

CXサポート 活用編

Ver.1.0

NTTコミュニケーションズ株式会社

変更履歴

変更年月日	版数	変更箇所	変更内容

1. CXサポート活用例

1-1. 集計稼働を削減したい

1. CXサポート活用例

1-1. 集計稼働を削減したい

- ・複数のフリーダイヤル番号のコール数の可視化

旅行代理店A社の例

CXサポートご利用前

各営業所ごとにフリーダイヤル番号があり、利用状況照会のレポートから分析している

課題

- ・定期的にレポートを取得しなければならないので取得漏れが発生
- ・取得したデータの分析で、フリーダイヤル番号単位のデータから複数営業所を統括する地区や全体についての集計が必要であり、その稼働がかかる



CXサポートご利用開始

解決

- ・定期的にレポートを取得しなければならないので取得漏れが発生
- ➔自動で取得されるためデータ欠損なく分析可能
- ・取得したデータの分析で、フリーダイヤル番号単位のデータから複数営業所を統括する地区や全体についての集計が必要であり、その稼働がかかる
- ➔画面上で集計したい月日やフリーダイヤル番号を選択することですぐに分析結果が確認可能



