申し込み種別	申し込み日	申し込みユーザー名	回線数	希望日	取消可否
0000054008	申し込み受付完了	ライフサイクル管理	2021/01/19	NS部ビジネス専用アカウント	1	2021/01/19	取消不可

回線番号 IM SI番号 料金コース 申込後ステータス 客層シェア対象 備考

02023205577	440130000023478	OCN モバイル ONE for Biz TypeCom 7GB (LTE)	利用中 → サスペンド中	-	
-------------	-----------------	--	--------------	---	--

戻る 申し込みを取り直す

アップロード用ファイルのダウンロード

お申込み回線数が多い場合は、csvファイルをご利用いただきお申込みいただくことができます。

サービスから探す 最近の操作から探す **NEW** お知らせ お問い合わせ **?** マニュアル

ピン留めした操作 最近の操作 >

「最近の操作一覧」からピン留めマークをクリックするとこちらに表示されます。

お客様へのお知らせ すべて >

公開日	サービス名	件名
2022年5月17日 JST	Arcstar Universal One	【Arcstar Universal One L2L3（日本国内）】メンテナンスによるポータ... NEW
2022年4月28日 JST	Arcstar Universal One	Arcstar Universal One お申し込み機能の緊急メンテナンスのお知らせ（4/...
2022年4月27日 JST	Business Portal	【お客さまの声を反映いたしました】画面改善のご案内
2022年4月25日 JST	Arcstar Universal One	【Arcstar Universal One L2L3（日本国内）】メンテナンスによるポータ...

ビジネスポータルを使いこなす

ビジネスポータルをより便利にお使いいただける機能の一部をご紹介します。

Arcstar Universal One

- ・ネットワーク設定の変更（拠点のNWアドレス、フィルタリング、DNS等。数十分/無料）
- ・回線故障?と思ったときの回線調査
- ・回線契約お申し込み時の進捗状況確認
- ・Communicationターミナル I 型・IPoE対応ルーター02の電源OFF/ON方法

ポータル管理

- ・ログインするユーザによって表示対象を変える



ビジネスポータル基本操作マニュアル

一般ユーザ用 ⇨ ログイン方法・各種契約参照・チケット操作・パスワード再設定等のマニュアルです。

ポータル管理者用 ⇨ ユーザ追加・ユーザグループ設定・IPアドレスアクセス制限等のポータル管理者向けマニュアルです。

各サービス毎の各種ドキュメント

EnterpriseCloud	Arcstar Universal One（国内）	Arcstar IP Voice
Nexcenter	Arcstar Universal One（グローバル）	Arcstar IP Voice ひかり電話
OCN for business	Arcstar Universal Oneモバイル	Arcstar Smart PBX
OCNモバイルONE for business	Arcstar Universal Oneモバイル TypeCom	Arcstar Contact Center
OCNモバイルONE for business TypeCom	Software-Defined Network Service	Arcstar Contact Center2.0



OCNモバイルONE for business TypeCom各種ドキュメント

HOME > OCNモバイルONE for business TypeCom各種ドキュメント

各種マニュアル

- ・ご利用ガイド
- ・APIサービスご利用ガイド
- ・APIサービスインターフェース仕様書

ファイルアップロード申し込み用Excelファイル

- ・新規回線申し込み用（マルチカットSIM）
- ・新規回線申し込み用（チップSIM）
- ・認証情報変更用
- ・料金コース変更用
- ・ライフサイクル管理用
- ・通信中断用

こちらのファイルをダウンロードしてください

お問い合わせ先

ポータル操作

ビジネスポータルに関するお問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ ビジネスポータルから以下の方法でお問い合わせください。

①「お問い合わせ」にカーソルを合わせます。

②「OCN for Business(モバイル)」にカーソルを合わせます。

The screenshot shows the 'お問い合わせ' (Contact Us) page on the NTT Business Portal. The page title is '故障・お問い合わせ一覧' (List of Issues and Contact Us). The main content area is titled 'お問い合わせしたいサービス名をお選びください。' (Please select the service you want to contact us about). There are two main categories: 'ネットワーク' (Network) and 'ポータル' (Portal). Under 'ネットワーク', there are three radio button options: 'Arcstar Universal One', 'OCN for Business(モバイル)' (which is selected and highlighted with a red box), and 'OCN for Business(モバイル端末未)' (highlighted with a red box). Under 'ポータル', there is one radio button option: 'ビジネスポータル'. A red arrow points from the first annotation box to the 'お問い合わせ' link in the top right corner. Another red arrow points from the second annotation box to the 'OCN for Business(モバイル)' option.

お問い合わせ先

③お問い合わせのサービス内容を選択。

OCN for business(Mobile Service) 新規お問い合わせの作成

新規お問い合わせの作成 (OCN for Business(モバイル))

お問い合わせ種別 **必須** サービス分類: ネットワーク サービス名: OCN for Business(モバイル)

③お問い合わせの内容を選択します。

タイプ

- 仕様等技術的なお問い合わせ
設定、トラブルレポート等の技術的なお問い合わせの場合は、こちらを選択してください。
- サービス内容に関するお問い合わせ
契約、未契約に関わらずサービス内容についての一般的なお問い合わせは、こちらを選択してください。
- 申込に関するお問い合わせ
申込内容や申込方法、納期等についてのお問い合わせは、こちらを選択してください。
- 料金に関するお問い合わせ
請求に関するお問い合わせは、こちらを選択してください
〔未契約のサービスの料金、見積等については、「サービス内容に関するお問い合わせ」を選択してください。〕

④お問い合わせ内容記入します。

OCN for business(Mobile Service) 新規お問い合わせの作成

作成 **必須**

コメント **必須**

④お問い合わせの内容を記載します。

5000文字以内
添付ファイルを追加

契約の契約 **必須**

ネットワーク検索

N1411
N1411
N1411
N1411
N1411
N1411

⑤問い合わせをしたい契約番号を選択して「追加」ボタンをクリックしてください。
※新規でご契約された場合「ご利用内容のご案内」の2営業日後から表示されます。

お問い合わせ更新時の通知先 **必須**

ネットワーク検索

⑥お問い合わせ更新時の通知先を選択してください。ここで選択されたアカウントにお問い合わせ内容の更新があった場合にメールで通知がされます。
※⑤で対象のご契約を選択すると候補が表示されます

お問い合わせを作成する