

電話対応における顧客体験の向上に

ドコモビジネスパッケージ しっかり電話対応プラン



販売機会を逃さずお客様満足度を向上！



お客様情報や通話履歴の共有で
お客さまとの接点を逃さない！



顧客情報表示やIVR・ACD等豊富な機能で
きめ細やかな対応が可能！



受電状況を常時把握でき
稼働状況のリアルタイム見える化が可能！

こんなお悩みありませんか…？

お客様をスムーズに案内できていない



- ✓ 適切な担当者につながらない
- ✓ 過去の対応者が誰か分からない

窓口はあるが、対応内容の記録や共有ができていない



- ✓ 取り次ぎに時間がかかってしまう
- ✓ 伝言・引継ぎが上手くいかない

その課題「**しっかり電話対応プラン**」で解決します！

店舗（営業所）向けに！
顧客情報や履歴の共有で販売機会を逃さない



- ✓ 顧客情報や対応履歴を手軽に**一元管理**
- ✓ 顧客情報・履歴の表示で**素早い対応**が可能に

コンタクトセンター向けに！
様々な高度な機能で対応クオリティを向上



- ✓ 適切な対応者に**優先的に着信**が可能で取次ぐ**手間が省けます**
- ✓ 通話録音・リアルタイム監視で**対応効率や品質向上の確保**が可能

お問い合わせ

NTTコミュニケーションズ株式会社

- 記載内容は2024年01月現在のものです。
- 表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。
- 複数の商品・サービスを利用される場合にはお手元で計算された額と実際の請求書が異なる場合があります。
- 記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。